Sea Consiente con el Consumo de Agua: Consejos para Entender su Factura del Agua

Junio 2013

La Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC) desea que usted sea prudente con el uso de agua. Por este motivo le proporciona información sobre cómo se determinan las tarifas del agua y la importancia de comprobar el uso de agua en su medidor. Al ser prudente con el uso de agua, puede lograr que cada gota cuente-¡y por lo tanto comience a notar el ahorro mensual en su factura de agua!

¿Quién establece mis tarifas de agua?

La CPUC regula a los inversionistas de compañías de agua privadas. A las compañías más grandes se les requiere que presenten a CPUC un Caso General de Tarifas cada tres años. Las tarifas son establecidas por la CPUC para cubrir los gastos de la compañía, (Comprar y distribuir el agua, los gastos de tratamiento del agua, la compra de electricidad, etc.) y para permitir a la compañía recibir una ganancia razonable por su inversión en el sistema de agua.

¿Cómo se determina mi tarifa de agua?

Las tarifas están basadas en los gastos reales de la compañía para tratar y distribuir el agua a clientes. Las tarifas y la frecuencia de las facturas varían de acuerdo a la región geográfica. Su factura puede estar basada en la lectura del medidor regular, otros clientes pueden recibir factura de tarifa-fija. Visite el sitio web de su proveedor de servicio para información de tarifas, horario o tarifas en su área. Algunas compañías ofrecen un calculador de tarifas para que pueda calcular su consumo basado en su área, tamaño del medidor y su consumo de agua mensual.

¿En dónde se encuentra mi medidor de agua y por qué debo aprender a leerlo?

La mayoría de los medidores se localizan en una caja de concreto por la orilla de la acera de su casa. El saber cómo leer su medidor le ayudará a determinar cuánta agua han usado en su casa y detectar fugas de agua. Las fugas de agua e irrigación son las causas más comunes que hacen que la factura mensual salga más alta de lo normal. Si su factura sigue subiendo y usted no ha aumentado el uso es probable que tenga una fuga.

El leer su medidor es similar al del odómetro del automóvil. El medidor de agua, cuenta en lugar de millas de un auto, el número de pies cúbicos de agua. A las casas se les cobra por cada 100 cu/ft de agua usados (100 cu/ft = 748 gal.). Lea los dígitos de izquierda a derecha (no tome en cuenta los últimos dos números con el fondo negro, ya que estos miden unidades menores de 100 cu/ft). Esto representa el agua utilizada (una rotación de la manecilla = 7.48 gal. de agua). La manecilla gira cuando usa agua. Si cierra toda llave de agua y la manecilla continúa moviéndose, entonces puede tener una fuga de agua ya sea en un inodoro o llave de agua.

Para más información comuníquese con la oficina de Business & Community Outreach Team de CPUC:

California Norte:
Sheri Boles, 415-703-1182, sni@cpuc.ca.gov
Drew Cheney, 916-956-8103, dwc@cpuc.ca.gov
Roland Esquivias, 415-703-2212, roe@cpuc.ca.gov

California Sur:
John Roldan, 213-576-7058, jmr@cpuc.ca.gov
Sandy Windbigler, 909-864-2290, sew@cpuc.ca.gov
Drisha Melton, 213-620-2688, ddm@cpuc.ca.gov