



California
Teleconnect
Fund

CTF 服务提供商网络研讨会

由 CTF 工作人员呈现



California Public
Utilities Commission

2025 年 1 月 16 日



California
Teleconnect
Fund

该计划旨在使每个加州人都能在当地社区直接获得先进的通信服务，特别是那些互联网采用率较低和经济需求较大的社区。 ——加州电信连接基金

议程项目列表

- ❖ CTF更新
- ❖ 流程
- ❖ 支付
- ❖ 概念与最佳实践
- ❖ 参与者报告
- ❖ 审计与合规
- ❖ 反馈 / 讨论
- ❖ 结论



California
Teleconnect
Fund

CTF更新

立法与政策更新

联邦通信委员会将公共学校 WiFi 热点纳入相关政策范畴，CTF调整要求

- ❖ 2024 年 7 月 18 日，美国联邦通信委员会在《Wi-Fi 热点报告和决议》中，批准学校和图书馆有权利利用 E-Rate 项目资源出借 Wi-Fi 热点设备，为那些家中网络连接不稳定的人提供互联网接入服务。
- ❖ T-17848 号决议修订了加州电信连接基金（CTF）的合格服务清单，并体现了美国联邦通信委员会（FCC）对《Wi-Fi 热点报告和决议》的采纳，该决议批准了 Wi-Fi 热点和移动无线互联网接入服务的校外使用资格。

立法与政策更新

联邦通信委员会将公共学校 WiFi 热点纳入相关政策范畴，CTF调整要求

1. CTF 的合格服务清单应进行修改，以包括为公立和私立学校以及社区组织和医疗保健社区组织提供的移动宽带服务。
2. 移动宽带服务应纳入CTF合格服务清单，CBO无需证明固定宽带不可用即可接入移动服务，以更好地满足社区需求。
3. 我们修改了合格服务列表，以包括为医疗保健社区组织提供的远程医疗服务，以满足计划资格。
4. 如果 FCC 对电子费率计划进行后续变更，我们将授权 CD 工作人员根据需要对附录 A 中采用的合格服务和技术列表进行单独修改。
5. 服务提供商必须在 2025 年 7 月 1 日之前实施这些变更。



CTF 资金来源

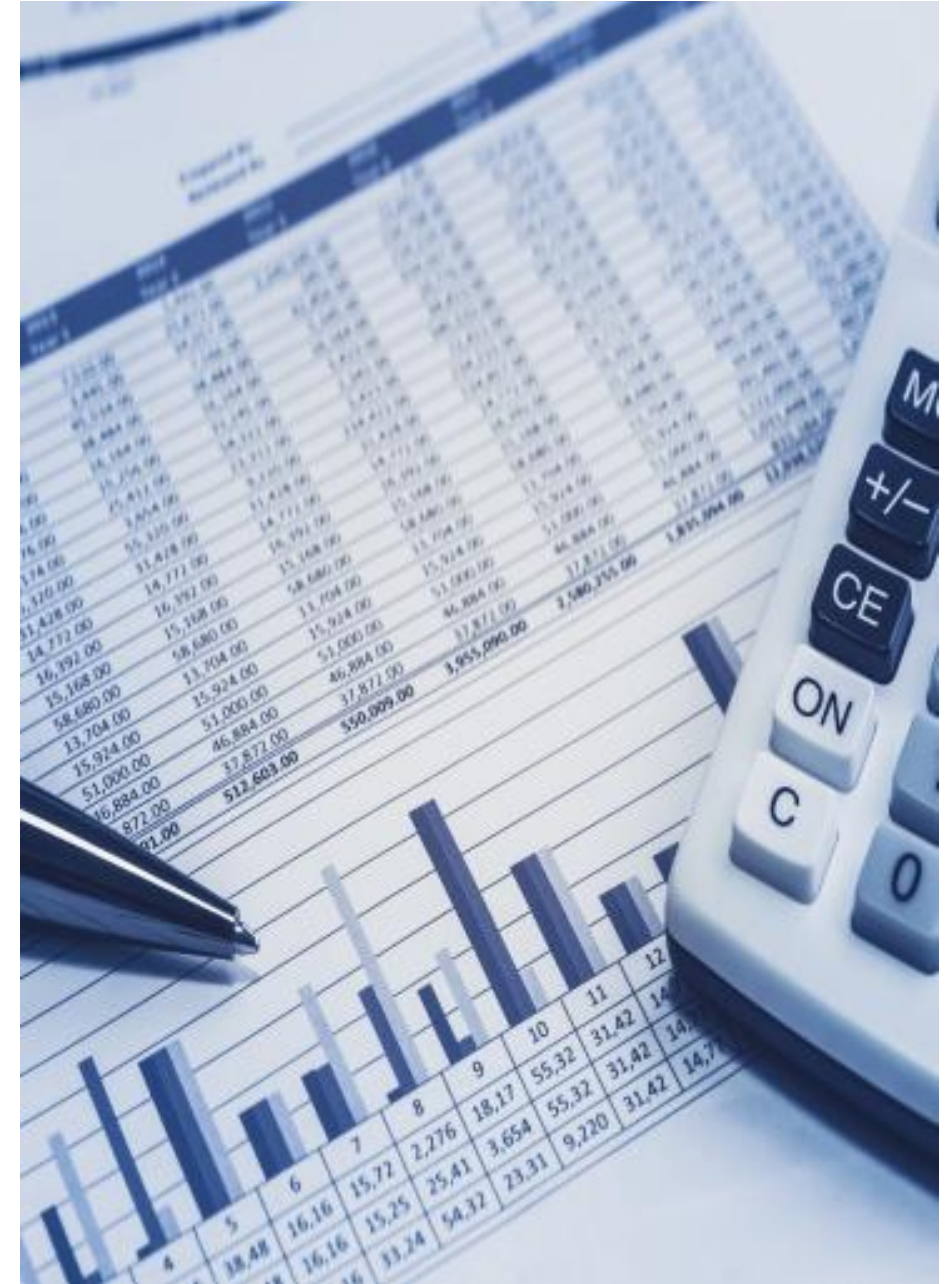
CTF 计划的资金由加州的费率缴纳者提供，这些资金以附加费的形式收取，附加费的数额依据电话公司在加州运营的有效接入线路数量来确定

