

캘리포니아주 태양광 시스템 소비자 보호 안내서

2021년 1월 발행

주요 목차

허위 주장 조심하기.....	2
귀하의 권리 알기.....	3
계약서에 서명하기 전 기초 질문.....	4
1단계: 태양광 시스템이 나에게 적합합니까?	5
2단계: 역할 및 태양광 프로세스 이해하기.....	7
3단계: 자격 있는 태양광 시스템 공급업체 찾기	9
4단계: 재정적인 옵션 비교하기	12
5단계: 전기 요금 절약에 대해 배우기	16
6단계: 모든 관련 문서를 주의 깊게 읽기	20
7단계: 추가 자원의 검토.....	21
8단계: “서명 전” 체크리스트 확인하기.....	22
9단계: 이 안내서에 서명하기	23

시스템 설치를 고려하는 주택 소유자에게 중요한 정보를 제공합니다.



귀하의 주택에 태양광 시스템을 설치하는 것은 중요한 재정적 결정입니다.
이 문서를 읽기 전에 절대로 계약서에 서명하지 마십시오!



안내서는 퍼시픽 가스 앤드 일렉트릭 회사(PG&E), 서던 캘리포니아 에디슨 회사(SCE), 샌디에고 가스 앤드 일렉트릭 회사(SDG&E)와 같은 개인 소유 유틸리티를 규제하는 정부 기관인 캘리포니아주 공공사업위원회(CPUC)에서 제공합니다.

PG&E, SCE 및 SDG&E 고객은 주거용 태양광 시스템을 전기 그리드에 연결하려면 이 안내서에 서명하고 이니셜을 기입해야 합니다. CPUC는 귀하가 자신의 권리를 바로 알고 올바른 결정을 내릴 수 있는 충분한 정보를 가지고 있는지 확인하기 위해 이러한 회사가 이 안내서에 서명된 사본을 수집하도록 요구합니다. (이 요구 사항은 신축주택 또는 다세대 주택의 태양열 시스템 또는 태양광 시스템에는 적용되지 않습니다.)

이 안내서에 대한 접근성

- 오디오 녹음은 855-955-1535에서 이용 가능합니다.
- **Español**, 中文, 한국어, Tiếng Việt, Tagalog 버전은 866-849-8390에서 이용 가능합니다.



주거용 태양광 시스템에 대한 계약을 체결하기 전에 처음 4 페이지를 이해하고 이니셜을 기입하고 이 안내서의 끝에 서명해야 합니다.

이 페이지를 이해하셨으면 여기에 이니셜을 기입하십시오
오 ____ (1/4)

위 주장 조심하기

대부분의 태양광 시스템 공급업체는 정직하고 공정합니다. 그러나 여전히 주의해야 할 몇 가지 허위 주장이 있습니다. 이러한 허위 주장을 하는 영업사원과는 절대로 거래하지 마십시오.

 허위 주장	 진실
무료로 태양광 에너지를 얻을 수 있다.	태양광 시스템은 무료가 거의 없습니다. 정직한 회사는 시간이 경과함에 따라 귀하가 지불해야 할 비용을 알려드릴 겁니다. 가지 예외가 있는데 정부에서 자금을 지원하는 일부 태양광 프로그램이 저소득 가구에 무료 또는 저비용으로 태양광 시스템을 제공합니다. 정부가 승인한 기관들이 해당 프로그램을 운영하고 있는지 확인하려면 6페이지로 이동하십시오.
태양광 시스템을 설치한 후에는 전기 요금을 절대로 지불하지 않는다.	태양광 시스템을 사용한 후에는 일반적으로 매달 적은 양의 전기 요금을 지불하고 12개월 주기가 끝나면 더 많은 전기 요금을 지불하게 됩니다. 해당 예는 18페이지를 참조하십시오. 태양광 시스템 대출을 받거나 리스 또는 전력 구매 계약에 서명한 고객은 대출 회사 또는 태양광 공급업체로부터 매월 청구서를 받게 됩니다. PACE(Property Assessed Clean Energy) 파이낸싱을 사용하는 경우 재산세와 함께 1년에 1~2회 또는 모기지와 함께 매월 지불금을 지불합니다.
시간이 경과하기 때문에 태양광 시스템을 얻으려면 전자 태블릿에 빨리 서명해야 한다.	정직한 영업사원이라면 절대 서명할 내용을 검토할 시간을 주지 않고 서둘러 서명하게 하지 않습니다. 캘리포니아주 법률에 따라 영업사원은 서명하기 전에 계약 조건을 반드시 제시해야 합니다.



태양광 시스템 사기의 피해자라고 생각되면 계약자 또는 주택 개량 영업사원 에 대한 불만을 캘리포니아주 건축면허국(CSLB)에 800-321-CSLB (2752) 또는 www.cslb.ca.gov/consumers 로 제출할 수 있습니다.

금융 회사에 대한 불만을 제기하려면 다음을 방문하십시오: www.dfpi.ca.gov/file-a-complaint.

이 페이지를 이해하셨으면 여기에 이니셜을 기입하십시오 ____ (2/4)





귀하의 권리 알기

귀하는...

