



加州电话连接基金申请 人和参与者指导手册

加州公用事业委员会通信司

版本 9

最近修订于2026年3月2日

目录

目录	2
1. 导言	3
2. 计划概述	3
3. 资格标准	3
A. 学校.....	4
B. 图书馆	5
C. 社区学院	5
D. 政府医院/诊所	6
E. 社区组织	6
F. 以社区为基础的医疗保健组织。	7
G. 2-1-1 提供商	8
4. 应用说明	9
5. CTF 折扣	10
A. 符合条件的服务.....	10
B. 不符合条件的服务	12
C. 符合条件的服务费/费用	12
D. 税费、费用和附加费.....	12
E. 折扣开始日期	13
F. 电子费率支持	13
G. 农村医疗保健计划	15
6. 再认证.....	15
7. 联系 CTF 项目	16

1. 导言

本指南包含有关加州电话连接基金（CTF）计划的信息和说明，供当前参与者和潜在申请人使用。

CTF计划是由加州公用事业委员会管理的政府计划。该计划旨在让每位加利福尼亚人直接获得当地社区的先进通信服务，尤其是那些互联网采用率较低、财务需求较大的社区。CTF计划为参与者提供宽带和高级通信服务的折扣价格。该计划的参与者包括学校、图书馆、学校和图书馆附属机构、社区学院、政府医院/诊所、社区组织（CBO）、医疗保健CBO和2-1-1提供商。

2. 计划概述

加州公用事业委员会于1996年根据《公用事业法》第280（a）条实施了CTF计划。第96-10-066号决定制定了CTF计划，旨在促进先进通信服务的交付和使用方面的创新，鼓励服务和提供商的多样性选择，并确保以可负担的价格广泛地接入加利福尼亚的宽带网络和技术。

CTF计划为符合条件的服务的每月经常性费用提供50%的折扣。

CTF计划由加州纳税人通过对电信公司收取的州内电信产品和服务的收入征收的附加费来资助。

在加州公用事业委员会内部，通信部与CTF管理委员会协调管理CTF计划。通信部负责管理该计划，包括处理申请、处理运营商的报销申请、编制年度预算、提出附加费变更提案以及其他管理任务。CTF管理委员会就该计划的制定、实施和管理向委员会提供建议。

3. 资格标准

CTF计划将申请人（和参与者）分为不同的群体：公立学校和学校附楼，私立学校，图书馆和图书馆附楼，社区学院、政府医院/诊所、社区组织（包括2-1-1提供商）和医疗保健CBO。每个类别都有不同的资格要求，见下文。

在参与CTF计划之前，实体必须申请并获得批准。有关如何申请该计划的说明，请参阅第4节。

CTF计划要求所有参与者定期重新认证资格；请参阅第6节。**参与者在收到CTF计划的再认证通知之前无需进行再认证。**

A. 学校

公立和私立学校都有资格参加CTF计划。资格仅限于在加州教育部[学校名录](#)中具有有效[县区学校](#)（CDS）代码的加州学校地址。符合条件的学校必须提供小学或中学教育（K-12年级）或符合E-rate资格标准的学前服务。

私立学校的其他要求包括：

- 目前拥有的捐赠总额低于5000万美元。
 - 联邦或州税务申报可能包括IRS表格990、表格199以及已完成的IRS 990预估税表。
 - 若私立学校无法提供证明学校总捐赠基金的必要文件，CTF计划可接受由以下文件替代IRS表格990：
 1. 经审计的财务报表
 2. 近期审计文件
 3. 捐赠基金评估报告
 4. 学校出具的捐赠基金总额证明函（须包含学校联邦雇主识别号FEIN）
 5. 学校董事会或首席财务官出具的捐赠基金分配证明函（须包含学校FEIN）
- 如果学校是由一个中央组织控制的下属组织，则学校必须通过内部税务局直接或间接地由总部或中央组织认定为非营利性免税实体。

个别学校可以在其所在地申请资格。或者，学区、教育委员会或县教育局可以代表其管辖范围内的学校提交申请，在学校所在地申请资格。

不符合学校类别标准的学前学校可以在CBO类别下申请。但是，提供学前课程的宗教组织只能符合学校类别的资格。

学校附件

CTF计划将附属建筑定义为提供合格服务的场外地点（除经批准的地点外），前提是异地地点位于加利福尼亚并为该实体的目标社区提供服务。请参见第 19 页的“决定(D.) [19-04-013](#)”。