- 更新的附加费机制 —— 自 2023 年 4 月 1 日起生效，按每条接入线路计费（D. 22 - 10 - 021）
- 电信运营商被要求开始对加利福尼亚州境内的每一条有效接入线路（电话线）收取 1.11 美元的固定费率附加费，以支持加利福尼亚州的六项普遍服务计划，即所谓的公共目的计划。
- CTF 对这 1.11 美元附加费的分配额度约为 0.25 美元，占比 22.46% 。

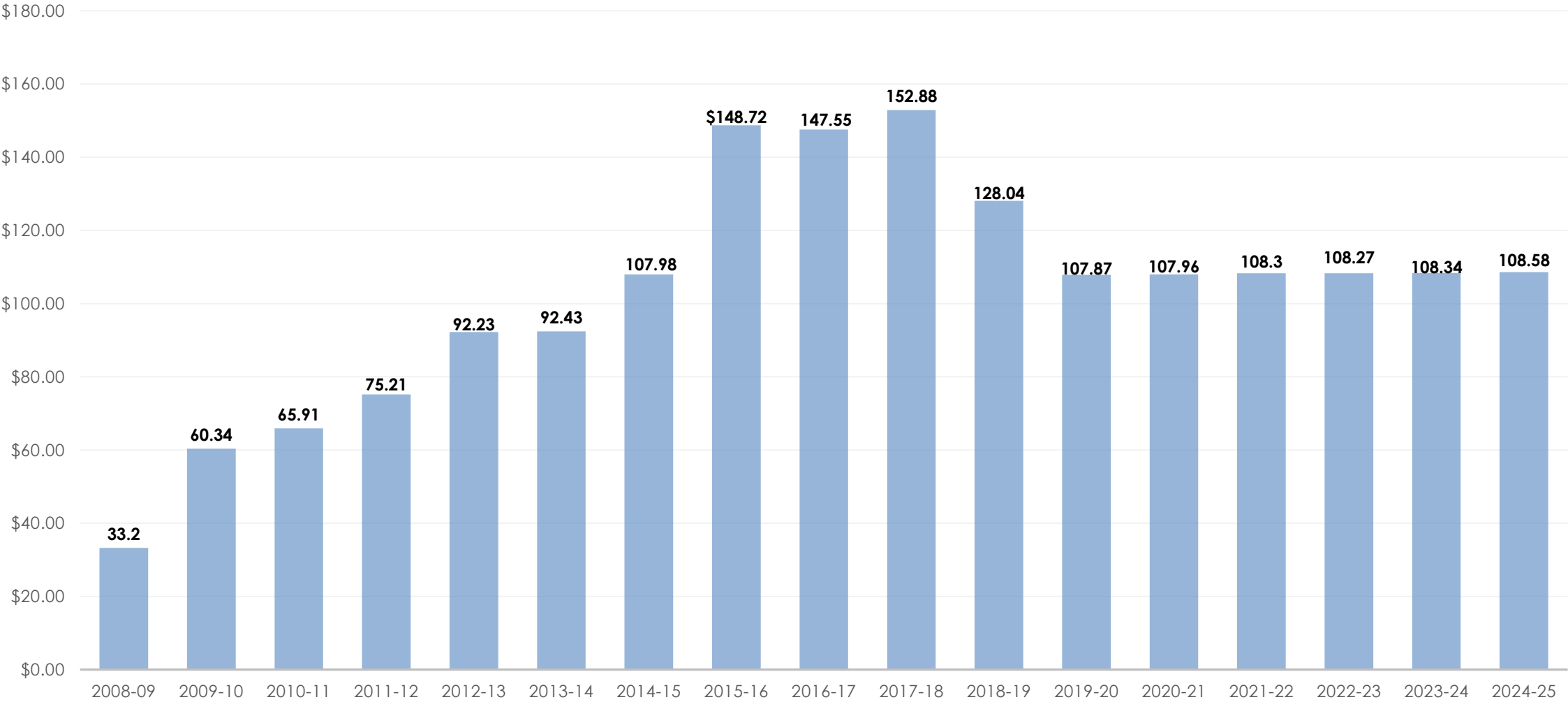


CTF 基金限额和活动

- 基金限额
 - 每年的标准预算拨款限额（《加州年度预算法案》）
 - 每年根据先到先得的原则持续提供基金，直到基金用完为止
- CTF 活动
 - 除了 CTF 项目的主要目标，即管理一个通过向符合条件的实体提供 50% 折扣来推进普遍服务的项目之外，CTF 资金还用于各种子项目和工程，比如
 - 远程学习项目
 - 参议院法案（SB）1212 / 2-1-1 项目
 - 数字鸿沟补助金计划（DDGP）



加利福尼亚州电信连接基金按财年划分的获批预算
(单位：百万美元)



CTF 参与者趋势

申请人类型	2023	2024	% 增长	合计	趋势线
2-1-1服务提供				-	
商					
社区	44	69	36%	113	
组织					
社区学院				-	
政府医院	3	15	80%	18	
医疗保健领域的社	116	125	7%	241	
区组织					
图书馆		16	100%	16	
私立学校	19	20	5%	39	
公立学校	117	85	-38%	202	
合计	299	330	9%	629	

CTF 索赔工作表 - 更新



- 新增了一个选项卡，供服务提供商针对调整记录作出解释。
- 该选项卡的目的是让服务提供商在提交索赔申请的同时，对 CTF 项目的各类调整进行解释说明。
 - 提高审核效率
 - 减少数据请求的数量
 - 确保项目合规

