

Lista de Seguridad Para Usted & Su Familia

Octubre 2016



Porque sabemos que "el hogar es donde está el corazón", la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC) quiere asegurarse de que usted y su familia permanecen seguros y fuera de peligro adentro y alrededor de sus hogares, por ofrecerles los siguientes consejos de seguridad. Las estadísticas muestran que la mayoría de los accidentes ocurren en o cerca de la casa. Le animamos a practicar estos consejos de seguridad y compartirlas con sus familiares, amigos, vecinos y compañeros de trabajo, ya que es cierto que "una onza de prevención vale como una libra de cura.

- **Si ve un cable eléctrico caído, llame al 9-1-1.** Manténgase por lo menos 10 pies de distancia y asuma siempre que la línea de electricidad está activa.
- **Si huele a una fuga de gas natural, aléjese de su ubicación actual, y de un edificio diferente llame al 9-1-1.** Dado que el gas natural es inodoro e incoloro, utilidades añaden un olor a azufre que huele a huevos podridos para ayudar a los residentes a identificar fugas.
- **No devuelva las llamadas telefónicas o los textos de los códigos de área que no son conocidos.** Los códigos de área, tales como 809, 284, 649, y 876 son de estafadores que pueden decir que su familiar ha estado involucrado en un accidente y que es necesario llamar a él /ella de nuevo inmediatamente marcando el 809, et al. código de área seguido de un número de teléfono de siete dígitos. Si usted no reconoce el código de área, llame a su operador de 4-1-1 o haga una búsqueda en la red para determinar su ubicación.
- **Nunca abra la puerta a desconocidos.** Los estafadores a menudo se hacen pasar por trabajadores de servicios públicos para tratar de obtener acceso a su casa. Si alguien llega a la puerta y dice que representa una utilidad, verifique a través de la puerta cerrada que él /ella es en realidad un trabajador de la utilidad al solicitar (1) Nombre y apellido del empleado y (2) su número de empleado. Llame a la utilidad para confirmar el empleo del representante de la empresa. Usted puede encontrar el número telefónico de la utilidad en su factura mensual de servicios públicos, 4-1-1 operador o por la red. Si la persona se niega a proporcionar esta información, no abra la puerta, reporta el incidente a la compañía de servicios en cuestión, la **CPUC al 1-800-649-7570**, y su departamento de policía local.
- **Antes de alquilar una limosina, autobús del aeropuerto, o tomar un viaje en un autobús alquilado, llame a la CPUC al 1-800-894-9444 para confirmar que la empresa tiene licencia.** Para obtener una licencia de la CPUC, estas empresas necesitan que obtener el seguro apropiado.
- **Antes de contratar una empresa de mudanzas dentro del estado, llame a la CPUC al 1-800-366-4782 para confirmar que la empresa tiene una licencia.** Para obtener una licencia de la CPUC, la empresa de mudanzas tiene que asegurar el seguro apropiado, pasar una verificación de antecedentes penales, y pasar una prueba obligatoria de la normativa en movimiento en California.
- **Siempre llame al 8-1-1 antes de excavar.** Si usted está planeando un proyecto de mejoramiento del hogar, la plantación de un árbol, y /o la instalación de una cerca o una cubierta, siempre llame al 8-1-1 antes de iniciar cada trabajo. Cada trabajo de excavación, por pequeña que sea, requiere una llamada al 8-1-1.
- **Manténgase alerta alrededor de las vías del tren y nunca trate de ganarle al tren.** No intente cruzar las vías del tren, mientras que las luces están parpadeando o conducir alrededor de puertas bajados. No hable en su teléfono celular, texto, o no use los auriculares - estos le impiden oír los trenes que se aproximan.

Para más información por favor póngase en contacto con el equipo de Negocios y Alcance Comunitario de la CPUC:

Northern California:

Sheri Boles, 415-703-1182, sni@cpuc.ca.gov
Roland Esquivias, 415-703-2212, roe@cpuc.ca.gov

Southern California:

Drisha Melton, 213-620-2688, ddm@cpuc.ca.gov
Sandy Windbigler, 909-864-2290, sew@cpuc.ca.gov