



California
Teleconnect
Fund

加州电信连接基金（CTF）计划 参与者重新认证流程

由 CTF 工作人员呈现



California Public
Utilities Commission



California
Teleconnect
Fund

该计划旨在使每个加州人都能在当地社区直接获得先进的通信服务，特别是那些互联网采用率较低和经济需求较大的社区。 ——加州电信连接基金

加州电信连接基金申请重新认证

- 为了遵循计划规则
- 为了确保参与者已更新其联系信息，并仍活跃在 CTF 中
- 为了确保所有参与者都有资格获得 CTF 折扣

重新认证网络研讨会目标

- 解释并说明重新认证的规则
- 重新认证流程
- 重新认证时间表
- 重新认证所需文件
- 现场演示

议程事项

- 引言
- 重新认证规则
- ECAP 现场演示
- 重新认证所需文件
- 更新联系信息的重要性
- 有问题、不完整的重新认证申请
- 确定
- 结论



California
Teleconnect
Fund

重新认证背景

为什么需要重新认证？

- 加州电信连接基金是 CPUC 于 1996 年根据 1996 年电信法和联邦通信委员会第 96-10-066 号关于解除管制的决定而设立的。该决定规定，基金必须每三年接受一次审查。此后，2008 年、2015 年、2016 年和 2018 年的技术和计划规则都发生了变化。
- 在第 18-01-066 号决定（2018 年）中，委员会下令实施三年资格验证要求并提供具体文件。
- 自 1996 年成立以来，加州电信连接基金发生了重大变化：
 - 2015 年，恢复 CTF 目标，取消对语音服务和符合条件服务清单的支持。
 - 2016 年，设立电子费率上限。
 - 2018 年，更新社区组织资格规则。
 - 2019 年，实施 50% 任务规则和符合条件服务工作表。

谁需要重新认证？

- 由于加州电信连接基金有超过 15,000 名参与者，重新认证过程将按类别进行。
- 社区组织必须自合格日期起每三年重新认证一次。其将是第一个进行重新认证的类别，因为其规模最大，资格标准变化也最多。这一过程大约需要三年时间。
- 以下类别将自合格日期起每五年进行一次重新认证。
 - 公立和私立学校
 - 图书馆
 - 政府拥有和运营的医院
 - 加州远程医疗网络成员

我如何知道何时重新认证？

加州电信连接基金将通过 E-CAP 通知需要重新认证的参与者。通知将通过电子邮件发送给参与者。

- 第一份通知将在资格到期前 120 天发出。
- 第二份通知将在资格到期前 60 天发出。
- 第三次通知，也是最后一次通知，将在资格到期前 30 天发出。
- 此外，还将向加州电信连接基金服务提供者发送通知，希望他们与 CTF 客户联系，以避免出现折扣资格遗漏。

如何重新认证？

参与者将通过 E-Cap 门户网站重新认证：

- 登录您的 E-Cap 账户并找到您的账户。
- 验证账户基本信息后，查看存档中的地点。
- 您将看到地址的申请编号、批准日期和到期日期。
- 您会看到“重新认证”选项卡。单击该选项卡并完成申请。

如何重新认证（2）？

- 社区组织需要提供以下重新认证所需的文件：

- IRS 501 (c) (3) 确认
- 最近的 IRS 990 表格
- 理事会名单
- 符合条件服务工作表

- 医疗社区组织还需要提供：

- Medicare-Medi Cal 收费结构文件
- 州执业医师名单
- 州机构执照



California
Teleconnect
Fund

CTF-现场演示

目标:

1. 查看 ECAP 门户队列
2. 查看重新认证流程



在 ECAP 中重新认证

接下来，CTF 工作人员将为提交 CTF 重新认证申请的参与者进行现场演示。

eCAP 网络门户：
<https://ecap.cpuc.ca.gov/>



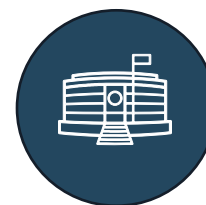
社区组织 (CBO)
CTF 工作人员将进行现场演示



公立和私立学校
CTF 工作人员将为公立学校提供现场演示



医疗社区组织 (HCBO)
CTF 工作人员向 HCBO 提供指南



图书馆、社区学院、政府医院、2-1-1 服务提供者
这些实体需要完成的流程与为 CBO、HCBO 和学校提供的现场演示类似。

各组织必须使用 eCAP 管理其 CTF 计划的参与情况，包括提交申请、维护联系信息和完成资格重新认证。

一般信息



Welcome to eCAP Portal

 Email Address

 Password

Login

[Forgot your password](#)

[Create an Account](#)