索赔工作表更新 - 示例

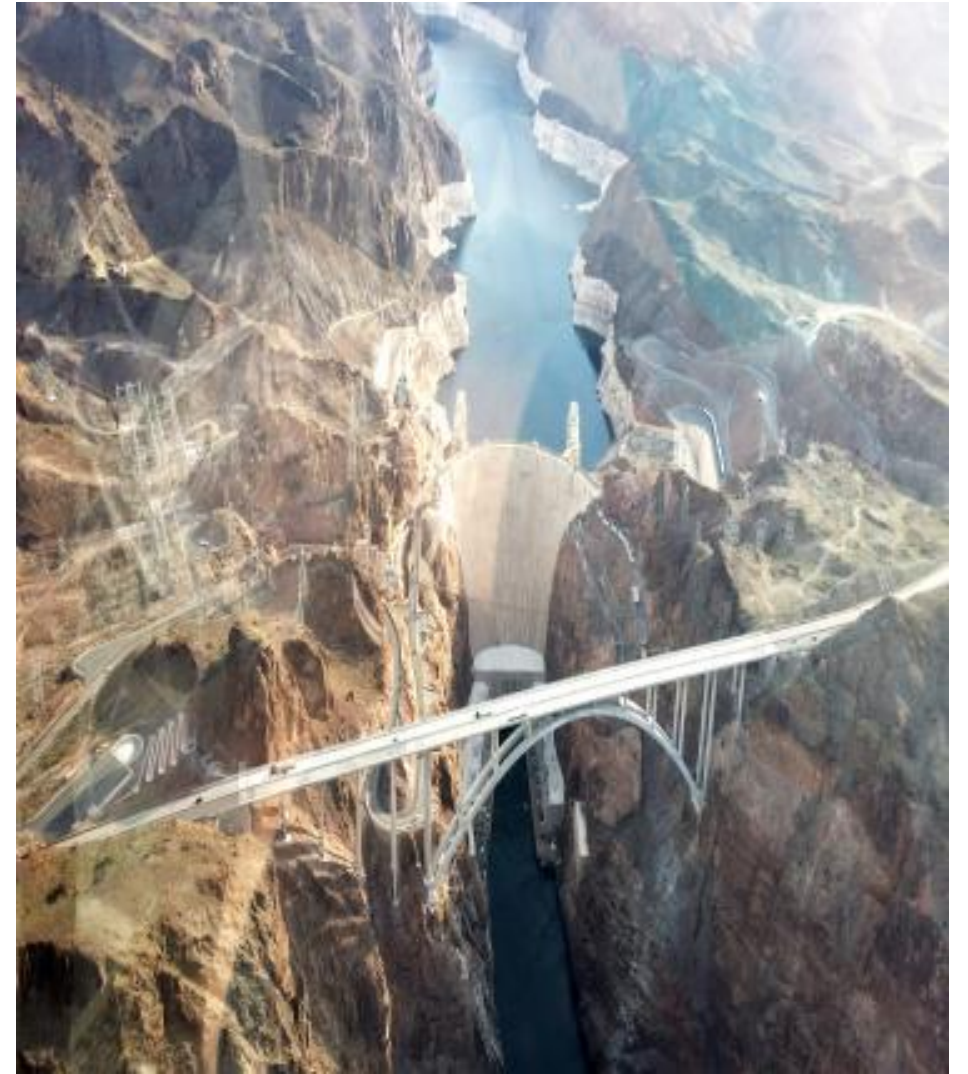
> 索赔数据 | 调整说明 +

v 无障碍情况：准备就绪

[illegible]

数字鸿沟补助金计划

- T - 17842 项目旨在向社区组织（CBOs）和公立学校发放补助金，通过提供必要资源及数字技术接入途径，来缩小位于低收入城市和农村地区的学校与社区之间的数字鸿沟。
 - 向针对低收入农村和城市学校的项目提供 10 万美元。
 - 向社区组织提供两份各 5 万美元的奖励。
- 数字鸿沟补助金计划将在本决议通过七天后开始接受申请。
- 申请人必须将完整的申请材料，包括所有必需的文件，提交至邮箱 DigitalDivideGrantProgram@cpuc.ca.gov。
 - 有关申请说明，请参阅 T - 17842 附录 A



eCAP 更新



学校附属机构



图书馆附属机构



CTF拓展活动



California
Teleconnect
Fund

流程

服务提供商计划要求

- ❖ 必须向通信部门备案持有公共便利与必要性证书（CPCN），方可获得报销。
- ❖ 没有公共便利与必要性证书（CPCN）的服务提供商可以与持有该证书的一方合作，以参与服务提供并代表他们提交报销申请。
- ❖ 款项支付给持有公共便利与必要性证书（CPCN）的一方，然后转交给合作方。
- ❖ CTF不安排或促成合作关系。
- ❖ 提交报销申请的服务提供商对整个申请的真实性的负责，包括涉及合作方的任何金额。



服务提供商计划要求（续）

- ❖ 必须维护一个公共网页，该网页需包含有关CTF的信息、指向 www.cpuc.ca.gov/ctf 的链接、符合条件的服务列表以及联系信息。
- ❖ 如果服务提供商对定价服务进行折扣，他们必须向加州公共事业委员会（CPUC）备案相关费率表。
- ❖ 必须使用《运营商信息更新申请表》向通信部门提交并更新其CTF联系人信息。
- ❖ 必须在加州公共事业委员会（CPUC）财务部门存档一份准确的收款人数据记录。

