



Կալիֆոռնիայի արևային էներգիայի սպառողների պաշտպանության ուղեցույց

Ձեր տանը արևային վահանակների և/կամ մարտկոցների տեղադրումը լուրջ ֆինանսական որոշում է: Մի՛ կնքեք պայմանագիր, մինչև չկարդաք և չստորագրեք սույն փաստաթուղթը:

Սույն ուղեցույցը պատրաստվել է Կալիֆոռնիայի հանրային կոմունալ ծառայությունների հանձնաժողովի (CPUC) կողմից, որը պետական գործակալություն է, կարգավորում է այնպիսի կոմունալ ծառայություններ մատուցող ընկերություններ, ինչպիսիք են «Pacific Gas and Electric Company», «Southern California Edison Company», «San Diego Gas & Electric Company», «Liberty Utilities», «Bear Valley Electric Service» և «PacifiCorp»:

Վերոնշյալ ընկերությունների հաճախորդները պետք է ստորագրեն սույն ուղեցույցը՝ բնակելի արևային համակարգը էլեկտրական ցանցին միացնելու համար: CPUC-ն պահանջում է, որ տվյալ ընկերությունները վերցնեն սույն ուղեցույցի ձեր ստորագրված օրինակը՝ համոզվելու համար, որ դուք գիտեք ձեր իրավունքները և ունեք բավարար տեղեկատվություն որոշում կայացնելու համար:

Ուղեցույցի հասանելիությունը

Առևտրի ծայնագրությունը հասանելի է 855-955-1535 հեռախոսահամարով:

Español, 中文, 한국어, Tiếng Việt, Swahili, հայերեն, պորտուգալերեն և դարի առևտրի տարբերակները հասանելի են 866-849-8390 հեռախոսահամարով:



Իմացեք ավելին արևային էներգիային անցնելու լավագույն փորձի մասին:

Կալիֆոռնիայի արևային էներգիայի սպառողական ուղեցույցի ավելի ամբողջական տարբերակը՝ ավելի մանրամասն տեղեկատվությամբ, կարող եք գտնել www.cpuc.ca.gov/solarguide կայքում:

Կամ օգտագործեք ձեր բջջային սարքի տեսախցիկը՝ ստորև նշված QR կոդի միջոցով հղումը սեղմելու համար:

*Չրապարակվել է 2025 թվականի
հոկտեմբերին*



**Եթե կարծում
եք, որ արևային
էներգիայի հետ**

**կապված խարդախության
գոհ եք դարձել կամ ձեզ գրկել
են հաջորդ էջում նշված
որևէ իրավունքից, կարող
եք կապալառուի կամ տան
բարեկարգման վաճառողի
դեմ բողոք ներկայացնել
Կապալառուների պետական
լիցենզիաների խորհրդին
(CSLB) հետևյալ հասցեով՝
800-321-CSLB (2752)**

հեռախոսահամարով կամ www.cslb.ca.gov/consumers.

**Եթե կարծում եք,
որ ֆինանսական
խարդախության գոհ եք
դարձել, այցելեք www.dfpi.ca.gov/file-a-complaint կայքը:
complaintkayepd.complaintkayepd:**

Իմացեք Ձեր իրավունքները

Դուք իրավունք ունեք...

... պայմանագիր կնքելուց առաջ կարդալ սույն ամբողջական ուղեցույցը:

CPUC-ն արևային էներգիայի մատակարարներին առաջարկում է սույն ուղեցույցը տրամադրել իրենց պոտենցիալ հաճախորդների հետ առաջին շփման ընթացքում: Մի՛ զգացեք Ձեզ պարտադրված կարդալ սույն ուղեցույցը, մինչ վաճառողը սպասում է: Ինդրեք նրանց վերադառնալ ավելի ուշ, որպեսզի դուք ժամանակ ունենաք կարդալ այն:

...ստանալ արևային էներգիայի պայմանագրի և ֆինանսավորման համաձայնագրի պատճենը այն լեզվով, որով վաճառողը խոսել է ձեզ հետ:

Եթե արևային էներգիայի մատակարարը կամ վաճառողը գալիս է Ձեզ արևային էներգիայի մարտկոցներ վաճառելու և Ձեզ հետ խոսում է անգլերենից բացի այլ լեզվով, նրանք պետք է Ձեզ տրամադրեն պայմանագրի պատճենը այդ լեզվով: Բացի այդ, եթե նախընտրում եք կարդալ սույն ուղեցույցը հայերեն, չինարեն, դարի, կորեերեն, պորտուգալերեն, իսպաներեն, տագալոգ կամ վիետնամերեն լեզուներով, արևային էներգիայի մատակարարը կամ վաճառողը պետք է ձեզ տրամադրի սույն ուղեցույցը այդ լեզվով:

...ձեր արևային էներգիայի մատակարարից ստանալ արևային էներգիայի բացահայտման փաստաթուղթ

Օրենքի համաձայն, արևային էներգիայի մատակարարը Ձեզ պետք է տրամադրի Արևային էներգիայի համակարգի տվյալների բացահայտման ամբողջական փաստաթուղթ, որը ստեղծվել է Կապալառուների պետական լիցենզիայի խորհրդի (CSLB) կողմից: Սույն փաստաթուղթը ցույց է տալիս արևային էներգիայի համակարգի ընդհանուր ծախսերը և այլ կարևոր ֆինանսական տեղեկություններ: Այս փաստաթղթի դատարկ տարբերակը հասանելի է csib.ca.gov/consumers/solar_smart կայքում:

... պայմանագիրը կնքելուց հետո 3-օրյա ժամկետում դադարեցնել այն:

Դուք ունեք առնվազն երեք աշխատանքային օր՝ ձեր պայմանագիրը ցանկացած պատճառով դադարեցնելու համար, կամ 5 օր, եթե դուք 65 տարեկան կամ ավելի մեծ եք: Դուք կարող եք չեղարկել պայմանագիրը՝ ձեր արևային էներգիայի մատակարարին էլեկտրոնային փոստով, փոստով, ֆաքսով կամ ծանուցում ուղարկելով մինչև պայմանագրի ստորագրված, ամսաթվագրված պատճենը ստանալուց հետո երրորդ աշխատանքային օրվա կեսգիշերը: Նկատի ունեցեք, որ տարբեր կանոններ կարող են կիրառվել ընկերության գործունեության վայրում բանակցվող պայմանագրերի համար:

Զգուշացե՛ք կեղծ պնդումներից

Արևային Էներգիայի մատակարարների մեծ մասը ազնիվ և արդար են: Այնուամենայնիվ, եթե վաճառողը ձեզ այդ կեղծ պնդումներից մեկն է անում, գործարք չկնքեք նրա հետ:

Կեղծ պնդում Ծճմարտություն

Դուք կարող եք անվճար արևային Էներգիա ստանալ ձեզ համար:

Արևային Էներգիան հազվադեպ է անվճար լինում: Ազնիվ ընկերությունը նախապես կտեղեկացնի բոլոր ծախսերի մասին, որոնք դուք պետք է վճարեք ժամանակի ընթացքում: Կարող են լինել որոշ բացառություններ ցածր եկամուտ ունեցող տանտերերի և բնակելի անշարժ գույքի սեփականատերերի համար, ովքեր մասնակցում են անապահով համայնքների ցածր եկամուտ ունեցող տանտերերի համար նախատեսված «Անապահով համայնքներ - Մեկ ընտանիքի համար նախատեսված արևային տներ» (DAC-SASH) ծրագրին կամ «Ինքնարտադրվող Էներգիայի խթանում» ծրագրին (SGIP): Այցելեք www.cpuc.ca.gov/solarguide/lowincomesolar պարզելու համար, թե արդյոք համապատասխանում եք պահանջներին:

Արևային համակարգ տեղադրելուց հետո դուք այլևս երբեք ԷլեկտրաԷներգիայի վարձ չեք վճարի:

