

在緊急情況下使用電話

在緊急情況下，電話可能成為救命的工具。您可以打電話給 **911** 和其他緊急服務單位，接收提示您緊急情況或孩子被誘拐的電話和短訊。但是，如果出現緊急情況，我們必須記住，切勿為非緊急事務而使用電話，以便電話系統暢通，可以處理緊急電話，包括消防隊、警察和其他緊急服務單位應變緊急情況必須打的電話。

無論您使用哪家電話公司的服務，無論您使用無線還是有線電話，如果我們每個人都試圖在同一時間打電話，沒有電話系統可以同一時間處理所有人打的電話。同樣，地震、暴風雨和火災等緊急情況中可能毀壞電話塔臺和電話綫。

不要為了重復或核實緊急通告而打電話給 **9-1-1**，只使用最短的電話或短訊向親人報平安，盡量避免使用電話。另外一方面，打開電視機或收音機，或者與鄰居交談，了解最新消息，以及核實所在地區的是非需要疏散。手提收音機、電視機和備用電池的採購花錢並不多，它們應當成為您的緊急包中的內容。

加州的一些城市和縣設立了緊急警報系統，該系統聯絡居民並且通報緊急情況。[點擊這裡](#) (英文版) 就可以了解加州部分城市和縣的名單，它們的緊急警報系統能夠把短訊發給選擇性通訊設備。這份名單僅作為指南，而不是用來提供這些系統的實際運作方法的資料。而且，各市縣可能變更系統或程序，您應當直接與所在市縣聯絡，進一步了解所在市縣的系統。

提出要求後，您可以使用加州高速公路巡警局的兒童被誘拐警報。如果您想詳細了解這項免費服務或者想訂閱，請點擊此鏈接：[兒童被誘拐](#) (英文版)。

殘障消費者

如果您因為殘障無法收看電視或收聽收音機的通告，您應當繼續使用電話或電腦了解新的情況，但是請設法限制打電話或者限制通話或短訊的長度，幫助保持電話綫暢通。記住，電話綫可能出故障，提前做好準備。我們建議您與附近的親友聯絡，該親友會及時向您通報緊急情況，並且在必要時幫助您。

殘障人士還應當知道，許多緊急情況通知系統可以把短訊發給通訊設備，比如電傳打字機、尋呼機、手機以及掌上電腦 (PDA)。您應當查問所在城市是否使用該系統。如果是的，您必須到市政府登記，以便政府掌握您的通訊設備資料。如果不登記，您無法收到緊急情況通知。

英語能力有限的人士

當然，如果您不懂英語，又沒有講您母語的收音機或電視臺，您應當繼續使用電話或電腦了解新的情況。但是記住，電話綫可能出故障，提前做好準備。我們建議您聯絡可以把電視或收音機的新情況翻譯給您聽的親友。預先安排，建立"親友名單"，列出街坊中願意來幫助您、為您提供最新媒體報道的人員，這很有幫助，並且減少您對網絡電話的依賴。

能夠上網的英語能力有限的人士可以使用免費的文字翻譯網站，比如 [Google](#) (穀歌)。