계약서에 서명을 하기 전 전체 24 페이지의 이 안내서를 읽을 권리가 있습니다.

CPUC는 태양광 시스템 공급업체가 처음 연락할 때 잠재 고객에게 이 안내서를 제공할 것을 권장합니다. 영업사원이 기다리는 동안 이 안내서를 읽어야 한다는 부담감을 느끼지 마십시오. 천천히 읽을 수 있도록 영업사원에게 나중에 다시 오도록 요청하십시오.

PG & E, SCE 또는 SDG & E 고객인 경우 태양광 시스템 공급업체는 태양광 시스템 계약에 서명하기 전에 이 안내서를 읽을 시간을 제공해야 합니다. 이 안내서를 읽을 수 없는 경우 태양광 시스템을 전기 그리드에 연결할 수 없으며 CSLB에 800-321-CSLB (2751) 또는 www.cslb.ca.gov/consumers 로 보고해야 합니다.

영업사원이 귀하에게 말한 언어로 작성된 태양광 시스템 계약서 및 파이낸싱 계약서의 사본을 받을 권리가 있습니다.

태양광 시스템 공급업체나 영업사원이 태양광 패널을 판매하러 와서 영어가 아닌 다른 언어로 이야기하는 경우 해당 언어로 된 계약서 사본을 제공해야 합니다. 또한 이 안내서를 스페인어, 중국어, 한국어, 베트남어 또는 타갈로그어로 읽으려면 태양광 시스템 공급업체 또는 영업사원이 해당 언어로 이 안내서를 제공해야 합니다.

태양광 시스템 공급업체로부터 태양광 시스템 공개 문서를 받을 권리가 있습니다.

관련 법에 따라, 태양광 시스템 공급업체는 CSLB에 의해 작성된 태양광 에너지 시스템 공개 문서 최종본을 귀하에게 제공해야 합니다. 이 1페이지의 문서는 귀하에게 태양광 에너지 시스템의 총 비용을 보여줍니다. 이 문서의 전체 버전은 www.cslb.ca.gov/consumers/solar_smart 에서 이용할 수 있습니다.

계약서에 서명한 후 3영업일 이내에 계약을 취소할 수 있는 권리가 있습니다.

어떤 이유로든 계약 체결 후 최소 3영업일 이내에 계약을 취소할 수 있습니다. 귀하는 서명된 날짜의 계약서 사본을 수령한 후 3 영업일 자정까지 태양광 시스템 공급업체에 이메일, 우편, 팩스 또는 배달 통지를 전송하여 계약을 취소할 수 있습니다. 귀하가 65세 이상이면 5일차까지 취소할 수 있습니다. 회사의 사업장에서 협상된 계약에 대해서는 서로 다른 규정이 적용될 수 있습니다.

태양광 시스템 공급업체가 계약 취소를 거부할 경우 CSLB에 800-321- CSLB (2751) 또는 www.cslb.ca.gov/consumers 로 신고하십시오.



계약서에 서명하기 전에

다음 기초 질문을 태양광 시스템 공급업체에게 하십시오

공급업체의 캘리포니아주 건축면허국(CSLB)의 면허번호 또는 등록번호는 무엇입니까?

태양광 시스템 공급업체의 CSLB 면허번호를 요청하십시오. 전화 또는 방문 판매원로부터 연락을 받은 경우 주택 개량 영업사원(Home Improvement Salesperson, HIS) 등록번호도 요청하십시오.

그런 다음 www.cslb.ca.gov/consumers 를 방문하거나 800-321-CSLB (2752)로 전화하여 면허증과 해당되는 경우 HIS 등록 번호를 확인하여 유효하고 태양광 공급업체와 연결되어 있는지 확인하십시오.

- CSLB 면허번호는: _____입니다.
- (해당되는 경우) HIS 등록번호는: _____입니다.

CSLB 면허가 유효하려면 C-46 (태양광 시스템 도급업체), C-10 (전기 도급업체) 또는 B (일반 건축 도급업체) 분류에 속해 있어야 합니다. 태양광 시스템 공급업체가 유효한 계약자 면허를 가지고 있지 않은 경우 계약에 서명하지 말고 CSLB에 보고하십시오.

태양광 에너지 시스템의 총 비용은 얼마입니까?

귀하가 만약 태양광 시스템의 대출(Loan), 리스(Lease), 전력 구매 계약(Power Purchase Agreement)을 체결한다면 다음을 질문하십시오:

- 계약금이 있습니까?
- 한 달에 지불할 금액은 얼마입니까? 이러한 지불액은 언제, 얼마큼 증가합니까?

귀하가 PACE 파이낸싱(Financing)을 고려하고 있는 경우 다음을 질문하십시오.

- 재산세와 함께 1년에 1~2회 지불해야 합니까 아니면 모기지와 함께 매월 지불해야 합니까?
- 이 금액은 몇 년 동안 지불해야 합니까?

주택을 파는 경우 내가 할 수 있는 선택은 무엇이며 해야 할 일은 무엇입니까?

태양광 시스템 공급업체, 대출기관 또는 PACE 프로그램 관리자에게 주택을 판매할 때 발생하는 상황을 설명하는 조항이 계약서의 어디에 있는지 보여달라고 요청하십시오.

