



캘리포니아 주 태양광 소비자 보호 가이드

주택에 태양광 패널이나 배터리를 설치하는 것은 재정적으로 중요한 결정입니다. 이 문서를 면밀히 숙지하고 서명하기 전에 계약서에 서명하지 마십시오!

이 가이드는 Pacific Gas and Electric Company, Southern California Edison Company, San Diego Gas & Electric Company, Liberty Utilities, Bear Valley Electric Service, PacifiCorp 등 공공사업 회사를 규제하는 정부 기관인 캘리포니아주 공공사업위원회(California Public Utilities Commission, CPUC)에서 발행했습니다.

위에 언급된 공공사업 회사의 고객은 주택 태양광 시스템을 전력망에 연결하기 위해 이 가이드에 반드시 서명해야 합니다. CPUC는 고객이 자신의 권리를 인지하고 태양광 시스템 설치 결정을 내릴 충분한 정보를 갖추었는지 확인하기 위해, 여기에 나와 있는 회사들이 고객의 서명된 가이드 사본을 수집하도록 요구합니다.

가이드 접근성

855-955-1535에서 녹음된 음성을 이용하실 수 있습니다.

스페인어, 중국어, 한국어, 베트남어, 타갈로그어, 아르메니아어, 포르투갈어, 다리어 버전의 음성 서비스를 866-849-8390에서 이용하실 수 있습니다.



태양광 시스템 설치 모범 사례들을 더 자세히 알아보세요.

더 많은 정보가 담긴 캘리포니아 태양광 소비자 보호 가이드(California Solar Consumer Protection Guide)의 전체본은 www.cpuc.ca.gov/solarguide에서 확인하실 수 있습니다.

또는 모바일 기기의 카메라를 사용하여 아래 QR 코드를 통해 링크로 이동하실 수 있습니다:

2025년 10월 발행



귀하 본인이
태양광 시스템

설치 사기 피해자라고
생각하거나 다음 페이지의
권리를 침해당했다면,
계약자 주 라이선스 위원회
(Contractors State License
Board, CSLB)에 계약 대상자
또는 주택 개조 판매원을
신고할 수 있습니다. (전화:
800-321-CSLB (2752),
웹사이트: [www.cslb.ca.gov/
consumers](http://www.cslb.ca.gov/consumers)).

귀하 본인이 금융 사기
피해자라고 생각한다면
[www.dfpi.ca.gov/file-a-
complaint](http://www.dfpi.ca.gov/file-a-complaint)를 방문하세요.

내 권리 알기

귀하가 가진 권리...

...계약서에 서명하기 전에 반드시 이 가이드 전체를 읽을 권리.

CPUC는 태양광 업체들이 잠재 고객과 처음 연락할 때 이 가이드를 제공할 것을 권고합니다. 판매원이 기다리는 동안 이 가이드를 읽어야 한다는 압박감을 느끼지 마세요. 판매원에게 나중에 다시 방문할 것을 요청하여 안내서를 면밀히 숙지할 시간을 가지세요.

...판매원이 귀하에게 설명했던 언어로 작성된 태양광 계약서와 금융 약정서 사본을 받을 권리.

태양광 업체 또는 판매원이 귀하에게 영어 외의 다른 언어로 영업을 진행하는 경우, 그들은 해당 언어로 작성된 계약서 사본을 반드시 제공해야 합니다. 또한, 귀하가 아르메니아어, 중국어, 다리어, 한국어, 포르투갈어, 스페인어, 타갈로그어, 베트남어 중 선호하는 언어로 이 가이드를 읽고자 한다면, 태양광 업체나 판매원은 해당 언어로 된 가이드를 제공해야 합니다.

...귀하의 태양광 업체로부터 태양광 정보 공개 문서를 받을 권리.

법에 따라, 태양광 업체는 반드시 계약자 주 라이선스 위원회(CSLB)가 작성한 태양광 에너지 시스템 정보 공개 문서(Solar Energy System Disclosure Document)를 고객에게 제공해야 합니다. 이 문서는 태양광 에너지 시스템의 총비용 및 그 외의 중요한 재정 정보를 담고 있습니다. 이 문서의 양식은 [cslb.ca.gov/consumers/solar_smart](https://www.cslb.ca.gov/consumers/solar_smart)에서 이용할 수 있습니다.

...계약 체결 후 3일 동안의 철회 기간을 가질 권리.