服务提供商计划要求（续）

- ❖ 必须提供通信部门要求的任何文件或数据。
- ❖ 必须始终合规并及时进行附加费的收取与汇寄。
- ❖ 服务提供商必须遵守所有适用的州法律、加州公共事业委员会（CPUC）的要求及规定。

服务提供商计划注册

- ❖ 一旦服务提供商获得CTF的批准，他们将收到一封来自 e - Cap 的欢迎邮件，其中包含如何登录的说明，并且他们可以添加主要联系人和其他联系人。服务提供商不能自行创建账户。如果您没有收到欢迎邮件，请联系：

CTFclaims@cpuc.ca.gov.



在提供CTF折扣之前：

- ❖ 服务提供商必须核实参与者的资格。这可通过获取参与者的CTF批准函副本实现。批准函上会有参与者的CTF识别号或申请编号，以及资格有效期。
- ❖ 您可以通过访问<https://ecap.cpuc.ca.gov/s/ctf-participants> 的 “参与者报告”，进一步核实参与者的资格。

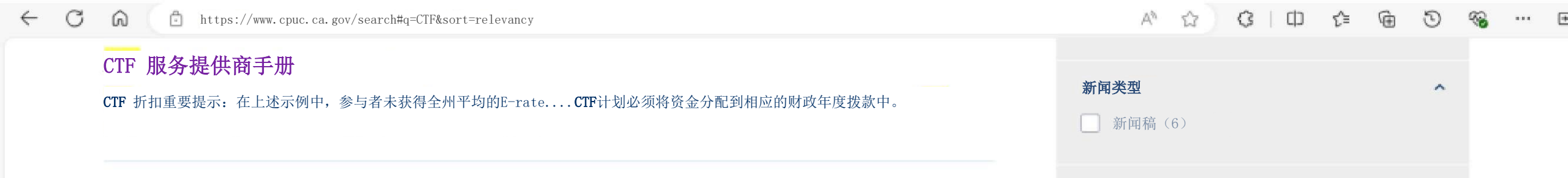


CTF批准函

- ❖ 新加入该项目的参与者必须向运营商提交其CTF批准函，以启动折扣优惠。参与者必须留存一份副本以供自己存档。
- ❖ 现有参与者无需提交CTF批准函副本，服务提供商可通过“参与者报告”核实其资格。
- ❖ 参与者若需留存记录，可向 CTFHelp@cpuc.ca.gov 申请获取一份他们的批准函副本。

理赔处理 —— 服务提供商手册

<https://www.cpuc.ca.gov/search#q=CTF&sort=relevancy>



理赔处理 —— 服务提供商手册

https://www.cpuc.ca.gov/-/media/cpuc-website/divisions/communications-division/documents/california-teleconnect-fund/ctf_service_provider_manual.pdf



理赔处理 —— 常见问题解答

<https://ecap.cpuc.ca.gov/s/help-faqs>

 联系我们

State of California

California Public Utilities Commission

[返回登录界面](#)

帮助主题

eCAP 所有用户

加州电信连接基金

处理及残疾人电信项目

通用生命线电话服务

加利福尼亚高级服务基金

加利福尼亚高成本基金 A

[返回顶部](#)

帮助与常见问题解答

使用条件

隐私政策

联系我们

版权所有 © 2024 加利福尼亚州政府

理赔处理

<https://www.cpuc.ca.gov/consumer-support/financial-assistance-savings-and-discounts/california-teleconnect-fund>



重要公告

2023 年 1 月 30 日，周一，CTF 计划启用了**一个名为 eCAP**（电子索赔与申请门户网站）的全新网站。各组织必须使用 eCAP 来管理其在 CTF 项目中的参与事宜，包括提交申请、更新联系信息以及完成资格重新认证。服务提供商必须使用 eCAP 来提交报销申请，并维护其项目注册信息。在 2023 年 1 月 30 日之前参与 CTF 计划的组织和服务提供商，将会收到一封访问其 eCAP 账户的电子邮件邀请；如有必要，也可联系该项目寻求访问 eCAP 账户的协助。首次向 CTF 计划提出申请的组织（而非服务提供商）应创建一个新的 eCAP 账户。有关使用 eCAP 的信息，请参考以下内容。