서로 다른 태양광 시스템 공급업체로부터 최소 **3개의 입찰서**를 받으십시오. 자세한 내용은 이 안내서의 9페이지를 참조하십시오.

예, 나는 이 4페이지를 모두 읽었습니다. 이제 무엇을 해야 합니까?

- 서명하기 전에 태양광 시스템 공급업체에게 문의할 다른 중요한 질문은 이 안내서의 10페이지를 참조하십시오.
- 목차에 나열된 정보를 이미 이해하고 계약서에 서명할 준비를 하고 있는 경우 이 안내서의 22페이지에 있는 "서명하기 전" 체크리스트로 건너 뛸 수 있습니다.
- 태양광 시스템으로 가는 것에 대한 단계별 안내서를 보려면 다음페이지로 이동하십시오. 이것은 이미 태양광 시스템 설치 공정을 시작 했더라도 권장됩니다.

이 페이지를 이해하셨으면 여기에 이니셜을 기입하십시오 _____ (4/4)





1단계: 태양광 시스템이 나에게 적합합니까?

태양광 전지 패널은 지붕 등에서 햇빛을 받아 태양에너지를 전기에너지로 변환합니다. 이 전기는 조명, 전기자동차, 가전제품과 같은 귀하의 집의 전기 수요에 충당합니다.



귀하의 집에 태양광 시스템을 설치 하기 전에 스스로에게 물어보십시오:

먼저 집의 에너지 사용을 효율적으로 만들었습니까?

에너지 사용을 줄이면 필요한 태양광 시스템의 크기를 줄일 수 있으며 잠재적으로 수천 달러를 절약할 수 있습니다. www.energyupgradeca.org/home-energy-efficiency 를 방문하거나 가정 에너지 평가를 받는 방법에 대한 에너지 효율 팁 및 조언을 위해 전기 공급업체에 문의하십시오. 전기 공급업체에 주거 수요 대응 프로그램에 대해 문의할 수도 있습니다.

내가 저소득 태양광 프로그램에 대한 자격이 있습니까?

만약 귀하가 저소득 태양광 프로그램 자격이 있다고 생각하면 6페이지로 이동하십시오. 저소득층 퍼시픽 가스 앤드 일렉트릭 컴퍼니(PG&E), 서던 캘리포니아 에디슨(SCE), 샌디에고 가스 앤드 일렉트릭(SDG&E) 고객들을 위한 주거용 태양광 및 커뮤니티 태양광 프로그램이 마련되어 있어 경제적 문제 없이 더 많은 비용을 절약할 수 있습니다.

내 주택의 지붕이 지붕형 태양광 시스템에 적합합니까?

- 지붕이 햇빛을 많이 받습니까, 아니면 대부분 그늘져 있습니까? 지붕은 어떤 방향을 향하고 있습니까? 대부분 그늘진 지붕이나 북쪽을 향하는 지붕은 태양광 시스템에 적합하지 않습니다. 지붕을 교체할 계획이라면 지붕형 태양광 시스템을 설치하기 전에 지붕을 먼저 교체해야 합니다.
- 지붕이 심하게 그늘지거나 상태가 좋지 않거나 임차인인 경우 커뮤니티 태양광 프로그램이 적합할 수 있습니다. 커뮤니티 태양광 프로그램을 사용하면 캘리포니아 전역에 위치한 태양광 프로젝트에서 전기의 50-100%를 공급받습니다. 커뮤니티 태양광 프로그램은 다양하며 전기 요금을 인상할 수도 전기 요금을 절약할 수도 있습니다. 자세한 내용은 전기 공급업체에 문의하십시오.

저소득 태양광 프로그램

PG&E, SCE 및 SDG&E 고객이 이용 가능

현재 CARE(California Alternate Rates for Energy) 또는 FERA(Family Electric Rate Assistance) 프로그램을 통해 할인된 전기 요금을 제공받고 있거나 받을 자격이 있는 경우, 다음 프로그램 중 하나를 사용하여 저비용 또는 무료로 태양광 시스템 설치 지원을 받을 자격이 있을 수 있습니다.

DAC(Disadvantaged Community)에 거주하는 경우 이러한 프로그램 중 하나에 대한 자격을 얻을 수도 있습니다. DAC는 여러 오염원에 취약한 지역입니다.



PG&E, SCE 또는 SDG&E 고객이 아닌 경우 전기 공급업체에 전화하거나 웹사이트를 확인하여 저소득 태양광 옵션을 사용할 수 있는지 확인하십시오.

SASH 프로그램 및 DAC-SASH 프로그램

SASH 프로그램은 소득 자격이 있는 단일 가구에게 할인된 지붕형 태양광 시스템을 제공합니다. 자격이 있는 경우 귀하의 가정은 저렴한 비용으로 태양광 시스템 설치에 대한 지원을 받을 수 있습니다. DAC-SASH 프로그램은 DAC에 거주하는 CARE 또는 FERA 자격이 있는 단독 주택 소유자를 위해 설계되었습니다. 자격이 있는 경우 귀하의 가정은 태양광 시스템 설치 지원을 받을 수 있습니다. SASH 및 DAC-SASH 프로그램은 GRID Alternatives에서 관리합니다.

www.gridalternatives.org/qualify 를 방문하거나 866-921-4696 번으로 GRID Alternatives에 전화하여 자격이 있는지 여부를 확인하십시오.