귀하는 어떤 이유로든 최소 3영업일 이내에 계약을 취소할 수 있으며, 65세 이상인 경우에는 취소 기간이 5일입니다. 귀하가 계약서 사본을 받은 후 3번째 영업일 자정까지, 이메일, 우편, 팩스 또는 직접 전달을 통해 태양광 업체에 계약 취소 통보를 할 수 있습니다. 회사의 사업장에서 협상된 계약에는 다른 규칙이 적용될 수 있음을 참고하십시오.

허위 주장을 조심하기

대부분의 태양광 업체는 정직하고 공정한 편입니다. 만약 영업사원이 이러한 허위 주장을 한다면, 절대로 그 업체와 계약을 진행하지 마십시오.

허위 주장

진실

아무런 비용 부담 없이 태양광 에너지를 무료로 얻을 수 있다.

태양광 에너지는 실질적으로는 무료가 아닙니다. 정직한 업체는 장기적으로 귀하가 지불해야 할 모든 비용을 솔직하게 미리 공개할 것입니다. 자격이 되는 저소득 주택 소유주 및 주거용 부동산이 소외 지역의 소득 자격 주택 소유주를 위한 소외 지역 단독 주택 태양광 (Disadvantaged Communities – Single family Solar Homes, DAC-SASH) 프로그램 또는 자체 발전 장려 프로그램(Self-Generation Incentive Program, SGIP)에 참여하는 경우 일부 예외 사항이 있을 수 있습니다. www.cpuc.ca.gov/solarguide/lowincomesolar에 방문하시면 본인이 자격이 되는지를 확인하실 수 있습니다.

태양광 시스템을 설치하고 나면 더 이상 전기 요금을 낼 필요가 없다.

태양광을 설치하면 월별 공과금은 줄어들지만, 완전히 면제되는 것은 아닙니다. 태양광 대출을 받거나 임대 계약 또는 전력 구매 계약을 체결한 고객은 대출 회사나 태양광 업체로부터 월별 청구서를 받게 됩니다.

태양광 설치를 위해 지금 당장 계약서에 서명해야 한다.

정직한 영업사원은 귀하에게 서명할 문서를 검토할 시간을 충분히 주며, 결코 서명을 재촉하지 않습니다. 캘리포니아 주법에 따라, 영업사원은 서명 전에 고객에게 계약 조건을 반드시 보여주어야 합니다. 모든 것을 꼼꼼히 준비하세요! 귀하는 법적 권리에 따라 이 문서를 종이 인쇄본으로 받아 육필 서명(실제 서명)할 것을 요구할 수 있습니다.

귀하 본인을 LLC(유한책임회사)로 등록하면, 태양광 사업 관련 세금 공제 혜택을 받을 수 있다.

주거용 부동산에 태양광 또는 에너지 저장 장치를 설치하는 경우, 사업용 세금 공제 혜택의 자격은 얻을 수 없습니다. 태양광 설치를 위해 유한책임회사(LLC)를 설립하라고 권유하는 것은 불법 행위를 조장하는 것이므로, 절대로 그러한 업체와 거래해서는 안 됩니다.

고객 서명(이니셜): _____



귀하가 태양광 사기의
피해자라고 생각하거나 다음
페이지의 권리 중 하나라도
거부당했다고 생각되면,
계약자 주 면허 위원회
(CSLB)에 계약자나 주택 개량
영업사원을 상대로 항의를
제기할 수 있습니다. 항의
관련 연락 방법: 800-321-
CSLB (2752)에 전화하시거나
[www.cslb.ca.gov/
consumers](http://www.cslb.ca.gov/consumers)에 방문하세요.

귀하 본인이 금융 사기
피해자라고 생각한다면 [www.
dfpi.ca.gov/file-a-complaint](http://www.dfpi.ca.gov/file-a-complaint)
를 방문하세요.



계약 서명 전에

반드시 최소 3곳 이상의 태양광 업체에서 견적을
받아보십시오. 온라인에서 견적 비교 방법을 찾아보고
귀하의 입찰가를 비교해 보세요. 가장 저렴한 견적이
귀하에게 최적의 선택은 아닐 수도 있다는 점을
명심하십시오. 지나치게 낮은 견적을 내는 태양광 업체는
부실 공사를 시도하고 있음을 의미할 수 있습니다.
태양광 업체에 궁금한 점이 있다면 주저하지 말고
질문하십시오.