已提交的申请/案件列表

- ❖ 申请人队列中的申请称为“案件”
- ❖ 每份申请都有一个案件编号
- ❖ 如需提交新申请，申请人应点击“新 CTF 申请”按钮。

Applications (3) Filter Refresh

SUBJECT	STATUS	CASE RECORD TYPE	LAST MODIFIED DATE
CTF Libraries	✔ Submitted	CTF Libraries	Aug 24, 2022, 8:45:15 AM

My Cases Filter Refresh

3 items • Sorted by Case Number • Filtered by All cases - My Cases (PCMS), Case Record Type • Updated a minute ago

Case Number ↑	Subject	Status	Date/Time Opened
1 00261591	CTF Libraries	✔ Submitted	8/24/2022 6:52 AM

New CTF Application



Click on the below link to view list of CTF Participants

[CTF Participant Report](#)

Withdraw Participation

Service Addresses (4)



CTF ID	SERVICE ADDRESS DETAILS	CURRENT STATUS	ELIGIBILITY START DATE	ELIGIBILITY END DATE	APPROVED ONSITE CONNECTIONS	APPROVED OFFSITE CONNECTIONS	LAST MODIFIED DATE	
100103	505 Van Ness Ave, San Francisco, California, United States, 94102-3214	Eligible	Jan 10, 2023	Jul 1, 2025			Sep 23, 2023, 5:01:02 PM	Recertification CTF Application
300460	122 Main St, Sacramento, California, United States, 95811	Eligible	Oct 31, 2020	Nov 30, 2023			Oct 31, 2023, 4:29:41 PM	Recertification CTF Application
100134	170 Main St, Sacramento, California, United States, 95811	Eligible	Oct 31, 2020	Nov 30, 2023			Oct 31, 2023, 4:29:27 PM	Recertification CTF Application
200355	199 Main St, Sacramento, California, United States, 95811	Eligible	Nov 30, 2020	Nov 30, 2023			Oct 31, 2023, 4:27:08 PM	Recertification CTF Application

Applications (41)



SUBJECT	STATUS	CASE RECORD TYPE	LAST MODIFIED DATE
CTF 2-1-1 Service Provider	Approved	2-1-1 Service Provider	Jan 23, 2023, 11:00:59 AM
CTF Recert 2-1-1 Provider	Rejected	2-1-1 Service Provider	Jun 1, 2023, 10:01:27 AM
CTF 2-1-1 Service Provider	Approved	2-1-1 Service Provider	Feb 28, 2023, 10:12:58 AM
CTF Recert 2-1-1 Provider	Rejected	2-1-1 Service Provider	Jun 1, 2023, 10:22:08 AM
CTF 2-1-1 Service Provider	Deficient	2-1-1 Service Provider	May 31, 2023, 11:29:33 AM

现场演示



California
Teleconnect
Fund

CTF 重新认证所需文件和参与者联系信息

文件和信息

申请人在提交重新认证时需要提供的文件和信息

- 登录您的 eCAP 账户
- 学校、图书馆、社区学院、政府医院/诊所、社区组织、2-1-1 服务提供者和医疗社区组织在 eCAP 中提交文件时需要点击“重新认证 CTF 申请”。
- 当前的 990 表格和 501c(3) 信函

文件准确性和完整性的重要性

- 通过 eCAP 提交的所有文件必须是最新且准确的文件
- 必须完成所有必要文件
- 在资格终止日期前至少 30 天提交重新认证申请
- 请勿创建新的 eCAP 帐户

强调：在 eCAP 中随时更新联系信息的重要性

- 各组织必须提交最新的电子邮件地址
- 通过 eCAP 重新认证资格
- 接收重新认证通知

CTF 外展工作 – 第 31 号行政信函

- 该信函已于 2023 年 9 月 1 日发送给通讯公司。
- 收集参与者联系信息
- 通讯公司模板
- 距离提交至 CTF 还有 90 个日历日

重新认证通知

- 这是第一份重新认证通知的样本。
- 第一份通知在资格终止日期前 120 天发送给参与者。
- 第二份通知在资格终止日期前 60 天发出。
- 第三份也是最后一份通知在资格终止日期前 30 天发出。

STATE OF CALIFORNIA
PUBLIC UTILITIES COMMISSION
505 VAN NESS AVENUE
SAN FRANCISCO, CA 94102-5208

GAVIN NEWSOM, Governor

<Mailing Date>

«Organization_or_Applicant_Name»
«Account_Registration_Org_Mail_Address»
«Account_Registration_Org_Mail_City», «Account_Registration_Org_Mail_State»
«Account_Registration_Org_Mail_Zip»

CALIFORNIA TELECONNECT FUND: MANDATORY RECERTIFICATION
First Notice

The California Public Utilities Commission identified «Organization_or_Applicant_Name» as a current participant in the California ~~Teleconnect~~ Fund (CTF) program via CTF ID (or Application No.) «Application_Number» approved on «Approved_Date». As a participant in the CTF program, «Organization_or_Applicant_Name» is eligible to receive discounts on broadband services from participating service providers.