DAC-친환경 전기요금 프로그램

DAC - 친환경 전기요금 프로그램은 DAC에 거주하는 자격 있는 가구를 위해 설계되었습니다. 프로그램 참여자들은 태양광 발전으로 전기를 100% 대체할 수 있고 전기 요금을 20% 할인 받을 수 있습니다. 이 프로그램에서는 지붕에 태양광 시스템을 설치할 필요가 없습니다. 태양광 시스템은 다른 곳에 설치되고 청구서 크레딧은 귀하에게 할당됩니다.

자격 및 가입 방법에 대한 자세한 내용은 www.cpuc.ca.gov/solarindacs 를 참조하십시오.

커뮤니티 태양광 친환경 전기요금 프로그램

커뮤니티 태양광 친환경 전기요금 프로그램은 불우한 지역 사회의 가정이 주변에서 5 마일 이내에 있는 태양광 에너지 농장에 가입하고 전기 요금에서 20% 할인을 받을 수 있도록 합니다.

자격 및 가입 방법에 대한 자세한 내용은 www.cpuc.ca.gov/solarindacs 를 참조하십시오.

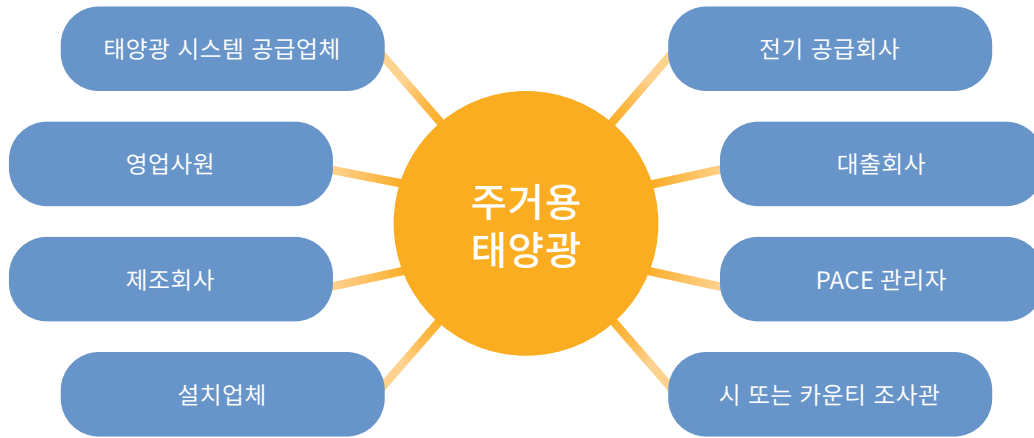


PACE 파이낸싱은 절대 "무료 정부 프로그램"이 아닙니다.

누군가가 무료라는 식으로 설명하는 경우 이 안내서 2 페이지에 있는 허위 주장에 대해 읽어보십시오. 14 페이지에서 PACE 파이낸싱에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.



2단계: 역할 및 태양광 프로세스 이해하기



태양광 시스템 공급업체

태양광 시스템 공급업체는 태양광 시스템을 판매하고 설치업체를 귀하의 집에 보내는 회사입니다. 때때로 파이낸싱 프로그램을 제공할 수 있습니다. 면허를 소지해야 합니다. 4 페이지 참조

영업사원

영업사원은 태양광 시스템 공급업체를 위해 일하며 전화를 하거나 직접 방문할 수 있습니다. 일부 제한된 예외를 제외하고 등록을 해야 합니다. “주택 개량 영업사원(Home Improvement Salesperson, HIS) 등록증”을 요청하고 800-321-CSLB (2752) 또는 www.cslb.ca.gov/consumers 에서 확인하십시오.

설치업체

태양광 시스템 설치업체는 지붕, 지면 및 전기 상태를 확인하고 태양광 시스템을 설치하기 위해 설치기사를 집으로 보냅니다. 설치업체는 태양광 시스템 공급업체처럼 면허를 받아야 합니다. 4페이지 참조

제조회사

제조회사는 태양광 시스템 장비를 만드는 회사입니다. 구입한 태양광 시스템에 대해 대부분의 태양광 품질 보증을 제공합니다.

전기 공급회사

전기 공급회사는 태양광 시스템을 전기 그리드에 연결하고 태양광 요금 크레딧을 포함한 전기 요금을 태양광 시스템 설치 가정에 보냅니다.

대출회사

대출 기관은 태양광 대출이 있는 경우 융자 프로그램을 제공합니다.

PACE 프로그램 관리자

몇 가지 정부가 PACE 프로그램을 제외하고 PACE 파이낸싱 프로그램은 PACE 프로그램 관리자가 관리합니다. 관련 면허를 받아야 합니다. 면허는 www.dfpi.ca.gov/pace-program-administrators 에서 확인 가능합니다.