- eCAP 网站: <https://ecap.cpuc.ca.gov/pcms/s/>
- eCAP 通用帮助与常见问题解答: <https://ecap.cpuc.ca.gov/s/help-fags>
- CTF 计划针对eCAP的帮助与常见问题解答: <https://ecap.cpuc.ca.gov/s/help-fags?tabset=139ec-1>
- 参与者和申请人若需关于eCAP的更多帮助或有相关咨询, 可联系CTFHelo@cpus.ca.gov。
- 如需有关 eCAP 的其他帮助或咨询, 服务提供商可联系 CTFclaims@cpuc.ca.gov。

加州电信连接基金

管理委员会

管理信函

CTF- 远程-学习-折扣

CTF 情况说明书

CTF 计划 - 全州平均 E - 费率

参与者重新认证

决策与决议

数字鸿沟补助金计划

实体资格状态

已采纳规则的实施

计划预算

计划外展和教育

何时提出理赔



- 只有在参与者收到账单后，才可提交索赔申请。
- 在参与者收到账单之前不可提交索赔申请。

索赔调整演示

索赔调整演示 修正

示例类型	服务月份	服务年份	服务提供商经营名称	附属机构	申请编号	CTF识别码	参与者类别	服务名称	服务类别	数量	全额月循环费用	符合条件的月循环费用	E - rate 资助金额	E - rate 项目州平均数值	RHCP资助金额	CTF-折扣	原始折扣	索赔
更正记录 A	6	2021	超棒的宽带	N		100099	社区组织	快速数字用户线路	数字用户线路	1	\$ 24.00	\$ 24.00				\$ 12.00	\$ 10.00	\$ 2.00
2021 年 6 月理赔记录:																		
先前记录 A	6	2021	超棒的宽带	N		100099	社区组织	快速数字用户线路	数字用户线路	1	\$ 20.00	\$ 20.00				\$ 10.00		\$ 10.00

索赔调整演示

https://www.cpuc.ca.gov/consumer-support/financial-assistance-savings-and-discounts/california-teleconnect-fund

主页 > 客户支持

> 经济援助

> 加州电信连接基金

加州电信连接基金

为符合条件的组织提供先进通信服务折扣。



重要公告

2023 年 1 月 30 日，周一，CTF计划启用了**一个名为 eCAP**（电子索赔与申请门户网站）的全新网站。各组织必须使用 eCAP 来管理其在 CTF 项目中的参与事宜，包括提交申请、更新联系信息以及完成资格重新认证。服务提供商必须使用 eCAP 来提交报销申请，并维护其项目注册信息。在 2023 年 1 月 30 日之前参与CTF计划的组织和服务提供商，将会收到一封访问其 eCAP 账户的电子邮件邀请；如有必要，也可联系该项目寻求访问 eCAP 账户的协助。首次向CTF计划提出申请的组织（而非服务提供商）应创建一个新的 eCAP 账户。有关使用 eCAP 的信息，请参考以下内容。

- eCAP 网站: <https://ecap.cpuc.ca.gov/pcms/s/>
- eCAP 通用帮助与常见问题解答: <https://ecap.cpuc.ca.gov/s/help-fags>
- CTF 计划针对eCAP的帮助与常见问题解答: <https://ecap.cpuc.ca.gov/s/help-fags?tabset=139ec-1>
- 参与者和申请人若需关于eCAP的更多帮助或有相关咨询，可联系CTFHelo@cpus.ca.gov。
- 如需有关 eCAP 的其他帮助或咨询，服务提供商可联系 CTFClaims@cpuc.ca.gov。

加州电信连接基金

管理委员会

管理信函

CTF- 远程-学习-折扣

CTF 情况说明书

CTF 计划 - 全州平均 E - 费率

参与者重新认证

决策与决议

数字鸿沟补助金计划

实体资格状态

已采纳规则的实施

计划预算

计划外展和教育

带退款金额的索赔调整 演示更正

示例类型	服务月份	服务年份	服务提供商 经营名称	附属机构	申请编号	CTF识别码	参与者类别	服务名称	服务类别	数量	全额月循环费用	符合条件的月循环费用	E - rate 资助金额	E - rate 项目州平均数	RHCP资助金额	CTF-折扣	原始折扣	索赔金额
更正记录 B 记录来自于 2021 年 6 月的索赔:	6	2021	超棒的宽带	N		102354	社区组织	快速数字用户线路	数字用户线路 1	1	\$ 100.00	\$ 80.00				\$ 40.00	\$ 50.00	\$ (10.00)
先前记录 B	6	2021	超棒的宽带	N		102354	社区组织	快速数字用户线路	数字用户线路 1	1	\$ 100.00	\$ 100.00				\$ 50.00		\$ 50.00