对于学校而言，附属建筑是指学校校园以外的教学地点。这可能包括但不限于户外教育/夏令营、法院学校、学校农场/农业项目、CTE/职业培训、Pre-K、扩展培训校园和特殊教育地点。

学校附录的资格将仅限于：

- 必须关联到 eCap 中现有的学校或学区账户。
- 必须在加州教育部的学校名录中拥有有效的CDS代码。
- 必须提供符合 E-rate 资格的 K-12 教育或学前教育。
- 不提供说明的附件不符合CTF的资格。

B. 图书馆

要获得CTF计划的资格，图书馆必须有资格参与联邦图书馆服务和技术法案规定的州级资金计划。资格还仅限于加利福尼亚州的图书馆分支机构（即向社区提供图书馆服务的地点）。不直接向社区提供图书馆服务的地点，例如行政场所，没有资格参与CTF计划。

图书馆可以在其任一图书馆分店申请资格。或者，图书馆区或其他聚合商可以代表其附属图书馆分支机构之一进行申请。

图书馆附录和图书车

CTF计划将附属建筑定义为提供合格服务的场外地点（除经批准的地点外），前提是异地地点位于加利福尼亚并为该实体的目标社区提供服务。请参见第 19 页的“决定(D.) [19-04-013](#)”。

对于图书馆而言，附楼是指除图书馆园区以外的其他提供教学/公共服务的地点。这可能包括但不限于场外社区活动室、书亭、书柜。

移动图书是专为图书馆而设计的工具，向原本没有服务或偏远地区的人们提供图书馆服务。

图书馆附录和图书车的资格将仅限于：

- 必须关联到 eCap 中的现有图书馆帐户。
- 必须有有效的服务地址。
- 图书馆图书手机必须提供VIN和牌照的详细信息。图书馆可以在其任一图书馆分店申请资格。或者，图书馆区或其他聚合商可以代表其附属图书馆分支机构之一进行申请。

C. 社区学院

要获得CTF计划的资格，社区学院必须是加州社区学院（由加利福尼亚州教育法典第

70900条决定），并且拥有[管理信息系统](#)（MIS）代码。

D. 政府医院/诊所

由市政府、县政府或医院区拥有和经营的医院和健康诊所可能有资格作为政府医院/诊所参加 CTF 计划。

参与CTF计划的政府医院/诊所必须拥有加州公共卫生部和/或医疗保险和医疗补助服务中心颁发的有效医疗执照和身份证号。为了验证许可证状态和被许可人类型，CTF计划参考了加州公共卫生部的[Cal Health Find数据库](#)和加州卫生与公共服务局的[许可和认证医疗机构清单](#)。

只有加利福尼亚州内向社区提供医疗保健服务的地点才能参与CTF计划。仅限管理员的网站没有资格参加 CTF 计划。

非政府拥有和运营的医院、诊所和医疗保健机构可以作为“医疗保健CBO”（CBO类别的一个子组）申请CTF计划。有关适用于医疗保健CBO的资格标准，请参见下文。

E. 社区组织

要参与CTF计划，所有CBO（HeadStart计划、医疗保健CBO和2-1-1服务提供商除外）都必须向社区成员提供互联网/宽带和技术设备/应用程序的访问权限。CTF折扣仅适用于主要由社区成员使用的互联网/宽带服务的费用。主要由国会预算办公室工作人员用于管理目的的互联网/宽带服务不符合CTF折扣的资格。

要参与CTF计划，CBO必须向社区中的个人和/或家庭提供一项或多项合格服务。CBO必须免费或以最低费用直接向特定地理位置（加利福尼亚州）的个人提供合格服务作为其**主要职能**。CBO 的合格服务包括：

- **教育教学：**定期、持续的学前班或K-12学术教育或教学计划，包括英语作为第二语言（ESL）和语言教育、扫盲、职业培训、技术教学，以及有关公共福利和社会服务计划资格和准入的信息。符合条件的教育教学必须包括使用互联网/宽带服务和技术设备/应用程序的社区成员。
- **Head Start 计划：**请参阅 Head Start Center 定位器，网址为 <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/center-locator>。
- **工作安排：**这些服务为社区成员提供就业援助，包括与招聘和安置工作有关的活动。符合条件的就业安置服务必须包括使用互联网/宽带服务和技术设备/应用的社区成员。