PACE 권유자 및 PACE 권유자 대리인

PACE 권유자는 도급업체 등과 같은 조직입니다. PACE 권유자 대리인은 HIS와 같은 개인입니다. 이들은 PACE 프로그램 관리로부터 부동산 소유주에게 PACE 자금 조달 계약을 체결하도록 요청할 수 있는 권한을 부여 받았습니다. www.dfpi.ca.gov/pace-program-administrators 에서 PACE 프로그램 관리자에게 등록 여부를 확인하십시오.

시/카운티 조사관

시 또는 카운티 조사관이 귀하의 집을 방문하여 귀하의 건강과 안전을 보장하기 위해 태양광 시스템이 규정에 부합하게 설치되었는지 확인합니다.

일반적인 지붕형 태양광 시스템 프로세스 개관

계약서에 서명하기 전

귀하	태양광 시스템이 귀하에게 적합한지 판단합니다 (5페이지 참조)
귀하	주택 에너지 효율을 향상하기 위해 에너지 평가를 실시합니다 (5페이지 참조)
귀하	귀하가 자격이 되는 경우 저소득 태양광 프로그램을 찾아 봅니다 (6페이지 참조)
귀하	시스템 공급업체를 검색하여 최소한 3개의 입찰가를 비교합니다 (9페이지 참조)
태양광 시스템 공급업체	태양광 시스템 계약서, 태양광 시스템 공개 문서, 태양광 시스템 소비자 보호 안내서를 제공합니다.
귀하	파이낸싱 프로그램 자격을 확인합니다 (12페이지 참조)
대출회사/PACE 프로그램 관리자	대출 계약서를 작성합니다 (필요한 경우)
귀하	태양광 시스템 계약서, 태양광 에너지 시스템 공개 문서, 대출 계약서를 검토합니다 (19페이지 참조)
귀하	태양광 시스템 소비자 보호 안내서의 22페이지에 있는 체크리스트로 갑니다
귀하	태양광 시스템 소비자 보호 안내서, 태양광 시스템 계약서, 대출 계약서에 서명합니다

계약서에 서명한 후

설치업체	설치할 가정을 방문하여 계약을 확인하고 지붕, 대지, 전기 상태를 점검합니다
태양광 시스템 공급업체	시스템 설계를 완료하고 시 또는 카운티 기관에 건물 허가를 신청합니다
설치업체	태양광 시스템을 설치합니다 (시/카운티 허락을 받은 경우에만 가능)
시/카운티 조사관	건축허가, 법규정 준수 여부를 확인하기 위해 태양광 시스템을 검사합니다
태양광 시스템 공급업체	태양광 시스템을 그리드에 연결하기 위해 전기 공급회사에 신청서를 제출합니다
태양광 시스템 공급업체	시/카운티 검사 승인을 전기 공급회사에 제출합니다
귀하	전기 공급회사로부터 서면 승인을 받은 후에만 태양광 시스템의 전원을 켭니다
전기 공급회사	태양광 에너지 계량 크레딧이 있는 첫 번째 전기 요금 청구서를 송부합니다(17페이지 참조)
대출업체/태양광 시스템 공급업체	태양광 시스템 또는 태양광 에너지에 대한 첫 번째 청구서를 송부합니다*

*귀하가 PACE 파이낸싱 프로그램 사용 시 대출회사 또는 태양광 시스템 공급업체로부터 청구서를 받지 않습니다(위의 마지막 단계). 대신, 귀하의 지불금은 재산세와 함께 1년에 1-2회 지불해야 하거나 모기지과 함께 매달 지불해야 합니다.



주택에 태양광 시스템을 설치하기로 계약한 후 설치 완료까지 일반적으로 1~3 개월이 소요됩니다.

태양광 시스템을 설치한 후에 전기 공급회사로부터 시스템 승인을 받기까지 일반적으로 2~3주가 소요됩니다. 상황에 따라 더 오래 걸릴 수 있습니다.



3단계: 자격 있는 태양광 시스템 공급업체 찾기

저소득 태양광 프로그램 및 공급업체의 경우 6페이지로 이동

귀하의 지역에 서비스를 제공하는 태양광 시스템 공급업체 찾기

정부 웹사이트 www.cslb.ca.gov 를 방문하여 페이지 오른쪽에 있는 “면허 도급업체 찾기(Find My Licensed Contractor)”를 클릭하십시오. 귀하의 도시와 다음 면허 분류 중 하나를 입력하십시오: C-46(태양광 시스템 도급업체), C-10(전기 도급업체) 또는 B(일반 건축 도급업체)

정부 자금 지원 웹사이트 www.californiadgstats.ca.gov 를 방문하여 우편번호를 입력하고 태양광 시스템 공급업체 및 최신 설치 비용 목록을 확인하십시오. 이러한 비용은 정부에 의해 검증되지 않으니 주의하십시오.

해당 카운티에 면허가 있는 태양광 시스템 공급업체가 포함된 카운티 도급업체 협회가 있는지 확인하십시오.

태양광 시스템을 적어도 1년 전에 설치한 친구와 이웃에게 추천하는 태양광 시스템 공급업체가 있는지 여부와 그 이유에 대해 물어보십시오.

자격 있는 태양광 시스템 공급업체 목록 좁히기

먼저 귀하가 고려하는 태양광 시스템 공급업체가 CSLB의 유효한 면허를 갖고 있는지 확인하십시오. 태양광 시스템 공급업체 및 설치업체가 면허 없이 사업을 수행하는 것은 불법입니다.