Արևային Էներգիային անցնելը նվազեցնում է, բայց չի վերացնում ձեր ամսական կոմունալ վճարը: Այն հաճախորդները, ովքեր արևային Էներգիայի համար վարկ են վերցնում կամ կնքում են վարձակալության կամ ԷլեկտրաԷներգիայի գնման պայմանագիր, նաև ամսական հաշիվ կստանան վարկային ընկերությունից կամ արևային Էներգիայի մատակարարից:

Արևային Էներգիա ստանալու համար դուք պետք է հիմա ստորագրեք պայմանագիրը:

Ազնիվ վաճառողը երբեք չի շտապեցնի ձեզ որևէ բան ստորագրել առանց ձեզ ժամանակ տալու՝ աչքի անց կացնելու այն, ինչ դուք ստորագրում եք: Կալիֆոռնիայի օրենքով վաճառողը պարտավոր է ցույց տալ պայմանագրի պայմանները նախքան ստորագրելը: Պատրաստեք ամեն ինչ ուշադիր: Դուք նաև ունեք օրինական իրավունք խնդրելու սույն փաստաթղթի թղթային պատճենը ստորագրել թաց ստորագրությամբ:

Դուք կարող եք օգտվել արևային Էներգիայի բիզնեսների համար նախատեսված հարկային արտոնություններից՝ գրանցվելով որպես ՄՊԸ:

Բնակելի անշարժ գույքի վրա արևային վահանակներ կամ Էներգակուտակիչներ տեղադրելը նշանակում է, որ դուք չեք կարողանա օգտվել բիզնեսի հարկային արտոնություններից: Յուրաքանչյուր ոք, ով խորհուրդ է տալիս ձեզ ստեղծել սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերություն (ՄՊԸ)՝ արևային Էներգիային անցնելու համար, փորձում է համոզել ձեզ անել անօրինական բան, և դուք չպետք է գործարք կնքեք նրանց հետ:

Հաճախորդի անվան սկզբնատառերը՝ _____



Եթե կարծում եք, որ դարձել եք արևային Էներգիայի հետ կապված խարդախության զոհ կամ գրկվել եք հաջորդ եջում նշված իրավունքներից որևէ մեկից, կարող եք բողոք ներկայացնել: Կարող եք բողոք ներկայացնել կապալառուի կամ տան բարեկարգման վաճառողի դեմ՝ Կապալառուների պետական լիցենզիաների խորհրդին (CSLB)՝ **800-321-CSLB (2752)** հեռախոսահամարով կամ www.cslb.ca.gov/consumers- www.cslb.ca.gov/consumers կայքում:

Եթե կարծում եք, որ ֆինանսական խարդախության զոհ եք դարձել, այցելեք www.dfpi.ca.gov/file-a-complaint կայքը:



Նախքան պայմանագիր ստորագրելը

Համոզվեք, որ առաջարկներ եք ստանում առնվազն 3 տարբեր արևային Էներգիայի մատակարարներից: Դիտեք, թե ինչպես կարելի է համեմատել առցանց գնանշումները և համեմատել ստացված առաջարկները: Նկատի ունեցեք, որ ամենաեժան առաջարկը պարտադիր չէ, որ ձեզ համար լավագույն տարբերակն է: Շատ ցածր առաջարկը կարող է նշանակել, որ արևային Էներգիայի մատակարարը փորձում է խնայել որակի հաշվին: **Մի՛ ամաչեք արևային Էներգիայի մատակարարի հետ կապված ցանկացած հարց տալ:**

Արևային Էներգիայի մատակարարից պահանջեք իր CSLB լիցենզիայի համարը: Եթե ձեզ հետ կապ է հաստատել հեռախոսով կամ դռնեղու ծառայություններ մատուցող վաճառողը, խնդրեք նրա անհատական տան բարեկարգման վաճառողի (ՏԲՎ) գրանցման համարը: Ստուգեք համար(ներ)ը՝ համոզվելու համար, որ դրանք վավեր են և կապված են արևային Էներգիայի մատակարարի հետ՝ այցելելով www.cslb.ca.gov/consumers կայքը կամ զանգահարելով 800-321-CSLB (2752) հեռախոսահամարով:

CSLB լիցենզիայի համարն է՝ _____

(Եթե կիրառելի է)