«Organization_or_Applicant_Name»'s eligibility via the CTF ID (or Application No.) «Application_Number» is set to expire on «Eligibility_End_Date». To recertify eligibility and extend participation beyond this date, «Organization_or_Applicant_Name» must submit a new application before «Eligibility_End_Date». Failure to do so will terminate the eligibility of CTF ID (or Application No.) «Application_Number» on «Eligibility_End_Date», which means any broadband discounts associated with CTF ID (or Application No.) «Application_Number» will end on «Eligibility_End_Date».

To recertify eligibility and extend participation, please submit a Recertification CTF Application for CTF ID (or Application No.) «Application_Number» prior to «Eligibility_End_Date» via the CTF Program's eCAP website at <https://ecap.cpuc.ca.gov/s/>. An eCAP account already exists for the entity listed above; therefore, please do not attempt to create a new eCAP account to manage participation for this entity. Instead, contact CTFHelp@cpuc.ca.gov for assistance in accessing eCAP. We strongly recommend that you submit a Recertification CTF Application at least 30 days before «Eligibility_End_Date» to allow the program time to process the application and avoid potential lapse in your eligibility. For instructions on how to submit a Recertification CTF Application using the eCAP website, please visit the eCAP Help/FAQ page at <https://ecap.cpuc.ca.gov/s/help-faq>.

Please refer to the [CTF Applicant & Participant Guidebook](#) for the program's current rules, including eligibility requirements. If you have any questions or concerns regarding this notice, please contact the CTF program by email at CTFHelp@cpuc.ca.gov. Please visit www.cpuc.ca.gov/ctf for additional information on the CTF program.

Sincerely,

California ~~Teleconnect~~ Fund
Communications Division
California Public Utilities Commission



California
Teleconnect
Fund

CTF-申请的问题

问题和延迟



信息不
完整



信息不
正确或
不准确



资格问
题



未提供
证明文
件

问题和延迟（续）



服务提
供者批
准



不合规



费用细节
不完整



California
Teleconnect
Fund

解决 CTF 申请的问题 符合条件服务工作表

符合条件服务工作表的目的



确定资格



折扣计算



申请程序



合规

如何准确填写工作表

[Home](#)

Click on the below link to view list of CTF Participants
[CTF Participant Report](#)

Applications (0)

SUBJECT	STATUS
No data returned	

Recently Viewed ▾

0 items • Updated 4 minutes ago

Case Number	Subject
-------------	---------

Instructions ...

Basic Inform...

Qualifying Se...

Board of Dire...

Mobile Broad...

Acknowledge...

Preview & Val...

Qualifying Services

- Select the service(s) that your organization provides to the community

I will select from the checkboxes below ▾

*** Select the service(s) that your organization provides to the community**

☒ Educational Instruction
☒ Head Start Program
☒ Job Placement/Training
☒ Computer Technology Program

Help Text: Enter one number that is the sum of hours worked (on average per month) by all members of your workforce on the following tasks.

*** Total workforce average monthly hours for management tasks plus general/administrative tasks plus fundraising tasks**

50

*** Describe the organization's mission and services to the community**

Deploy technology for educational instruction, head start programming, job placement/training, and computer technology programming.

Provide information on all services that the applicant offers to the community. Click on the New button to enter a service and provide the requested information.

Service Hours Sheet (0)

[New](#)

SERVICE	SERVICE LOCATION	COMMUNITY	SCHEDULE & DURATION	FEES	AVG MONTHLY SERVICE HOURS	COMM
No data returned						

☒ I Agree that I have completed the Service Hours Sheet(s)

Cancel

Previous

Next

如何准确填写工作表（续）

The screenshot displays a web application interface for the California Public Utilities Commission. A modal window titled "Service Hours Sheet" is open, allowing users to enter service details. The background shows a sidebar with navigation links like "Home", "Applications", and "Recently Viewed", and a main content area with a "Qualifying Services" section. The modal window contains the following fields:

Service Hours Sheet	
Complete a new Service Hours Sheet for each service the applicant provides to the community. After submitting this form, you can enter additional services by clicking the New button. Click here to download the instructions for completing this webform.	
* Service	* Service Location
Coworking	505 Van Ness, San Francisco CA 94102
* Community	* Schedule & Duration
Professionals who have disability related expenses	8:30am to 5:00pm daily
* Fees	* Avg Monthly Service Hours
free of charge	500
* Communication Service	* Devices
Broadband	Laptops

At the bottom right of the modal is a "Save" button. At the bottom of the page, there are "Cancel", "Previous", and "Next" buttons.