- 캘리포니아주 건축면허국(CSLB) 웹사이트인 www.cslb.ca.gov/consumers 를 방문하거나 800-321-CSLB(2752)로 전화하여 태양광 시스템 공급업체 및 설치업체가 면허를 보유하고 있으며 해당 면허가 유효한지 확인하십시오. 해당 면허는 C-46(태양광 시스템 도급업체), C-10(전기 도급업체) 또는 B(일반 건축 도급업체)여야 합니다.

회사의 업무 기간과 수행한 설치 횟수를 확인하십시오.

신뢰할 수 있는 고객 리뷰 웹사이트를 온라인으로 확인하십시오. 일부 웹사이트는 중립적이지 않을 수 있으므로 리뷰가 일관성이 있는지 확인하기 위해 몇 가지 다른 웹사이트를 확인하십시오.

업계에서 높은 수준인 북미 인증 에너지 실무자 협회(NABCEP)의 인증을 받은 설치 업체를 고용하는 경우 좋습니다.

최소한 자격 있는 3개의 태양광 시스템 공급업체로부터 입찰을 받고 질문하기

태양광 시스템 공급업체 목록을 좁힌 후 입찰 또는 가격 견적을 요청하십시오.

- 온라인에서 태양광 시스템 시세를 비교하는 방법을 찾고 입찰가를 비교하십시오.
- 가장 저렴한 입찰 가격이 귀하에게 반드시 최선의 선택이 되는 것은 아닙니다. 매우 낮은 입찰가는 태양광 시스템 공급업체가 필요한 비용을 생략한다는 것을 의미할 수도 있습니다.

CPUC는 태양광 시스템 공급업체가 잠재 고객과 처음 접촉할 때 이 안내서를 제공할 것을 권장합니다. 태양광 시스템 공급업체에 많은 질문을 하는 것을 망설이지 마십시오. 자격을 갖춘 회사는 모든 질문에 기꺼이 답변해 드릴 것입니다. 샘플 질문 목록은 다음 페이지에 있습니다



태양광 시스템 공급업체에 해야 할 질문

계약서에 서명하기 전 반드시



회사 배경

캘리포니아주 건축면허국(CSLB)에서 귀사의 도급 면허번호는 무엇입니까? 귀사의 설치업체의 도급 면허번호는 무엇입니까?

영업 사원이 귀사의 직원입니까?

귀사는 태양광 시스템을 설치하기 위해 다른 회사와 하청 계약을 체결합니까? 그렇다면 그 회사의 CSLB 도급 면허번호는 무엇입니까?

귀사는 사업을 시작한지 얼마나 되었으며 그 동안 몇 건의 태양광 시스템을 설치했습니까?

귀사는 전화 또는 방문을 위한 고객 3명의 레퍼런스를 제공할 수 있습니까? 이러한 고객은 태양광 시스템을 설치한지 최소한 1년 이상이어야 합니다.



설계 및 지붕

내 집의 지붕은 태양광 시스템에 적합합니까? 그 이유는 무엇입니까?

태양광 시스템 전지 패널을 설치하기 전에 지붕을 교체해야 합니까?

- 만약 그렇다면 비용은 얼마이며 누가 부담합니까? 시공자의 면허번호는 무엇이며 지붕에 대한 보증이 있습니까?

왜 나에게 특정한 디자인과 용량의 태양광 시스템을 추천했습니까?

- 모든 전기 수요를 충당할 수 있는 용량의 태양광 시스템이 반드시 최상의 것은 아닙니다. 일반적으로 용량은 전년도 전기 사용량의 약 80~85%입니다.

내 지붕이 누수가 되지 않게 하려면 어떤 조치를 취해야 합니까?

검사 수수료를 포함하여 장래에 지붕을 교체해야 하는 경우 패널을 제거하고 다시 설치하는데 드는 비용은 대략 얼마입니까?



태양광 시스템의 보증 및 성능

패널 및 인버터에 대한 보증이 있습니까?

- 만약 그렇다면 수명은 얼마이며 이를 교체하기 위해 누구에게 연락해야 합니까?
- 보증 기간이 지난 후에 인버터와 같은 장비에 장애가 발생하면 교체 비용은 얼마입니까?

노동/건설에 대한 보증이 있습니까?

수리와 유지 보수가 계약에 포함되어 있습니까? 그렇다면 수리를 위해 누구에게 연락해야 합니까?

태양광 시스템이 설치된 후 성능을 모니터링할 수 있습니까? 그렇다면 어떻게 해야 합니까?

태양광 시스템 공급업체가 최소 에너지 보증을 제공합니까(리스 및 전력 구매 계약 공통)?

- 만약 그렇다면 태양광 시스템이 계약서에서 약정한만큼 에너지를 생산하지 못하면 어떻게 보상을 받습니까?

태양광 시스템과 함께 제공되는 보험이 있습니까? 아니면 추가로 주택 소유자 보험에 가입해야 합니까? 화재가 발생하기 쉬운 지역에 거주하는 경우 특히 중요하니 주의하십시오.