ՏԲՎ գրանցման համարն է՝ _____

Բնակելի տարածքներում արևային Էներգիայի համակարգ տեղադրելու համար CSLB լիցենզիան պետք է լինի գործող և ունենա C-46 (արևային Էներգիայի կապալառու), C-10 (էլեկտրական կապալառու) և/կամ B (ընդհանուր շինարարական կապալառու) լիցենզիայի դասակարգում(ներ):

«Նախքան ստորագրելը» ստուգաթերթ

Համոզվե՛ք, որ լրացրել եք այս կետերը, նախքան որևէ փաստաթուղթ ստորագրելը:

Ոչինչ մի՛ ստորագրեք, եթե կարծում եք, որ ձեզ ավելի շատ ժամանակ է պետք ուսումնասիրելու կամ ձեր որոշման մասին մտածելու համար:

- ☐ Ստացեք առնվազն 3 առաջարկ ձեր տան արևային էներգիայի համար:
- ☐ Ուշադիր կարդացեք արևային էներգիայի մատակարարի կողմից ձեզ տրամադրվող մյուս բոլոր փաստաթղթերը: Առնվազն դրանք պետք է ներառեն՝ 1) արևային էներգիայի համակարգի բացահայտման փաստաթուղթ, 2) պայմանագիր և 3) ֆինանսական փաստաթղթեր:
- ☐ Ստուգեք, թե արդյոք դուք համապատասխանում եք ցածր եկամուտ ունեցողների համար նախատեսված արևային էներգիայի ծրագրերին cpuc.ca.gov/solarguide/lowincomesolar կայքում, որոնք ունեն սպառողների համար ուժեղ պաշտպանություն:
- ☐ Մտածե՛ք ձեր տունն ավելի էներգաարդյունավետ դարձնելու մասին՝ նախքան արևային էներգիայի անցնելը: Սա կարող է ձեզ համար գումար խնայել և ավելի մատչելի լինել, քան արևային վահանակների տեղադրումը:
- ☐ Ավելի շատ տեղեկություններ ստանալու համար, թե ինչին ուշադրություն դարձնել հեղինակավոր մատակարար ընտրելիս և ինչպես պաշտպանվել խարդախություններից, այցելե՛ք CPUC-ի «Արևային էներգիայի սպառողների պաշտպանության ուղեցույց» www.cpuc.ca.gov/solarguide կայքը:
- ☐ Խնդրեք արևային էներգիայի մատակարարից 3 հաճախորդների տվյալներ և զանգահարե՛ք կամ այցելե՛ք նրանց:
- ☐ Ստուգեք, թե արդյոք ձեր արևային էներգիայի մատակարարի լիցենզիան և, եթե առկա է, տան բարեկարգման դիվերի գրանցման համարը վավեր են Կապալառուների լիցենզավորման խորհրդում՝ հետևյալ հասցեով՝ www.cslb.ca.gov/online services/checklicenseii/checklicense.aspx
- ☐ Ծանոթացեք ժամանակացույցին, թե ինչ է տեղի ունենում արևային էներգիայի պայմանագիրը կնքելուց հետո:
- ☐ Եթե ձեր արևային համակարգի հետ միասին ձեռք եք բերում մարտկոցային կուտակիչ, համոզվե՛ք, որ հասկանում եք, թե ինչ տարբեր կարգավորումներով կարող է կարգավորվել ձեր մարտկոցը՝ ձեր ֆինանսական և էներգետիկ նպատակներին համապատասխանեցնելու համար: Խնդրեք ձեր տեղադրողին վերանայել տարբեր տարբերակները, եթե դեռ չեք արել դա:
- ☐ Հասկացե՛ք, թե ինչպես կհաշվարկվի ձեր էլեկտրաէներգիայի վճարը արևային կամ մարտկոցային վահանակներ տեղադրելուց հետո: Խնդրեք ձեր տեղադրողին և/կամ ձեր կոմունալ ծառայություններ մատուցող ընկերությանը բացատրել դա ձեզ:
- ☐ Ստուգեք, թե արդյոք ձեր արևային էներգիայի մատակարարը ներառված է CPUC-ի չհամապատասխանող արևային էներգիայի մատակարարների հանրային ցանկում՝ www.cpuc.ca.gov/solarpubliclist կայքում:
- ☐ Եթե ձեր համակարգը ֆինանսավորում եք երրորդ կողմի միջոցով, խնդրեք վարկատուին, արևային էներգիայի մատակարարին կամ ծրագրի կառավարչին բացատրել ֆինանսավորման կարգը: Կարևոր հարցերի ցանկը կարող եք գտնել www.cpuc.ca.gov/solarguide կայքում:
- ☐ Պահպանե՛ք ստացված բոլոր փաստաթղթերի պատճենները: Սա ներառում է ձեր փաստաթղթերի կոշտ պատճենը ձեր համակարգիչ ներբեռնելը կամ նույնիսկ դրանք տպելը: Այս տեղեկատվությունը օգտակար կլինի, եթե դուք վաճառում եք ձեր տունը, պետք է փոխարինեք տանիքը կամ որևէ խնդիր ունեք վերանորոգման կամ սպասարկման հետ կապված:

Ստորագրել այս ուղեցույցը

Մի՛ ենթարկվեք ճնշմանը՝ կարդալու բոլոր փաստաթղթերը, մինչ վաճառողը սպասում է:

Կարող եք խնդրել նրանց ավելի ուշ վերադառնալ, որպեսզի ժամանակ ունենաք ստորագրելուց առաջ կարդալու ձեր պայմանագիրը և սույն ուղեցույցը: Խնդրում ենք հաստատել ստորև բերված յուրաքանչյուր պնդումը՝ յուրաքանչյուր տողի սկզբնատառերը գրելով: Եթե որևէ պնդում ձեզ չի վերաբերում, դրա փոխարեն գրեք «Կ/Չ»: Յուրաքանչյուր վանդակ ՊԵՏՔ Է պարունակի ձեր անվան սկզբնատառերը կամ «Կ/Չ»: Պահպանեք ձեր ունեցած ցանկացած հարցի պատասխանները:

Հաճախորդ

Խնդրում ենք հաստատել ստորև նշված յուրաքանչյուր պնդումը՝ նշելով յուրաքանչյուր վանդակը: Եթե որևէ պնդում ձեզ չի վերաբերում, ապա այդ պնդման վանդակում գրեք «Կ/Չ»: Յուրաքանչյուր վանդակ ՊԵՏՔ Է նշվի կամ պարունակի «Կ/Չ» նշումը:

- Ես դեռ արևային Էներգիայի մատակարարի հետ արևային Էներգիայի պայմանագիր չեմ կնքել:
- Արևային Էներգիայի մատակարարը ինձ տրամադրեց սույն 7 էջանոց արևային Էներգիայի սպառողների պաշտպանության ուղեցույցի օրինակը, նախքան ստորև բերված իմ ստորագրությունը վերցնելը:
- Արևային Էներգիայի մատակարարը ինձ ժամանակ տվեց կարդալու սույն ամբողջական 7 էջանոց ուղեցույցը և մուտք գործելու CPUC-ի արևային Էներգիայի սպառողների պաշտպանության առցանց ուղեցույց (www.cpuc.ca.gov/solarguide):
- Ինձ հնարավորություն է տրվել սույն «Արևային Էներգիայի սպառողների պաշտպանության ուղեցույցը» ստորագրել Էլեկտրոնային եղանակով կամ ձեռագիր, եթե ես պահանջեմ:
- Եթե ես հրավիրվել եմ դռնեղուռ վաճառքի շրջանակներում և չեմ պահանջել Էլեկտրոնային ձևաչափ, ապա «Արևային Էներգիայի սպառողների պաշտպանության ուղեցույցի» պատճենը տրամադրվել է թղթային ձևաչափով:
- Արևային Էներգիայի մատակարարը ինձ հնարավորություն տվեց կարդալ սույն ուղեցույցը իսպաներեն, չինարեն, կորեերեն, վիետնամերեն, տագալոգերեն, հայերեն, պորտուգալերեն կամ դարի լեզուներով, եթե նրանք ինձ հետ խոսեին այդ լեզուներից մեկով:
- Եթե ես որոշեմ Էլեկտրոնային եղանակով ստորագրել «Արևային Էներգիայի սպառողների պաշտպանության ուղեցույցը», ապա ես կօգտագործեմ Էլեկտրոնային փոստի հասցե, որը ստեղծվել և վերահսկվել է իմ կողմից վաճառքի, վարձակալության կամ ԷլեկտրաԷներգիայի գնման պայմանագրից առաջ:
- Ես ստացել եմ արևային Էներգիայի համակարգի բացահայտման փաստաթուղթ, որում թվարկված են իմ արևային և/կամ մարտկոցային համակարգի ֆինանսական մանրամասները:
- Արևային Էներգիայի համակարգի բացահայտման փաստաթղթի 4-րդ «Էներգախնայողություն» բաժնում, եթե արևային Էներգիայի մատակարարը չի կարողացել օգտագործել իմ մեկժամյա ինտերվալային ԷլեկտրաԷներգիայի սպառման տվյալները, ապա արևային Էներգիայի մատակարարը ինձ բավարար բացատրություն