- **就业培训：** 这些服务为社区成员提供培训或技能提升，以便获得就业机会。就业培训服务不包括社区组织用于培训其自身员工或志愿者的工作。符合条件的职业培训的主题包括贸易和职业教育以及社区学院的课程，但不包括超过加利福尼亚社区学院文学副学士或同等学位水平的培训。符合条件的职业培训服务必须包括使用互联网/宽带服务和技术设备/应用程序的社区成员。
- **社区技术中心：** 要获得资格，社区技术中心必须为社区提供互联网/宽带服务和技术设备/应用程序的访问权限。此外，社区技术中心还必须向社区成员提供有关使用互联网/宽带服务和技术设备/应用程序的帮助或培训。共享办公、共享办公室和活动空间不属于社区技术中心的定义，通常不允许作为符合条件的服务。

此外，要参与该计划，国会预算办公室必须：

- 作为 501 (c) (3) 组织向美国国税局报税。
- 年收入低于500万美元。（CTF计划评估每个实体的年收入联邦雇主识别码。对于国会预算办公室申请人来说，如果一个实体的国税局990表格显示年收入超过500万美元，则无论该实体在多少个地点开展业务，申请人都没有资格参加CTF计划。）
- 设立董事会，大多数董事会成员居住在加利福尼亚州。

F. 以社区为基础的医疗保健组织。

要获得参加 CTF 计划的资格，医疗保健 CBO 必须：

- 作为 501 (c) (3) 组织向美国国税局报税。
- 直接向特定地理位置的个人提供经许可的医疗保健服务 *作为其主要职能*。CTF计划将“医疗保健服务”定义为仅包括 [Medi-Cal](#) 和/或[退伍军人事务部](#)所涵盖的医疗保健服务。为了验证许可证状态和被许可人类型，CTF计划参考了加州公共卫生部的[Cal Health Find数据库](#)和加州卫生与公共服务局的[许可和认证医疗机构清单](#)。[医疗保险](#)、[Medi-Cal](#) 和/或[退伍军人事务部](#)。为了验证许可证状态和被许可人类型，CTF计划参考了加州公共卫生部的[Cal Health Find 数据库](#)和加州卫生与公共服务局的[许可和认证医疗机构清单](#)。
- 有执照的医务人员在现场为社区内的个人和/或家庭提供医疗保健服务。
- 接受医疗计划，例如Medi-Cal、Medicare、退伍军人事务部保险，和/或免费或以最低费用提供服务。

- 年收入低于5000万美元。（CTF计划评估每个实体的年收入联邦雇主识别码。对于医疗保健国会预算办公室的申请人，如果一个实体的国税局990表格显示年收入超过5000万美元，则无论该实体在多少个地点开展业务，该申请人都没有资格参与CTF计划。）
- 医疗保健国会预算办公室的大多数董事会成员必须居住在加利福尼亚州。

如果Critical Access医院符合适用的资格标准且不归政府所有和运营，则可以作为医疗保健CBO申请CTF计划。

主要或专门为组织开展管理工作的地点没有资格参加 CTF 计划。

只有重症监护医院或政府拥有和运营的医院才有资格参加 CTF。仅提供住院服务的住宅设施不符合CTF的资格。

熟练护理机构是医疗机构或医院的独立部分，为主要需要长期或住院专业护理的患者提供持续的护理和支持性护理。它提供24小时住院护理，至少包括医生就诊、熟练护理、饮食、药物服务和活动计划。

由于这些设施被视为住宅设施，患者和访客可以在正常工作时间以外使用宽带供个人使用，因此不符合社区组织合格服务时间测试，因此这些设施不符合CTF的资格。

G. 2-1-1 提供商

要获得参加 CTF 计划的资格，2-1-1 服务提供商必须：

- 将2-1-1推荐服务作为其主要职能，因此提供2-1-1推荐服务是该组织的主要活动。
- 通过一项通过的决议，被加州公用事业委员会指定为2-1-1服务提供商。
- 作为 501 (c) (3) 组织向美国国税局报税。
- 该组织的大多数董事会成员必须居住在加利福尼亚州。

