



Guia de Proteção ao Consumidor de Energia Solar da Califórnia

Instalar painéis solares e/ou baterias em sua casa é uma decisão financeira importante. Não assine nenhum contrato antes de ler e assinar este documento!

Este guia é da Comissão de Serviços Públicos da Califórnia (CPUC), uma agência governamental que regula empresas de serviços públicos como a Pacific Gas and Electric Company, Southern California Edison Company, San Diego Gas & Electric Company, Liberty Utilities, Bear Valley Electric Service e PacifiCorp.

Os clientes das empresas mencionadas acima devem assinar este guia para conectar um sistema solar residencial à rede elétrica. A CPUC exige que essas empresas colem sua cópia assinada deste guia para garantir que você conheça seus direitos e tenha informações suficientes para tomar uma decisão.

Guia de Acessibilidade

Gravação de áudio disponível em 855-955-1535.

Versões em áudio em espanhol, chinês, coreano, vietnamita, tagalo, armênio, português e dari disponíveis pelo telefone 866-849-8390.



Saiba mais sobre as práticas recomendadas para adotar a energia solar.

Veja uma versão mais completa do Guia de Proteção ao Consumidor de Energia Solar da Califórnia, com ainda mais informações, em www.cpuc.ca.gov/solarguide. Ou use a câmera do seu dispositivo móvel para acessar o link através do código QR abaixo:

Publicado em outubro de 2025



Se você acha
que foi vítima de

fraude solar ou teve negado qualquer um dos direitos da próxima página, você pode apresentar uma reclamação contra um prestador de serviços ou vendedor de melhorias residenciais ao Conselho de Licença Estatal de Prestadores de Serviço (CSLB) pelo 800-321-CSLB (2752) ou www.cslb.ca.gov/consumers.

Se você acha que foi vítima de fraude financeira, visite www.Zfpi.ca.gov/file-a-complaint.

Conheça os seus direitos

Você tem direito...

... de ler todo este guia antes assinar um contrato.

A CPUC recomenda que os fornecedores de energia solar entreguem este guia durante o seu primeiro contato com clientes em potencial. Você não tem obrigação de ler este guia enquanto o vendedor espera. Peça que ele volte em uma data posterior para que você o leia no seu próprio ritmo.

... a uma cópia de um contrato de energia solar e de um acordo de financiamento no idioma em que o vendedor conversou com você.

Se um fornecedor ou vendedor de energia solar vier vender painéis solares e falar com você em um idioma diferente do inglês, ele deve lhe fornecer uma cópia do contrato nesse mesmo idioma. Além disso, se você preferir ler este guia em armênio, chinês, dari, coreano, português, espanhol, tagalo ou vietnamita, o fornecedor ou vendedor de energia solar deve lhe fornecer este guia nesse mesmo idioma.

... a um Documento de Divulgação do Sistema de Energia Solar do seu fornecedor de energia solar.

Por lei, o fornecedor de energia solar deve lhe fornecer um Documento de Divulgação do Sistema de Energia Solar completo, criado pelo Conselho de Licença Estatal de Prestadores de Serviço (CSLB). Este documento mostra os custos totais do sistema de energia solar e outras informações financeiras importantes. Uma versão em branco deste documento está disponível em cslb.ca.gov/consumers/solar_smart.

... a um período de cancelamento de 3 dias após a assinatura do contrato.

Você tem pelo menos três dias úteis para cancelar seu contrato por qualquer motivo, ou 5 dias se você tiver 65 anos ou mais. Você pode cancelar o contrato por e-mail, correspondência, fax ou entregando um aviso ao seu fornecedor de energia solar até a meia-noite do terceiro dia útil após o recebimento de uma cópia assinada e datada do contrato. Observe que regras diferentes podem se aplicar a contratos negociados no local de funcionamento da empresa.

Cuidado com falsas alegações

A maioria dos fornecedores de energia solar são honestos e justos. No entanto, se um vendedor fizer alguma dessas alegações falsas para você, não faça negócios com ele.

Falsa alegação A verdade

Você pode obter energia solar gratuita sem qualquer custo.

A energia solar raramente é gratuita. Uma empresa honesta será transparente sobre todos os custos que você pagará ao longo do tempo. Pode haver algumas exceções para proprietários de baixa renda que se qualificam e para imóveis residenciais que participam do programa Comunidades Desfavorecidas - Programa Solar para Residências Unifamiliares (DAC-SASH), destinado a moradores de comunidades desfavorecidas com renda qualificada, ou do Programa de Incentivo à Autogeração (SGIP). Acesse www.cpuc.ca.gov/solarguide/lowincomesolar para verificar se você se qualifica.

Você nunca mais pagará uma conta de luz depois que o sistema solar for instalado.

