



CPUC Advierte a los Consumidores: Tenga Cuidado Con Solicitudes De Contratistas Sobre Falsos: “Mejoramiento De La Energía”

Febrero 2013

¿Ha recibido una llamada por teléfono de mercadotecnia, agentes vendedores de puerta en puerta, o correo electrónico de alguien haciéndose pasar por empleado del Programa de Mejoramiento de Energía de California? ¿Se ha preguntado sobre la autenticidad de un agente contratista o un evaluador que le ha contactado sobre el programa?

Es fácil de verificar si un contratista o evaluador es un agente participante aprobado por el programa de Contratistas Participantes, o Evaluadores del programa de Mejoramiento de Energía de California. Antes de que firme algún contrato o le provea cualquier información personal a alguna de estas entidades, simplemente verifique la lista de participantes de todo California de contratistas y evaluadores. Para acceso la lista de contratistas y evaluadores participantes de todo California favor de visitar: https://energyupgradeca.org/euc_approved_contractors

Cómo funciona el engaño: Algunas entidades hacen llamadas automáticas, visitan de puerta en puerta, y/o envían correos electrónicos identificándose falsamente como “Mejoramientos de la Energía de California,” o usando nombres que suenan similares. ¿Ha recibido este tipo de solicitudes fraudulentas?

Contacte a la Comisión de Servicios Públicos (CPUC), que está investigando esta práctica.

Llame: 415-703-1235

Correo Electrónico: fraudhotline@cpuc.ca.gov

Usted – el consumidor de California – es nuestros ojos y oídos de la comunidad. La información que provee puede ayudar con la investigación de actividades fraudulentas contra propietarios de casas de California.

¿Es el Programa de Mejoras De Energía lo mismo que Mejoramiento de Energía de California?

No. El Programa de Mejoras de Energía **no** está afiliado o relacionado a Mejoramiento de Energía de California, y está siendo investigado por agencias de California debido a preguntas sobre si los consumidores están siendo mal informados pensando que la Mejoras De Energía hechas en su casa son parte de dinero del gobierno y el programa de ahorros de energía.

Para más información contacte al equipo de ¡Negocios y Alcance Comunitario!

Norte de California:

Sheri Boles, 415-703-1182, sni@cpuc.ca.gov

Drew Cheney, 916-956-8103, dwc@cpuc.ca.gov

Roland Esquivias, 415-703-2212, roe@cpuc.ca.gov

Sur de California:

Drisha Melton, 213-620-2688, ddm@cpuc.ca.gov

John Roldan, 213-576-7058, jmr@cpuc.ca.gov

Sandy Windbigler, 909-864 2290, sew@cpuc.ca.gov

www.cpuc.ca.gov facebook.com/californiapuc twitter.com/californiapuc youtube.com/californiapuc

