

⇒⇒⇒ 귀하가 아셔야 할 8개의 비법 ⇐⇐⇐

1. 귀하의 전화 요금 청구서에 부과되는 서비스를 현명하게 구입하십시오.

귀하의 전화 회사는 귀하가 다른 회사로부터 품목이나 서비스 (예를 들어, “앱,” 또는 장거리 전화 플랜)를 구입하고 귀하의 전화요금 청구서로 요금을 청구하는 것을 허락할 수도 있습니다. 이를 제 3자의 서비스라 부릅니다.

구입하기 전에, 구입하는 것의 내용, 가격, 조건을 꼭 이해하십시오. 이 구입이 한 번의 구입인지 계속해서 매달 지불해야 하는 것인지 알아 보십시오.

전화 서비스를 개설하실 때에, 귀하의 전화 회사는 귀하가 귀하의 청구서에 나올 수 있는 대부분의 제3자의 요금을 방지할 수 있음을 설명해야 합니다.

2. 귀하의 휴대폰 서비스를 구입하기 위한 안전한 절차.

귀하의 휴대폰의 서비스를 구입하는 것은 온라인 시장에서 “앱”을 선택하고 “구입”이라는 단어를 누르는 것과 같이 간단합니다.

- 구입하기 전에, 지시를 면밀하게 따르고 모든 정보를 읽기 위해 전체 화면을 자세히 보십시오.
- “구입(buy)”을 누르신 후에, 만약에 일종의 주문 확인에 대답을 해서 제품을 구입하시길 원하는 지 다시 질문을 받을 수도 있습니다.
- 최대한 빨리 새로 구입하신 서비스를 시험해보시고 다음 요금 청구서에 정확하게 요금이 부과되었는지 확인해 보십시오.

3. 인터넷으로 서비스를 구입하기

어떤 품목은 인터넷으로 주문하고 귀하의 요금 청구서에 부과될 수 있습니다. 구입하기 전에 구입하는 것의 내용과 가격을 이해하십시오.

4. 귀하의 전화상의 서비스를 다른 사람들이 구입하는 것을 허용하는 것

귀하는 만약 (자녀를 포함하여) 다른 사람이 귀하의 휴대 전화를 사용하여 무언가를 구입하는 것을 허용한다면 요금에 대하여 책임을 지셔야 할 수도 있습니다. 만약 다른 사람이 귀하의 전화를 이용하여 구입하는 것을 원하지 않으시면, 귀하의 전화를 사용하여 아무것도 구입하지 말라고 그 사람에게 확실히 말하십시오.

5. 모든 요금이 본인이 허가한 것인지 확실하게 하기 위해 귀하의 요금 청구서를 확인하십시오.

귀하의 전화요금 청구서를 받으시면, 제3자 서비스 요금이 청구되었는지 확인하십시오. 만약 청구가 되었다면, 귀하 또는 귀하가 허가한 그 누군가가 주문한 서비스인지 확인하십시오. 요금이 정확하게 부과되었는지 확인하십시오. 만약 그 서비스의 주문을 허가하지 않으셨다면, 귀하의 전화 회사에 즉시 연락하십시오.

6. 귀하의 요금청구서에 허가하지 않은 요금이 기재되었다면 무엇을 해야 합니까?

귀하의 요금 청구서 상의 허가하지 않은 요금은 “크래밍(Cramming)”이라 부릅니다. 만약 귀하 또는 다른 승인된 전화 사용자가 허가하지 않은 요금이 청구서에 있다면, 이의를 제기하는 요금에 대하여 회사에 말하십시오. 만약 귀하의 구좌에 전화번호가 한 개 이상이 있다면, 어느 번호에 요금이 부과되었는지 확인하십시오.

요금이 처음으로 언제 부과되었는지를 판단하기 위해 이전의 요금 청구서를 확인해 달라고 귀하의 전화 회사에 요청하십시오. 부과된 모든 달의 허가되지 않은 요금에 대한 크레딧을 달라고 전화 회사에 요청하십시오.

