

## Como Evitar Llamadas de Telemarketing No Solicitadas

### La “LISTA DE NO LLAMADAS”

**REGISTRANDO SU  
TELEFONO DE CASA O  
TELEFONO CELULAR :**

Llame al

**(888) 382-1222**

desde el teléfono que Usted  
desea registrar,

O

Use la forma del sitio de la  
red en línea,

**WWW. DONOTCALL. GOV**

La Comisión De Servicios Públicos De California le hace un recordatorio al consumidor que no desee recibir llamadas de telemarketing no solicitadas de registrar sus números telefónicos de casa, en la lista de Registro Nacional (National Do Not Call Registry).

Es posible que haya recibido un correo electrónico en el cual se le informa que su teléfono celular está a punto de ser bombardeado por llamadas de telemarketing como resultado de la existencia de una nueva base de datos de números de teléfonos celulares. Esto no es cierto. Las regulaciones de la FCC le prohíben a los telemarketers que utilicen marcadores automatizados para llamar a teléfonos celulares. Utilizar marcadores automatizados es estándar en la industria de telemarketing, por lo tanto la mayoría de los telemarketers no llaman a teléfonos celulares sin el consentimiento del consumidor.

Agentes de Telemarketing pronto tendrán acceso a números de teléfonos celulares, y los usuarios de éstos empezarán a recibir llamadas de ventas. El Registro Nacional bloquea la mayoría de llamadas dentro de los tres meses después que se anote. El bloqueo no aplica a llamadas de organizaciones políticas, caritativas, o encuestas telefónicas, o de compañías con las cuales usted tiene una relación de cliente, o con aquellos con quien tiene un acuerdo por escrito para recibir sus llamadas.

Su registración no se expirará. Los números de teléfono solo serán quitados del registro cuando sean desconectados o reasignados, o cuando usted decida quitar un número del registro.

La Comisión Federal De Comercio (FTC) maneja La “Lista De No Llamadas” y la mayoría de agentes tele-comerciantes deben dejar de llamarle una vez que sus números han estado en la lista por 31 días. Si no dejan de llamarle puede poner una queja en el sitio Web de FTC.

**PONIENDO UNA QUEJA:  
Por Escrito:**

Federal Trade Commission  
600 Pennsylvania Avenue  
N.W. Washington D.C., 20580

**(877) 382-4357**

O

Sitio de la red de la FTC:

**WWW. DONOTCALL. GOV**

Enero 2012



California Public Utilities Commission Business & Community Outreach

Southern California (213) 576-7058 (909) 864-2290

Northern California (415) 703-2212 (916) 956-8103 (415) 703-1182