Instalar energia solar reduz, mas não elimina, sua conta mensal de energia. Os clientes que contraem um empréstimo de energia solar ou assinam um contrato de arrendamento ou de compra de energia solar também receberão uma fatura mensal da financeira ou do fornecedor de energia solar.

Você deve assinar agora para conseguir energia solar.

Um vendedor honesto nunca apressaria você para assinar qualquer coisa sem lhe dar tempo para revisar o que está assinando. A lei da Califórnia exige que o vendedor lhe mostre os termos do contrato antes de assiná-lo. Leia tudo com atenção! Você também tem o direito legal de pedir para assinar uma cópia física deste documento com assinatura manual.

Você pode aproveitar incentivos fiscais comerciais para energia solar se registrar uma LLC.

A instalação de um sistema solar ou de armazenamento em uma propriedade residencial significa que você não se qualificará para incentivos fiscais comerciais. Qualquer pessoa que diga para você abrir uma empresa de responsabilidade limitada (LLC) para instalar energia solar está incentivando a prática de algo ilegal, e você não deve fazer negócios com essa pessoa.

Iniciais do cliente: _____



Se você acha que foi vítima de fraude solar ou teve negado qualquer um dos direitos da próxima página, você pode apresentar uma reclamação contra um prestador de serviços ou vendedor de melhorias residenciais ao Conselho de Licença Estatal de Prestadores de Serviço (CSLB) pelo 800-321-CSLB (2752) ou www.cslb.ca.gov/consumers.

Se você acha que foi vítima de fraude financeira, visite www.dfpi.ca.gov/file-a-complaint.



Antes de assinar um contrato

Certifique-se de obter propostas de pelo menos 3 fornecedores de energia solar diferentes. Pesquise como comparar orçamentos on-line e compare as propostas que você recebeu. Observe que a proposta mais baixa não é necessariamente a melhor opção para você. Uma proposta muito baixa pode indicar que o fornecedor de energia solar está tentando cortar custos. **Não hesite em fazer perguntas a qualquer fornecedor de energia solar.**

Peça o número de licença da CSLB do fornecedor de energia solar. Se entraram em contato com você por telefone ou por meio de um vendedor porta a porta, peça o número de registro individual do vendedor de melhorias residenciais (HIS). Verifique os números para ter certeza de que são válidos e associados ao fornecedor acessando www.cslb.ca.gov/consumers ou ligando para 800-321-CSLB (2752).

O número da CSLB é: _____

(se aplicável)

O número de registro do HIS: _____

A licença da CSLB deve estar ativa e ter as classificações C-46 (Prestador de Serviços de Energia Solar), C-10 (Prestador de Serviços Elétricos) e/ou B (Prestador de Serviços Gerais de Construção) para instalar um sistema de energia solar residencial.

Lista de verificação “Antes de Assinar”

Certifique-se de ter completado estes itens antes de assinar quaisquer documentos!

Não assine nada se sentir que precisa de mais tempo para fazer pesquisas ou pensar na sua decisão.

- ☐ Receba pelo menos 3 propostas de energia solar em sua casa.
- ☐ Leia atentamente todos os outros documentos que o fornecedor de energia solar lhe fornecer. Eles devem incluir, no mínimo: Documento de Divulgação do Sistema de Energia Solar, 2) contrato e 3) documentação financeira.
- ☐ Verifique se você se qualifica para algum programa solar para pessoas de baixa renda em cpuc.ca.gov/solarguide/lowincomesolar, que oferecem forte proteção aos consumidores.
- ☐ Pense em tornar a sua casa mais eficiente em termos energéticos antes de obter energia solar. Isso pode fazer você economizar dinheiro e ser mais acessível do que instalar energia solar.
- ☐ Visite o site do Guia de Proteção ao Consumidor de Energia Solar da CPUC — www.cpuc.ca.gov/solarguide — para obter mais informações sobre o que procurar em um bom fornecedor e como se proteger contra fraudes.
- ☐ Peça ao fornecedor de energia solar 3 referências de clientes e ligue para eles ou visite-os.
- ☐ Verifique se a licença do fornecedor de energia solar e, se aplicável, o número de registro do vendedor de melhorias residenciais estão atualizados e válidos junto ao Conselho de Licença Estatal de Prestadores de Serviço (Contractors State License Board) em: www.cslb.ca.gov/onlineservices/checklicenseii/checklicense.aspx
- ☐ Entenda o cronograma do que aconteceu depois que você assina um contrato para instalar energia solar.
- ☐ Se você estiver adquirindo um sistema de armazenamento de bateria com seu sistema solar, certifique-se de compreender as diferentes configurações que sua bateria pode ter para se adequar às suas metas financeiras e energéticas. Peça ao seu instalador para lhe mostrar as diferentes opções, caso ainda não o tenha feito.
- ☐ Entenda como sua conta de energia elétrica funcionará depois que você instalar um sistema solar ou uma bateria. Peça ao seu instalador e/ou à sua empresa de serviços públicos para lhe explicar.
- ☐ Verifique se o seu fornecedor de energia solar está listado na Lista Pública de Fornecedores de Energia Solar em Não Conformidade da CPUC em: www.cpuc.ca.gov/solarpubliclist.
- ☐ Se você estiver financiando seu sistema por meio de terceiros, peça ao credor, fornecedor de energia solar ou administrador do programa para explicar o acordo de financiamento. Encontre uma lista de perguntas importantes a serem feitas em www.cpuc.ca.gov/solarguide.
- ☐ Salve cópias de todos os documentos que você receber. Isso inclui baixar uma cópia física dos seus documentos para o seu computador ou até mesmo imprimi-los. A informação será útil se vender a sua casa, precisar substituir o seu telhado ou se tiver quaisquer problemas de conserto ou manutenção.