지진이나 화재와 같은 재해로 인하여 태양광 시스템이 작동을 멈추는 경우 계약상의 의무는 무엇입니까?

내 태양광 시스템에서 생산된 전력의 환경적 이익을 주장할 권리가 있습니까? (18페이지 “친환경 환경 크레딧” 참조).



전기 요금 절감 추정치 (17페이지 참조)



태양광 시스템이 무료라고 말하는 공급업체를 조심하십시오. 사실은 전혀 그렇지 않습니다. 허위 주장에 관한 자세한 정보는 2페이지를 참조하십시오.

전기 요금 절감 추정치가 보장되지 않는 이유를 설명해 줄 수 있습니까?

전기 요금 절감 추정치에서 가정되는 전기 공급업체 요금 인상율은 얼마입니까?

- 캘리포니아주 공공하업위원회(CPUC)는 이 인상율 추정치를 연간 4%로 제한했습니다.

태양광 시스템으로 전환할 때 권장하는 전기 요금제는 무엇이며 그 이유는 무엇입니까?

- 해당 요금제를 얼마나 오래 사용할 수 있으며, 전기 공급업체 웹사이트에서 요금제를 어떻게 비교하거나 변경할 수 있습니까?
- 개별 전기 공급업체는 회사 웹사이트에 요금제 비교 도구 또는 페이지가 있습니다.

태양광 발전 후 계속 전기세를 내야 하지만 전기세로 태양광 요금 크레딧을 받을 수 있습니다. 이것은 어떤 방식으로 이루어집니까?

일년 내내 균등한 전기 요금을 지불하기 위해서 매년이 아닌 매월 전기 요금을 지불하는 옵션이 있습니까? 어떻게 등록해야 합니까?

전기 공급업체가 태양광 시스템 설치 고객에게 특별 요금을 제공합니까?



주택을 매매하는 경우 받는 영향

태양광 주택의 경우 집을 팔거나 재대출을 받기가 어렵습니까?

리스, 전력 구매 계약(PPA) 및 PACE 파이낸싱 시스템의 경우:

- 주택 구매자가 태양광 시스템을 원하지 않거나 리스, PPA 또는 PACE 파이낸싱 시스템을 이용할 자격이 없는 경우 어떻게 됩니까?
- 집을 팔기 위해 계약을 일찍 종료하는 경우 수수료가 있습니까?
- 리스, PPA 또는 PACE 파이낸싱을 새로운 주택 소유자에게 양도하는 경우 수수료가 있습니까?



일정 (8페이지 참조)

주택 지붕에 태양광 시스템을 설치하는 것을 언제 시작하고 끝낼 예정입니까?

태양광 시스템 설치가 완료된 후 전기 공급업체가 시스템을 켜도록 서면 승인을 하려면 얼마나 걸립니까?

어떤 상황에서 계약 해제가 가능합니까?



재정적 문제에 관한 질문이 있습니까? 다음 섹션을 읽으십시오!

4단계: 재정적인 옵션 비교하기

가장 일반적인 태양광 시스템 재정적 옵션

- 현금 또는 대출로 태양광 시스템 구입. 구매하면 귀하가 시스템을 소유하게 됩니다.
 - 재산세 납부 고지서로 지불하는 태양광 시스템의 선불 비용에 대한 PACE(Property Assessed Clean Energy) 파이낸싱. PACE 파이낸싱을 통해 귀하는 태양광 시스템을 소유하게 됩니다.
 - 태양광 시스템 공급업체가 시스템을 소유하고 귀하에게 일정 기간 동안 예정된 월별 지불금을 받고 "대여"하는 태양광 시스템 리스(Lease).
 - 전력 구매 계약(PPA): 태양광 시스템 공급업체가 태양광 시스템을 소유하고 귀하가 생산한 전기를 정해진 기간
- 다음 몇 페이지에서는 각 옵션의 장단점을 간략히 살펴본 다음 각 옵션에 대해 자세히 살펴 봅니다

장점

단점

현금 또는대출 로 구매

일반적으로 투자 수익이 크다.

대출을 사용하는 경우 초기 비용이 전혀 또는 거의 들지 않는다.

주택의 가격을 증가시킬 수 있다.

세금 공제 또는 공제를 직접 받을 수 있다. 자세한 사항은 세무 전문가와 상의해야 한다.

일반적으로 수리 및 유지 보수를 주택 소유자가 책임진다. 여기에는 10-20년의 부품 수명기간 동안 폐업할 수 있는 다른 제조업체와 접촉하는 것이 포함될 수 있다.

일부 태양광 시스템 대출은 부동산에 저당권을 설정한다. 그러한 경우, 제때에 지불하지 않으면 차압을 당하거나 주택을 매각하거나 재대출을 받을 때 더 어려워 질 수 있다.

PACE 파이낸싱

초기 비용이 전혀 또는 거의 들지 않는다.

일반적인 주택 개량 대출보다 상환 기간이 더 길 수 있는데 이 기간이 더 바람직할 수 있다.

세액 공제 및 공제를 직접 받을 수 있다. 자격이 되는지 여부는 세무 전문가에게 문의한다.