索赔延期

如果你需要超过 60 天的时间来提交索赔申请，你可以通过联系处理该索赔的 CTF 分析师申请延期。你必须在这 60 天的期限内完成此事。该请求将被转交给 CTF 主管进行审核与裁定。



California
Teleconnect
Fund

支付

服务提供商在收到付款前如何提交索赔申请的说明

- 服务提供商在参与者的月度账单中应用CTF折扣。
- 向 eCAP 提交索赔报销申请。
- 下载索赔工作表模板，然后每月填写并提交一份索赔工作表。
- 每份索赔工作表的截止日期为自当月最后一天起的 60 天后。

服务提供商CTF获得付款的时间安排

- CTF的分析师们在eCAP中审核了该索赔申请，并在 30 天内提交给主管审批。
- CTF主管对该索赔申请进行了审核并批准。
- 财务办公室处理了该索赔申请，并在 FI\$Ca1 系统中创建了一张凭单。
- 州主计长办公室将在 FI\$Ca1 系统中批准或驳回该索赔申请。
- 在eCAP中索赔申请获批后，约 30 天会开具授权支票。



将资金返还给CTF

- 调整和修正有时可能使得服务提供商必须返还资金。
- 如果所列任何一个财政年度的小计为负数，服务提供商必须寄发退款支票。
- 退款支票既可以是纸质支票，也可以是电子支票。
- 纸质支票需要邮寄，并写明收款人为“加利福尼亚公共事业委员会 - CTF计划”。
- 电子支票是一种可寄至我们 CTF 索赔邮箱的电子票据。
- 如果未收到相关支票，则该索赔申请将被视为不完整。



California
Teleconnect
Fund

概念与最佳实践

最佳实践

- 多个地点：
 - CTF折扣是基于地点的，每个地点（地址）必须获得其单独的批准函，才有资格享受CTF折扣。在添加客户之前，核实每个地点的资格。
 - 针对拥有多个地点的现有客户，核实其每个地点是否具备CTF资格。
 - 由于每个CTF参与地点的资格截止日期可能不同，所以在提交索赔申请前，需核实每个地点的资格到期日。
- 记录留存：
 - CTF服务提供商必须将与索赔相关的记录保存 10 年，且在州政府进行审计时，需确保这些记录可供查阅。

常见错误及避免方法 —— 助您更快获得报销

- 多地点CTF参与者各地点的资格认定。
 - CTF的资格认定基于具体地点。在将某个地点添加到客户账户之前，请确认该地点是否具备 CTF 资格。
- 确认每个索赔月份CTF参与者的资格。
- 名称变更。
 - 当法定名称发生变更时。请提交更新后的标准文件。204 表格以及IRS批准名称变更的信函。
- 索赔提交截止日期
 - 服务提供商必须针对每个服务月提交一份索赔申请。索赔申请应在月末起 60 天内提交，若逾期提交，则无资格获得报销。

常见错误 – 续

- CTF的款项属于报销性质：
 - 在向CTF参与者提供折扣账单之前，不要将相关费用包含在提交的索赔申请中。
- eCAP索赔工作表输入错误：
 - 在索赔工作表各列中输入相应信息。
 - 服务月份与计费月份。
 - E-rate 计划州平均水平与 E-rate 计划支持力度。
- 调整过往索赔申请：
 - 通过在最近的索赔月份中包含调整内容来处理过往索赔，而不是直接调整过往的索赔。
 - 这并非错误：但在报告eCAP错误时，请附上（一张或多张）截图。