Assine este guia

Você não tem obrigação de ler todos os documentos enquanto o vendedor espera.

Você pode pedir que ele volte em uma data posterior para que você tenha tempo de ler o contrato e este guia antes de assinar. Confirme cada uma das afirmações abaixo colocando suas iniciais em cada linha. Se uma declaração não se aplicar a você, escreva “N/A”. Cada caixa DEVE conter suas iniciais ou “N/A”. Anote todas as suas dúvidas.

Cliente

Confirme cada uma das afirmações abaixo selecionando cada caixa. Se uma declaração não se aplicar a você, escreva “N/A” na caixa dessa declaração. Cada caixa DEVE ser selecionada ou conter um “N/A”.

- ___ Ainda não assinei um contrato de energia solar com o fornecedor de energia solar.
- ___ O fornecedor de energia solar me forneceu uma cópia deste Guia de Proteção ao Consumidor de Energia Solar de 7 páginas antes de colher minha assinatura abaixo.
- ___ O fornecedor de energia solar me deu tempo para ler todo o guia de 7 páginas e visitar o Guia de Proteção ao Consumidor de Energia Solar online da CPUC (www.cpuc.ca.gov/solarguide).
- ___ Foi-me dada a opção de assinar esse Guia de Proteção ao Consumidor de Energia Solar eletronicamente ou à mão, se assim eu desejasse.
- ___ Se me abordaram como parte de uma venda porta a porta e não solicitei expressamente um formato eletrônico, uma cópia do Guia de Proteção ao Consumidor de Energia Solar foi fornecida em formato impresso.
- ___ O fornecedor de energia solar me deu a oportunidade de ler este guia em espanhol, chinês, coreano, vietnamita, tagalo, armênio, português ou dari, caso tenha falado comigo em um desses idiomas.
- ___ Se optar por assinar eletronicamente o Guia de Proteção ao Consumidor de Energia Solar, estou usando um endereço de e-mail que foi criado e controlado por mim antes da venda, locação ou contrato de compra de energia.
- ___ Recebi um Documento de Divulgação do Sistema de Energia Solar que lista os detalhes financeiros do meu sistema solar e/ou de bateria.
- ___ Na Seção 4 “Economia de Energia” do Documento de Divulgação do Sistema de Energia Solar, se o fornecedor de energia solar não conseguiu usar meu consumo de energia elétrica em intervalos de uma hora, ele me deu uma explicação satisfatória sobre o motivo e eu atesto que ele fez um esforço razoável para acessar esses dados.
- ___ Entendo que qualquer estimativa que eu receber sobre minha possível economia na conta de eletricidade, que não esteja incluída no Documento de Divulgação do Sistema de Energia Solar, foi calculada usando, no máximo, a taxa média de aumento das tarifas de eletricidade

calculada pela CPUC. Posso encontrar essa média máxima em www.cpuc.ca.gov/solarguide e perguntar ao meu instalador qual taxa foi usada a qualquer momento.

- Solicitei ao meu prestador de serviços uma explicação sobre qualquer estimativa de economia nas contas que recebi.
- O fornecedor de energia solar me explicou e me forneceu a documentação sobre as finanças desta instalação, incluindo quanto estou pagando agora, quanto pagarei a cada mês e como quaisquer juros ou taxas de aumento afetarão meus pagamentos no futuro.

Ao assinar, afirmo ter lido e compreendido o Guia de Proteção ao Consumidor de Energia Solar da Califórnia. Afirmo também que a informação do meu contrato de energia solar, aplicação de interconexão, Documento de Divulgação do Sistema de Energia Solar, e/ou acordo de financiamento pode ser revisto e recolhido pelos reguladores estatais para assegurar o cumprimento das leis de proteção do consumidor de energia solar da Califórnia.

Nome do cliente impresso

Data

Assinatura do cliente

Fornecedor de energia solar

Nome do representante da empresa

Data

Assinatura do representante

Telefone da empresa

Nome da empresa

E-mail da empresa

Número da licença da CSLB

Classificação da licença da CSLB da empresa