태양광 업체에 CSLB 면허 번호를 알려달라고
요청하십시오. 전화나 방문 판매원의 연락을 받게
되면, 해당 판매원에게 주택 개조 판매원(HIS) 등록
번호를 요청하십시오. CSLB 웹사이트([www.cslb.ca.gov/
consumers](http://www.cslb.ca.gov/consumers))를 방문하거나 800-321-CSLB (2752)
로 전화하여 제시된 번호가 유효한지 및 해당 태양광
업체와 연결된 번호인지 확인하십시오.

CSLB 면허 번호: _____

(해당하는 경우)

HIS 등록 번호: _____

주거용 태양광 에너지 시스템 설치를 위해서는 해당
CSLB 면허가 반드시 유효한 면허여야 하며, C-46(태양광
계약자), C-10(전기 계약자) 및/또는 B(일반 건축 계약자)
등 필수 면허 분류 중 하나 이상을 보유해야 합니다.

“계약서 서명 전” 체크리스트

어떤 서류에든 서명하기 전에 이 모든 항목들을 완료했는지 반드시 재차 확인하세요!

조사를 하거나 결정에 대해 생각할 시간이 더 필요하다고 느낀다면, 절대 서명하지 마십시오.

- ☐ 집에 설치할 태양광 설비에 대해 최소 3곳 이상의 업체로부터 견적을 받아보십시오.
- ☐ 태양광 업체가 제공하는 다른 모든 서류를 신중하게 검토하십시오. 제공되는 서류에는 최소한 다음 세 가지가 포함되어야 합니다: 1) 태양광 에너지 시스템 정보 공개 문서 2) 계약서 3) 재정 관련 서류.
- ☐ 소비자를 위한 강력한 보호 조항을 가진 저소득층 태양광 프로그램에 귀하가 자격이 되는지 cpuc.ca.gov/solarguide/lowincomesolar에서 확인하십시오.
- ☐ 태양광 설비를 설치하기 전에, 먼저 주택의 에너지 효율을 높이는 방안을 고려해 보십시오. 에너지 효율을 개선하여 비용을 절감할 수 있고, 태양광 설비를 설치하는 것보다 더 경제적이 될 수 있습니다.
- ☐ 좋은 태양광 업체를 고르는 방법과 사기 예방에 대한 더 많은 정보는 CPUC 태양광 소비자 보호 가이드 웹사이트(www.cpuc.ca.gov/solarguide)를 방문하여 확인하십시오.
- ☐ 태양광 업체에 고객 추천서 3개를 요구하고, 그 고객들에게 전화하거나 직접 방문하여 확인하십시오.
- ☐ 계약자 주 면허 위원회를 통해 태양광 업체 면허 및 주택 개량 영업사원 (HIS) 등록 번호가 현재 유효한지 반드시 확인하십시오: www.cslb.ca.gov/online-services/checklicenseii/checklicense.aspx
- ☐ 태양광 설비 설치 계약서에 서명한 후 진행되는 일정을 확실히 이해하십시오.
- ☐ 태양광 시스템과 함께 배터리 저장 장치를 설치하는 경우, 귀하의 재정 및 에너지 목표에 맞도록 배터리를 설정할 수 있는 다양한 설정을 반드시 이해해야 합니다. 아직 모른다면 설치업체에게 다양한 옵션에 대해 자세히 설명해 달라고 요청하십시오.
- ☐ 태양광 또는 배터리 설치 후, 전기 요금 정산 방식이 어떻게 달라지는지 충분히 이해하십시오. 설치업체와 전력 회사에 연락하여 자세한 설명을 요청하십시오.
- ☐ 귀하가 선택한 태양광 업체가 CPUC의 규정 미준수 태양광 업체 공개 목록(Public List of Non-Compliant Solar Providers)에 포함되어 있는지 확인하십시오: www.cpuc.ca.gov/solarpubliclist
- ☐ 제삼자를 통해 태양광 시스템 설치 자금을 조달하는 경우, 대출 기관, 태양광 업체, 또는 프로그램 관리자에게 자금 조달 방식에 대해 설명을 요구하십시오. 다음 링크에서 물어봐야 할 중요한 질문 목록을 확인하십시오: www.cpuc.ca.gov/solarguide
- ☐ 귀하가 받은 모든 서류의 사본을 보관하십시오. 서류의 원본을 컴퓨터에 다운로드하거나, 직접 인쇄하는 것을 포함합니다. 해당 정보는 집을 매매하거나, 지분을 교체하거나, 수리 및 유지 보수 문제가 발생할 때 유용하게 활용될 수 있습니다.

이 가이드에 서명하기

판매원이 기다리는 동안 모든 서류를 읽어야 한다는 압박감을 느끼지 마세요.