CTF 工作簿列标题定义

- **服务月份** – 参与者接受服务的月份。
- **服务年份** – 参与者接受服务的年份。
- **提供商商号** – 服务提供商的“经营用名”。这通常会提交索赔申请的公司名称。然而，如果是关联公司提供了服务，那么此处就需列出关联公司的名称。
- **关联方** – 指除提交申请的运营商之外，任何提供服务的一方。如需获取代表关联方提交索赔的更多信息，请参阅《服务提供商手册》第 6 章 C 节。
- **申请编号** – 指 2019 年 7 月之前获批的CTF申请者的项目识别编号。
- **CTF 识别编号**– 自 2019 年 7 月 1 日起，每个获批或重新认证的符合条件的服务地址所对应的唯一标识符。
- **Part_Cat** – 参与者类别。这是符合条件的CTF参与者的类别。符合条件的类别有私立学校、公立学校、公立学校附属机构、图书馆、图书馆附属机构、社区学院、政府机构。医院、社区组织以及医疗保健类社区组织

服务月份	服务年份	服务提供商经营名称	附属机构	申请编号	CTF识别码	参与者类别
------	------	-----------	------	------	--------	-------

列标题定义（续）

- **服务名称** – 该项服务面向市场推广所使用的名称。
- **服务类别** – 符合CTF要求的类别。欲获取符合条件的服务列表，请查看《服务提供商手册》附录 B 中的合格服务清单。
- **数量** – 参与者购买的服务数量。
- **全额月循环费用** – 指未经任何信用调整或按比例计算的、完整且无折扣的每月服务循环费用。
- **符合条件的月循环费用** – 指在经过基于时间的按比例计算、服务提供商的信用额度或折扣调整，以及对包含不合格服务的套餐进行成本分摊之后，剩余的全额月循环费用部分。
- **E-rate资助金额**—指参与者从联邦 E-rate 项目获得的资助水平承诺金额。
- **E-rate 州平均水平**—指 E-rate 在整个州范围内的平均数值。

服务名称	服务类别	数量	全额月循环费用	符合条件的月循环费用	E - rate 资助金额	E-rate 资助平均水平
------	------	----	---------	------------	---------------	---------------

列标题定义（续）

- **RHCP资助金额**—— 指参与者获得的农村医疗保健项目资助数额。
 - **CTF 折扣**—— 参与者获得的CTF折扣。
 - **原始折扣** ——指在之前的申请中，先前给予参与者的CTF初始折扣金额。
 - **索赔金额** —— 指就某项索赔申请所获得的报销金额。
-
- 所有这些信息都可以在我们网站上的《加州电信连接基金（CTF）服务提供商手册》中找到
—
 - <https://www.cpuc.ca.gov/consumer-support/financial-assistance-savings-and-discounts/california-teleconnect-fund>

RHCP资助金额	CTF-折扣	原始折扣	索赔金额
----------	--------	------	------



California
Teleconnect
Fund

参与者报告

CTF参与者报告



它是什么？

一份关于CTF参与者的报告，可在浏览器中查看，也能导出至 Microsoft Excel，内容包括：

CTF 识别编号 / 申请编号

参与者姓名

资格起始日期

资格终止日期

批准的现场及非现场移动连接数量

服务地址

参与者类别 *

* “参与者类别” 字段仅包含在可下载的参与者报告中。



California Public
Utilities Commission

CTF参与者报告

它是如何使用的？

服务提供商：

用以确定参与者是否有资格获得CTF折扣，以及何时具备该资格。

参与者：

用于核实他们的资格日期、服务地址或其他信息。

申请人：

为核实其所在机构尚未拥有现有的eCAP账户，避免重复创建。 账户



CTF参与者报告

它位于哪里？

在CTF的官网首页、CTF 服务提供商手册 以及 CTF 申请人与参与者指南中，均可找到 CTF 参与者报告的链接。

<https://ecap.cpuc.ca.gov/s/ctf-participants>



California Public
Utilities Commission

参与者报告演示



California
Teleconnect
Fund

审计与合规

公用事业审计部门

- 如何准备审计
- 常见问题
 - CTF参与者的资格
 - [CTF参与者](#)
 - E-rate全州平均值
 - CTF折扣
 - 内部控制





California
Teleconnect
Fund

反馈 讨论



来自服务提供商的反馈

- CTF计划怎样才能更好地协助您完成报销流程？
- 行业内的最新技术

结论

- ❖ CTF已更新合格服务列表，将移动宽带服务纳入其中。
- ❖ 数字鸿沟补助计划已成为一项永久性计划。
- ❖ 只有在参与者收到账单后，方可提交报销申请
- ❖ 服务提供商可通过此链接
<https://ecap.cpuc.ca.gov/s/ctf-participants> 访问CTF
参与者报告
- ❖ 感谢您参与CTF计划。



问答