请注意，接受2-1-1服务提供商推荐但本身未通过加州公用事业委员会通过的决议被指定为2-1-1服务提供商的实体没有资格作为2-1-1服务提供商参与CTF计划。

4. 应用说明

在完成或提交申请之前，潜在申请人应首先查看第 3 节中的资格标准。

在创建新的eCap账户之前，鼓励学校和图书馆附属机构联系其学校或学区和图书馆，询问他们对CTF计划的兴趣。这是为了确保学校和图书馆附属建筑与eCap门户网站上的相应学校和图书馆相关联，并避免账户重复。

要向CTF计划提交申请，组织必须先登录（或在CPUC的 [eCAP](https://ecap.cpuc.ca.gov/s/)（电子索赔和申请门户）网站：<https://ecap.cpuc.ca.gov/s/>。有关使用eCap网站的信息，请参阅以下内容：

- 一般eCAP帮助和常见问题解答：<https://ecap.cpuc.ca.gov/s/help-faqs>
- eCAP中的CTF计划帮助和常见问题解答：
<https://ecap.cpuc.ca.gov/s/help-faqs?tabset-139ec=1>
- 如需额外帮助或对eCAP有任何疑问，请联系ctfhelp@cpuc.ca.gov。

提交申请后，申请人将通过电子邮件收到以下一封或多封信件：

- **已收到通知。** 确认程序已收到您的申请。
- **要求提供更多信息。** 本通知要求提供额外文件、澄清或其他信息。补充信息请求实际上是将申请退回给申请人。该通知将为申请人提供回应的截止日期。要做出回应，申请人必须在eCap中编辑其申请以提供所需的信息或文件，然后在截止日期之前重新提交申请。未能在截止日期之前重新提交申请将导致该计划拒绝该申请。
- **批准信。** 批准信将批准的地点告知申请人，提供身份证号码（称为CTF-ID），并包含有关如何获得CTF折扣的说明。CTF参与者向参与的服务提供商出示批准书，以获得CTF折扣。

- **拒绝/不符合条件的信函。**拒绝/不合格信函告知申请人申请失败，并解释拒绝/不符合资格的原因。被拒绝或不符合资格的申请人如果情况后来发生变化，可以随时重新申请。

申请人和参与者必须保持其联系信息是最新的，并与CTF计划保持同步。拥有eCap账户的申请人和参与者可以在其eCap个人资料中更新其联系信息。没有 eCAP 账户的参与者可以通过联系 CTFhelp@cpuc.ca.gov 更新他们的联系信息。保持准确的联系信息有助于确保收到重要的通知和信息。不回复CTF计划的询问或请求可能会导致CTF折扣暂停和/或资格被撤销。

我可以对我的申请决定提出上诉吗？

CTF申请被撤销或拒绝的申请人可以要求案例评估。要求进行案例评估的正式信函必须在申请撤销/拒绝后的十个日历日内盖上邮戳，并发送至 CTFhelp@cpuc.ca.gov。这封信必须列出构成案件评估请求基础的所有事实。如果案例评估请求的唯一依据是申请人不同意CTF计划规则和/或CTF申请和参与指导手册中规定的政策，则没有理由提出案例评估请求，则案例评估将结束，署长最初的决定将有效。

5. CTF 折扣

CTF 折扣为符合条件的服务每月经常性费用的50%。服务提供商在每月定期发票中将折扣作为单独的细列项目提供，应付总金额扣除计费期内的CTF折扣。

获得批准的申请人应向其服务提供商提供批准通知的副本，以申请CTF折扣。请注意，并非所有服务提供商都参与CTF计划。参与CTF计划的服务提供商名单[可通过此链接下载](#)。请参阅加州互动宽带地图 (<http://www.broadbandmap.ca.gov/>)，查看在申请人所在地区提供宽带服务的服务提供商（点击房屋图标，输入服务地址，然后单击“加载位置”按钮）。

A. 符合条件的服务

符合条件的服务是有资格获得CTF折扣的高级通信服务类别。实际上，参与者根据服务提供商的营销惯例购买具有唯一产品名称的服务。CTF 该计划与服务提供商合作，确定其哪

些产品符合符合条件的服务并可以获得CTF折扣。

符合条件的服务类别通常对应于 e-rate 第一类服务。自 2024 年 12 月 6 日起，符合条件的服务包括：

- 异步传输模式 (ATM)
- 电力线宽带 (BPL)
- 有线调制解调
- 数字用户线 (DSL)
- 数字信号 (DS) /中继电平 (T) — DS1 (T-1)、DS-3 (T-3) 和小数 T-1 或 T-3
- 以太网
- 光纤，包括租用暗光纤、租用光纤
- 固定无线（例如微波）
- 帧中继
- 综合服务数字网络 (ISDN)，不包括专用语音频道
- 多协议标签交换 (MPLS)
- 光学载体 (OC) — OC-1、OC-3、OC-12、OC-n
- 卫星
- 交换式多兆位数据服务 (SMDS)
- 广域网 (WAN) ¹
- Wi-Fi 热点/移动宽带服务 (MBS) *