서명하기 전에 계약서와 이 가이드를 읽을 시간을 가질 수 있도록 나중에 다시 방문해 달라고 요청할 수 있습니다. 아래 각 항목에 대해 각 줄에 이니셜로 서명하여 확인해 주십시오. 귀하에게 해당되지 않는 항목이라면 이니셜 대신 “N/A”(해당 없음)을 기재하십시오. 각 칸에는 반드시 귀하의 이니셜 또는 “N/A”(해당 없음)를 기재해야 합니다. 궁금한 점이 있다면 모두 빠짐없이 기록해 두십시오.

고객

아래의 각 항목에 대해 각 칸에 체크하여 확인해 주십시오. 해당 문장이 귀하에게 적용되지 않는 경우, 해당 문장의 상자에 “N/A”(해당 없음)을 기재하십시오. 각 칸은 반드시 체크 표시를 하거나 “N/A”(해당 없음)를 기재해야 합니다.

- 본인은 아직 태양광 업체와 계약을 체결하지 않았습니다.
- 태양광 업체는 본인의 서명을 받기 전에 7페이지 분량의 이 태양광 소비자 보호 가이드를 본인에게 제공했습니다.
- 태양광 업체는 본인이 이 7페이지 가이드 전체 및 CPUC 온라인 소비자 보호 가이드를 확인할 수 있도록 시간을 제공했습니다 (www.cpuc.ca.gov/solarguide).
- 본인은 요청에 따라 이 태양광 소비자 보호 가이드를 전자 서명하거나 육필 서명할 수 있는 선택권을 제공받았습니다.
- 방문 판매로 권유받았을 경우, 전자 포맷을 명시적으로 요청하지 않았다면 소비자 보호 가이드 사본을 종이 형식(인쇄물)으로 제공받았습니다.
- 태양광 업체가 다음 언어 중 한 가지(스페인어, 중국어, 한국어, 베트남어, 타갈로그어, 아르메니아어, 포르투갈어)를 사용하여 본인과 대화를 한 경우, 내게 해당 언어로 된 이 가이드를 읽을 기회를 주었습니다.
- 만약 본인이 태양광 소비자 보호 가이드를 전자 서명하기로 선택한다면, 본인은 판매, 임대 또는 전력 구매 계약 이전에 본인이 만들고 관리했던 이메일 주소를 사용하고 있습니다.
- 본인은 태양광 및/또는 배터리 시스템의 재정적 세부 사항이 명시된 태양광 에너지 시스템 정보 공개 문서를 수령했습니다.
- 태양광 에너지 시스템 정보 공개 문서의 제4장 “에너지 절약”에서, 만약 태양광 업체가 본인의 1시간 단위 전기 소비량 데이터를 사용할 수

없었다면, 태양광 업체는 그 이유에 대해 본인에게 만족스러운 설명을 제공했으며, 본인은 제공업체에서 데이터를 확보하기 위해 합리적인 노력을 기울였음을 확인합니다.

- 본인은 태양광 에너지 시스템 정보 공개 문서에 명시되지 않은 전기 요금 절약 추정치는 최대 CPUC가 산정한 평균 요금 인상률을 기준으로 계산되었음을 이해합니다. 본인은 이 최대 평균치를 www.cpuc.ca.gov/solarguide에서 확인할 수 있으며, 언제든지 설치업체에게 사용된 요율에 대해 문의할 수 있습니다.
- 본인은 본인이 받은 모든 요금 절약 추정치에 대해 계약자에게 설명을 요구했습니다.
- 태양광 업체는 본인에게 설치 관련 재정 사항을 설명하고 문서를 제공했습니다. 이에는 본인의 현재 지불액, 월별 지불액, 이자 또는 물가 상승률이 향후 지불액에 미치는 영향 등이 포함됩니다.

본인은 서명함으로써 캘리포니아 태양광 소비자 보호 가이드를 읽고 이해했음을 확인합니다. 본인은 또한 본인의 태양광 계약서, 상호 연결 신청서, 태양광 에너지 시스템 정보 공개 문서 및/또는 금융 계약서의 정보가 캘리포니아의 태양광 소비자 보호법 준수를 보장하기 위해 주 규제 기관에 의해 검토 및 수집될 수 있음을 확인합니다.

고객 성명 정자체

날짜

고객 서명

태양광 업체

회사 담당자 이름

날짜

담당자 서명

회사 전화번호

회사 이름

회사 이메일

CSLB 면허 번호

회사 CSLB 면허 분류