



## Что такое Комиссия по коммунальным услугам Калифорнии?

Комиссия по коммунальным услугам Калифорнии (CPUC) регулирует услуги и коммунальные услуги, защищает потребителей, защищает окружающую среду и обеспечивает доступ калифорнийцев к безопасной и надежной коммунальной инфраструктуре и доступ к услугам.

Чтобы узнать больше о CPUC, пожалуйста, свяжитесь с отделом новостей и информационно-разъяснительной работы по адресу: [outreach@cpuc.ca.gov](mailto:outreach@cpuc.ca.gov).

## На какие отрасли регулирует CPUC?



### Энергия – электричество и природный газ

CPUC регулирует деятельность электрических и газовых предприятий, которые принадлежат инвесторам. CPUC обеспечивает надежность и безопасность электрических и газовых систем, а также работает над достижением целей в области возобновляемых источников энергии и климата.



### Транспорт – Безопасность железнодорожных и пассажирских перевозок

CPUC контролирует безопасность железных дорог и железнодорожных транзитных систем, наемных пассажирских перевозчиков (лимузины, шаттлы в аэропортах, чартерные и регулярные автобусы) и транспортных сетевых компаний (Lyft, Uber).



### Телекоммуникации

CPUC разрабатывает и внедряет политику для рынков телефонной связи и широкополосного доступа, включая обеспечение справедливого и удобного всеобщего доступа к необходимым услугам.



### Вода

CPUC отвечает за обеспечение того, чтобы водоканалы, принадлежащие инвесторам, поставляли чистую, безопасную и надежную воду своим клиентам по разумным тарифам.



# Оставайтесь в курсе событий:

## Где я могу найти информацию о процедурах и мероприятиях CPUC?

### Док-карточка:

[www.cpuc.ca.gov/Docket](http://www.cpuc.ca.gov/Docket)  
Поиск документов, относящихся к разбирательствам CPUC.

### Открытые слушания:

[www.cpuc.ca.gov/proceedings-and-rulemaking](http://www.cpuc.ca.gov/proceedings-and-rulemaking) Ежемесячные обновления материалов, которые в настоящее время открыты в CPUC.

### Служба подписки:

[www.cpuc.ca.gov/subscription](http://www.cpuc.ca.gov/subscription)  
Получайте уведомления по электронной почте о публикации таких документов, как пресс-релизы.

### Список услуг:

[www.cpuc.ca.gov/service-lists](http://www.cpuc.ca.gov/service-lists)  
Получение постоянной информации о конкретном процессе.

### Ежедневный календарь:

[www.cpuc.ca.gov/DailyCalendar](http://www.cpuc.ca.gov/DailyCalendar)  
Следите за слушаниями, встречами, семинарами и за тем, как получить удаленный доступ к мероприятиям CPUC.

### Ежемесячные информационные рассылки:

[www.cpuc.ca.gov/newsletter](http://www.cpuc.ca.gov/newsletter)  
Подпишитесь на получение нашей рассылки по электронной почте или прочитайте ее онлайн.

# Принять участие:

## Имеет ли мой голос значение для CPUC?

Да, ваш голос имеет значение! Мы хотим услышать вас, чтобы помочь нам принимать решения, которые отражают проблемы и взгляды всех калифорнийцев.

**Комментарий по вопросу:** Вы можете оставлять свои комментарии по поводу разбирательств в Карточке досье на сайте [www.cpuc.ca.gov/Docket](http://www.cpuc.ca.gov/Docket), где вы также можете прочитать комментарии других людей. Вы также можете давать устные комментарии на слушаниях с участием общественности и на других заседаниях CPUC, на которых назначены сеансы общественного обсуждения, или по электронной почте нам по адресу [public.advisor@cpuc.ca.gov](mailto:public.advisor@cpuc.ca.gov).

**Стать участником:** Вы можете стать участником процесса CPUC, чтобы официально участвовать в процессе принятия решений.

## Для получения дополнительной информации обращайтесь в Офис общественного советника:

 **Посетите:** [www.cpuc.ca.gov/pao](http://www.cpuc.ca.gov/pao)


 **Звоните:** 866-849-8390

 **Электронная почта:** [public.advisor@cpuc.ca.gov](mailto:public.advisor@cpuc.ca.gov)

## Как CPUC может помочь мне решить мои проблемы?

Наш отдел по делам потребителей (CAB) может помочь, если у вас возникли проблемы со счетом за коммунальные услуги или услугой, которые вы не можете решить напрямую с вашей коммунальной компанией. Вы можете связаться с CAB тремя различными способами:

 **Звоните:** 800-649-7570

 **Подать жалобу онлайн:**  
[www.cpuc.ca.gov/complaints](http://www.cpuc.ca.gov/complaints)



**Напишите письмо по адресу:**

Отделение по делам потребителей CPUC,  
пр. Van Ness 505.  
Сан-Франциско, Калифорния 94102

## Как CPUC работает с сообществами и в их интересах?



У CPUC есть несколько программ для охвата разных людей и групп, чтобы мы могли эффективно привлекать их к участию в процессах CPUC и принятию решений.

### Наш **отдел по работе с потребителями**

помогает разрешать споры между клиентами и их коммунальной компанией.

### Наш **офис общественного советника**

предоставляет информацию, консультации и помощь отдельным лицам и группам, которые хотят участвовать в судебных разбирательствах CPUC.

### Наш **офис по работе с бизнесом и населением**

налаживает отношения с общественными организациями и местными органами власти, работая над тем, чтобы они были информированы и вовлечены в программы и политику CPUC.

### Наша **программа для малого бизнеса**

предоставляет малым предприятиям возможности для заключения контрактов с государственными и коммунальными компаниями, а также информирует их о важных вопросах и политике.

### Наша **«Программа многообразия поставщиков»**

успешно стимулирует коммунальные предприятия тратить более 20 процентов своих контрактов на предприятия, принадлежащие женщинам, представителям меньшинств, лесбиянкам, геям, бисексуалам и транссексуалам (ЛГБТ), а также ветеранам-инвалидам.

### Наш **Совет по надзору за потребителями**

**с низким уровнем дохода** помогает CPUC и коммунальным компаниям обслуживать потребителей с низким уровнем дохода с помощью полезных программ и партнерских отношений.

### Наша **Консультативная группа по вопросам**

**неблагополучных сообществ** консультирует CPUC и наших партнеров в Калифорнийской энергетической комиссии по вопросам, связанным с экологической справедливостью и социальным равенством.

### Наш **административный комитет по доступу к**

**телекоммуникациям для глухих и инвалидов** консультирует CPUC по вопросам предоставления телекоммуникационного оборудования и услуг ретрансляции для лиц с функциональными ограничениями слуха, зрения, движения, манипулирования, речи, познания и интерпретации информации.



**California Public  
Utilities Commission**