Է տվել, թե ինչու, և ես վկայում եմ, որ ողջամիտ ջանքեր է գործադրել սույն տվյալներին նկատմամբ մուտքի հասանելիություն ունենալու համար:

- Ես հասկանում եմ, որ իմ ԷլեկտրաԷներգիայի վճարների հնարավոր խնայողությունների վերաբերյալ ստացված ցանկացած գնահատական, որը չի ներառված Արևային Էներգիայի համակարգի բացահայտման փաստաթղթում, հաշվարկվել է առավելագույնը CPUC-ի կողմից հաշվարկված ԷլեկտրաԷներգիայի միջին սակագնի աճի միջոցով: Ես կարող եմ գտնել այս առավելագույն միջին գինը www.cpuc.ca.gov/solarguide կայքում և ցանկացած պահի կարող եմ հարցնել իմ տեղադրողին, թե ինչ սակագին է օգտագործվել:
- Ես խնդրել եմ իմ կապալառուին պարզաբանումներ ինձ տալ ստացված հաշիվների հետ կապված ցանկացած խնայողության գնահատականի վերաբերյալ:
- Արևային Էներգիայի մատակարարը ինձ բացատրել և տրամադրել է սույն տեղադրման հետ կապված ֆինանսների վերաբերյալ փաստաթղթերը, ներառյալ տեղեկատվություն այն մասին, թե որքան եմ վճարելու հիմա, որքան եմ վճարելու ամեն ամիս, և թե ինչպես են տոկոսադրույքների կամ սակագների բարձրացումները ազդելու իմ վճարումների վրա հետագայում:

Ստորագրելով՝ ես հաստատում եմ, որ կարդացել և հասկացել եմ Կալիֆոռնիայի Արևային Էներգիայի սպառողների պաշտպանվողության ուղեցույցը: Ես նաև հաստատում եմ, որ իմ արևային Էներգիայի պայմանագրից, փոխկապակցման դիմումից, արևային Էներգիայի համակարգի բացահայտման փաստաթղթից և/կամ ֆինանսավորման համաձայնագրից ստացված տեղեկատվությունը կարող է վերանայվել և հավաքագրվել նահանգային կարգավորող մարմինների կողմից՝ Կալիֆոռնիայի արևային Էներգիայի սպառողների պաշտպանության օրենքների պահպանումն ապահովելու համար:

Հաճախորդի տպագիր անունը

Ամսաթիվ

Հաճախորդի ստորագրություն

Արևային Էներգիայի մատակարարը

Ընկերության ներկայացուցչի անվանումը

Ամսաթիվ

Ներկայացուցչի ստորագրությունը

Ընկերության հեռախոսահամարը

Ընկերության անվանումը

Ընկերության Էլ փոստի հասցեն

CSLB լիցենզիայի համարը

Ընկերության CSLB լիցենզիայի դասակարգումը