*公立和私立学校以及公共图书馆有资格获得Wi-Fi热点每月经常性服务费的50%折扣，这些热点允许学校、图书馆及其附属机构延长校外学习机会。社区组织可能有资格获得移动宽带服务，具体取决于分析师的审查。

移动宽带服务是指蜂窝和/或移动互联网接入或宽带服务。“现场”和“异地”移动宽带服务均符合条件。

- “现场” 移动宽带服务仅供参与者使用经批准的街道地址或作为固定宽带服务的替代品
- “场外” 移动宽带服务仅用于参与者服务地址以外的地点的符合条件的服务

如果获得移动宽带服务（MBS）CTF折扣的批准，则将向参与者发送CTF批准函。CTF批准函将说明参与者有资格获得CTF折扣的现场和异地移动宽带连接的数量以及任何适用的限制。如果参与者的批准书包含对MBS资格范围的限制（例如，对线路数量或服务/产品类型的限制），则服务提供商只能根据这些限制申请CTF折扣。

B. 不符合条件的服务

不符合条件的服务类别包括：

- 所有语音包括互联网协议语音（VoIP）
- 设备/维护
- 建筑/基础设施
- 局域网（LAN）
- 其他服务（联系CTF工作人员询问资格）

C. 符合条件的服务费/费用

CTF折扣仅适用于符合条件的服务的*每月经常性费用*。使用费和服务“附加组件”不符合条件，也无法获得CTF折扣。对于捆绑服务和带有辅助功能的服务，服务提供商会分配成本以确定相应的CTF折扣。

D. 税费、费用和附加费

税费、费用和附加费通常不符合资格，也无法获得CTF折扣。但是，参与者可以向加州公用事业委员会通信部提交“免税确认表”，要求CTF折扣适用于某些税收和费用。

自2020年7月1日起，不管“免税确认表”如何，所有税费、费用和附加费都将没有资格获得CTF折扣。2020年6月30日之后，服务提供商不能将CTF折扣应用于任何税费、费用或附加费。

E. 折扣开始日期

参与者的批准书包括服务提供商应开始为符合CTF条件的客户申请折扣的日期。根据参与者向服务提供商提供批准书的时间，服务提供商应（a）追溯到批准书中注明的日期，或（b）从参与者向服务提供商提供批准书之日起开始应用折扣。批准信将包含有关何时开始为客户提供折扣的说明，并指明是否需要追溯申请折扣（适用于之前的服务期）。

更换服务提供商的参与者必须向新的服务提供商提供批准书的副本。

F. 电子费率支持

e-rate是一项联邦计划，由环球服务管理公司的学校和图书馆部在联邦通信委员会的指导下管理。与CTF计划一样，e-rate为学校 and 图书馆的连接提供资金。大多数符合CTF条件的服务也有资格获得e-Rate的支持（适用于符合条件的实体）。e-rate提供的折扣从符合条件的服务费用的20%到90%不等。

CTF计划的许多参与者也有资格获得e-rate计划的支持。此外，参与者从CTF计划获得的支持在一定程度上取决于参与者从e-rate计划获得的支持水平。因此，要获得CTF折扣，同时获得e-Rate计划支持的实体必须在向环球服务管理公司的学校和图书馆部提交服务收据确认表（486表格）后的75天内向其服务提供商提交电子费率资助承诺书²。

如果参与者有资格获得 e-Rate，则参与者因某项服务获得的 CTF 折扣不能超过参与者可能获得的该服务的 E-Rate 支持。

此外，如果参与者有资格获得电子费率，则CTF折扣仅适用于申请者可能从e-Rate获得的任何折扣或支持后剩余的合格费用余额。例如，如果一个的每月经常性费用符合条件的

² 资金承诺决定书是当e-Rate批准支持申请时，申请人和服务提供商从e-Rate计划收到的信函。资金承诺决定书包含有关申请人将从e-Rate获得的支持水平的信息。