常见的符合条件服务



互联网接入



数据传输服务



综合服务数字网络



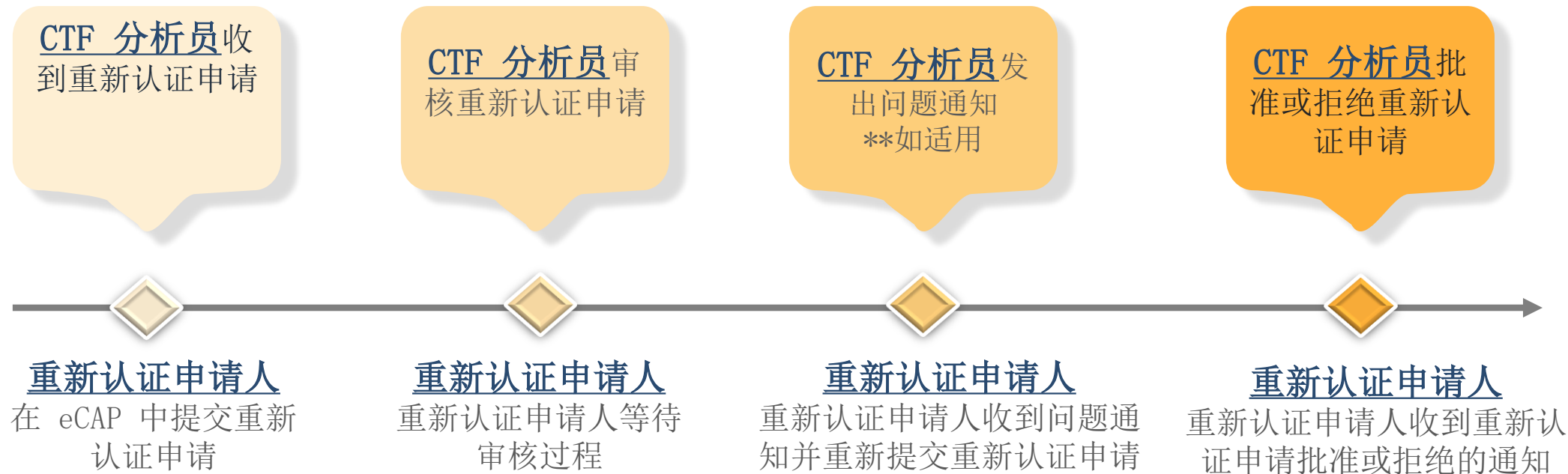
California
Teleconnect
Fund

CTF-重新认证确认

重新认证审查程序



重新认证时间表





California
Teleconnect
Fund

结论

加州电信连接基金如何弥合数字鸿沟

- 通过为小型社区组织提供折扣，推广宽带服务的接入和使用。
- 在 2020 至 2021 年大流行期间，远程学习计划为 413 个学区提供了共计 110,630 个移动热点，确保学生能够远程参加州测试。
- 数字鸿沟补助金计划提供了近 100 万美元的补助金，为低收入、农村和城市的小型学区提供整体技术解决方案。



总结

- 加州电信连接基金参与者进行重新认证将确保参与者符合资格要求，加强计划管理，并确保参与者数据的准确性。
- 根据 D. 18-01-006，所有参与加州电信连接基金的医疗社区组织和社区组织必须每三年重新认证一次资格。
- 参与加州电信连接基金的学校、图书馆、政府拥有的医院和加州远程医疗网络成员必须每五年重新认证一次资格。



总结

- 请登录并查看您在 E-CAP 中的帐户，以便查看符合加州电信连接基金资格的地点，以及最重要的资格终止日期，为重新认证做好准备。
- 请注意将在您的实体重新认证日期前 120 天、60 天和 30 天收到的重新认证通知。
- 请将有关您的帐户和重新认证的问题发送至：

ctfhelp@cpuc.ca.gov。



仍有疑问？



资源

有关上次网络研讨会的信息
可在以下网址获取：
计划外展和教育

如需了解更多信息：
<https://www.cpuc.ca.gov/CTF>

CTF 申请者与参与者指南
英文、西班牙文和中文版可在我们的网站上查阅

E-CAP 常见问题解答：
帮助 - 常见问题解答 (ca.gov)