또한 귀하의 전화 회사와 요금을 방지할 수 있는 옵션을 논의하십시오.

귀하의 전화 회사는 이의를 제기한 요금에 대하여 귀하의 구좌에 크레딧을 주거나 요금이 허가된 것임을 확인하기 위한 30일을 가질 권리가 있습니다. 만약 귀하의 전화 회사가 귀하에게 크레딧을 주는 데 동의하면 전체의 크레딧이 다음의 요금 청구서에 반영되었는지를 반드시 확인하십시오.

만약 회사가 요금을 제외하는 데 동의하지 않는다면, 캘리포니아 공익 사업위원회 (CPUC)에 도움을 받기 위해 연락하십시오. 800-649-7570에 전화하시거나 불만의 서한을 CPUC의 웹사이트인 www.calphoneinfo.com 또는 www.cpuc.ca.gov에서 작성하십시오.

7. 귀하의 요금 청구서에 요금이 나오는 것을 막을 수 있습니다.

모든 전화 회사는 대개의 제3자에 의한 요금을 무료로 막는 것을 제공해야만 합니다. 만약 그 요금을 막는다면, 귀하는 여전히 전화를 사용할 수 있지만, 제3자로부터 품목을 구입하여 귀하의 구좌로 요금이 부과되게 할 수 없습니다.

요금의 부과를 막는 절차에 관하여 알기 위해 귀하의 전화회사에 전화하시거나 웹사이트를 확인하십시오. 만약 귀하의 플랜에 휴대 전화번호가 한 개 이상이 있다면, 전화 회사에 어느 번호의 요금의 부과를 막을 지를 말해 주셔야 합니다.

8. 만약 선불의 또는 선납의 휴대폰 서비스를 갖고 있다면 어떻게 해야 합니까?

선불 또는 선납의 휴대폰 서비스는 다른 종류의 휴대폰 서비스와는 다르게 운영됩니다. 일부는 귀하가 그러한 것을 구입하기 위한 특별 구좌에 돈을 예치할 것을 요구합니다. 세부사항을 위해 귀하의 전화 회사에 연락하십시오.

제3자에 의한 요금 청구에 대한 이의 제기

만약 귀하의 요금 청구서상의 제3자에 의한 요금에 대하여 이의를 제기하신다면, 귀하의 전화 회사에 바로 전화하십시오. 귀하의 전화 회사는 귀하의 요금 청구서에 요금을 청구한 회사에 귀하가 물어보지 않고도 귀하를 위하여 요금을 조사할 것입니다.

귀하의 전화 회사가 이의가 제기된 요금을 조사하는 동안, 귀하는 그 요금을 지불하실 필요가 없습니다. 귀하에게 이의가 제기된 요금에 대한 연체료가 부과되지 않으며 귀하의 크레딧에도 영향을 주지 않을 것입니다.



CalPhoneInfo는 통신 회사 및 소비자 단체의 후원으로 캘리포니아 공익사업위원회(CPUC)에 의해 후원됩니다.

For more information about telecommunications services, visit the following websites:

www.calphoneinfo.com
www.cpuc.ca.gov
www.fcc.gov

만약 귀하의 통신 서비스 또는 요금 청구서에 대한 이의 제기에 대하여 도움이 필요하시면, 먼저 귀하의 전화 회사에 연락하십시오. 귀하의 문제가 해결되지 않는다면, CPUC의 소비자 업무 지점에 전화하시거나 컴퓨터상의 불만의 서한을 접수하세요.

800-649-7570
www.cpuc.ca.gov
www.calphoneinfo.com

Protect Yourself from Unauthorized Third Party Charges "Cramming" - August 2011 - Korean



허가하지 않은 “제3자의 요금”으로부터 귀하를 보호하는 방법

귀하의 전화에 부과되는 서비스를 구입하는 것과 허가되지 않은 요금에 대하여 이의를 제기하는 방법에 대하여 배우십시오.