服务为120美元，参与者的电子费率支持水平为80%，12美元的CTF折扣的计算方法如下：

$$\text{CTF 折扣} = 50\% * (120 \text{ 美元} * (100\% - 80\%))$$

如果CPUC认为参与者有资格获得电子费率支持，并且（a）尚未申请电子费率支持或（b）已申请电子费率但尚未收到资金承诺书，则服务提供商在计算CTF折扣时必须计算[全州的平均电子](#)费率支持水平。例如，如果符合条件的服务的每月经常性费用为80美元，而全州的平均电子费率支持水平为60%，则16美元的CTF折扣的计算方法如下：

$$\text{CTF 折扣} = 50\% * (80 \text{ 美元} * (100\% - 60\%))$$

如果CPUC认为参与者没有资格获得电子费率支持，则在计算CTF折扣时不使用全州的平均电子费率支持水平。

如果服务提供商对参与者是否有资格或没有资格获得CPUC的电子费率支持有疑问，他们可以向CTF工作人员寻求澄清。

CTF计划在每个财年开始之前确定全州的平均电子费率支持水平，并通过电子邮件通知和[网站发布](#)将这一数字告知服务提供商。如果按全州平均电子费率支持水平计算CTF折扣，则参与者有责任向承运人支付“估算的电子费率金额”。

当e-rate为参与者分配支持级别时（通过资金承诺书），服务提供商必须根据全州平均电子费率支持水平将CTF折扣与前期相比“增加”。“true up”流程可能需要对参与者的账户进行非经常性调整，以确保该资助年度的累计CTF折扣包含参与者的电子费率支持水平，而不是全州的平均水平。

e-rate 计划允许参与者选择两种方法之一来获得支持：计费实体申请人补偿（BEAR）³或服务提供商发票（SPI）。⁴ 在与使用BEAR方法相一致的服务期内，服务提供商不能向通过BEAR方法获得电子费率支持的参与者提供CTF折扣。服务提供商可以向收到电子版的参与者提供CTF折扣在与使用 SPI 方法相一致的服务期内，通过 SPI 方法提供费率支持。

³ 使用 BEAR 方法，e-rate 计划直接为参与者提供支持。

⁴ 使用SPI方法，服务提供商在参与者的发票中应用电子费率折扣，随后向 e-rate 计划申请补偿这些折扣。

G. 农村医疗保健计划

农村医疗保健计划（RHCP）是一项联邦计划，由通用服务管理公司在联邦通信委员会的指导下管理。RHCP 为符合条件的医疗保健提供者提供大容量宽带连接支持。RHCP通过医疗保健连接基金提供支持，符合条件的医疗保健提供者可以在符合条件的费用上获得65%的折扣。

如果参与者获得RHCP的支持，则CTF折扣仅适用于参与者在申请从RHCP获得的任何折扣或支持后剩余的合格费用余额。该要求反映了上述部分中讨论的电子费率支持流程，不同之处在于，如果RHCP申请待处理，服务提供商无需采用全州范围的RHCP平均值。

对于等待RHCP支持批准的参与者，服务提供商在不考虑可能的RHCP支持的情况下申请CTF折扣。如果RHCP批准向参与者提供先前服务期的追溯支持，则服务提供商必须“兑现”先前服务期的CTF折扣。“true up”流程可能需要对参与者的账户进行非经常性调整，以确保该资助年度的累计CTF折扣包含参与者对先前服务期的RHCP支持。

6. 再认证

加州公用事业委员会要求所有CTF参与者定期重新认证其资格。要重新认证资格，参与者必须在资格结束日期之前通过eCAP提交再认证申请。有关参与者的资格结束日期，请参阅[CTF 参与者报告](#)。参与者可以选择在资格终止日期前三个月开始提交再认证申请。

要提交再认证申请，参与者必须访问其eCap账户，然后单击相应服务地址的“再认证申请”按钮。[单击此处](#)观看有关如何在 eCAP 中完成再认证流程的教学视频。有关其他应用程序信息，另请参阅第 4 节。

未能进行再认证将导致资格被撤销和折扣终止。

7. 联系 CTF 项目

如有一般申请查询，请将他们发送至 CTFHelp@cpuc.ca.gov。

如果您已提交申请并正在询问其状态，请将他们定向至 CTFHelp@cpuc.ca.gov。

如需咨询参与者的再认证，请将他们发送至 CTFHelp@cpuc.ca.gov。