PACE 파이낸싱은 부동산에 최우선 저당권을 설정하게 된다. 은행은 대출을 하기 전에 PACE 금액을 먼저 지불하도록 요구할 수 있다.

PACE 지불금을 제때에 지급하지 않을 경우, 압류될 수 있거나 집을 팔거나 주택 담보 대출을 다시 받는 것이 더 어렵다.

일반적으로 수리 및 유지 보수를 주택 소유자가 책임진다. 여기에는 10-20년의 부품 수명기간 동안 폐업할 수 있는 다른 제조업체와 접촉하는 것이 포함될 수 있다.

리스 및 전력 구매 계약 (PPA)

초기 비용이 거의 또는 전혀 없다.

태양광 시스템 공급업체는 모든 모니터링, 유지 관리 및 수리를 담당한다.

종종 최소 에너지 생산이 보장된다.

주택을 판매하는 경우 태양광 시스템을 구매하는 경우보다 복잡할 수 있다. 옵션은 일반적으로 다음과 같다. 신소유자가 리스/PPA 계약에 동의하거나, 구소유자가 지불을 계속하거나, 리스/PPA 계약을 매수할 수 있는데 이는 수천 달러가 될 수 있다.

태양광 시스템 공급업체는 계약 기간 중에 사업을 중단할 수 있다.



구매에 대해 자세히 살펴보기 (현금 또는 대출)

태양광 시스템 공급업체 또는 제조업체로부터 대출 또는 현금으로 태양광 시스템을 구입할 수 있습니다. 이 경우 귀하가 설치된 시스템을 소유합니다. 대출 유형은 다음과 같습니다.

- 담보 대출: 담보물의 담보로 사용될 자산이 필요합니다. 종종 그 자산은 태양광 시스템입니다.
- 무담보 대출: 신용카드와 유사하게 담보가 필요하지 않습니다.

담보 대출은 일반적으로 낮은 이자율을 가지기 때문에 종종 선호됩니다.

많은 태양광 시스템 공급업체는 태양광 시스템 대출을 제공하는 대출 기관과 함께 일하지만, 은행 및 신용 조합에도 문의해야 합니다. 합리적인 금리가 제공되는지 확인하기 위해 각 제안을 비교해야 합니다.

2022년 말까지 태양광 시스템을 설치하고 소유하는 경우 26%의 연방 소득세 공제 (ITC)를 이용할 수 있습니다. 현행법에 따라 연방 ITC는 2023년에 설치된 시스템의 경우 22%, 2023년 이후에 설치된 시스템의 경우 0%로 떨어질 예정입니다. ITC에 대해 질문이 있거나 대출이 세금 공제 대상인지 여부에 대해 궁금한 점이 있으면 공인회계사(CPA)에게 문의하십시오.

유지보수 플랜을 구입하거나 태양광 시스템이 유지보수 플랜과 함께 제공되지 않는 한 귀하가 어떠한 유지보수 및 수리에 대해서도 책임을 져야 합니다. 특히 다른 장비보다 빨리 교체해야 할 인버터의 경우 장비 보증을 확보해야 합니다. 만약 주택을 파는 경우, 태양광 시스템이 있는 주택을 판 경험이 있는 부동산 중개인과 감정사를 찾으십시오. 귀하는 다른 주요 주택 구성 요소들과 마찬가지로 주택 판매에 이 시스템을 포함할 수 있습니다.

대출이 있는 태양광 시스템을 구매하는 경우 대출업체에 해야 할 질문

전체 계약 과정에서 총 대출 비용은 얼마입니까?

선불로 얼마를 지불하고 시간이 지남에 따라 얼마를 지불합니까?

내 금리는 얼마입니까?

내 연복리이자율(annual percentage rate, APR)은 얼마입니까?

대출 상환금에 대한 질문이 있으면 누구에게 연락해야 합니까?

태양광 시스템에 대한 대출로 인해 집을 팔거나 재대출을 받는 것이 훨씬 더 어려워집니까? 대출을 중도 상환해야 합니까? 누구에게 연락해야 합니까?



PACE에 대해 자세히 살펴보기 (Property Assessed Clean Energy)

PACE는 캘리포니아의 일부 지역에서 사용할 수 있는 금융 옵션입니다. 대부분의 지역에서 PACE 프로그램 관리자에게 등록해야 하는 PACE 권유자 및 권유자 대리인을 통해 판매됩니다. PACE 금융 계약에서 PACE 프로그램 관리자는 태양광 시스템의 선불 비용을 조달하고 귀하는 재산세 청구서에 부가된 평가액을 지불합니다. PACE 파이낸싱을 통해 귀하는 태양광 시스템을 소유하게 됩니다. 해당 약관을 주의 깊게 읽고 검토해야 하며 필요한 경우 세무 전문가 또는 변호사와 상의해야 합니다.

PACE 파이낸싱은 고정된 기간(일반적으로 약 10~30년) 동안 지속되며 귀하의 주택에 연결됩니다. PACE 평가액을 완전히 지불하기 전에 귀하가 집을 판매하는 경우, 구매자는 귀하에게 평가의 나머지 잔액을 지불하도록 요구할 수 있습니다. 이 경우 그 비용은 수천 달러가 될 수 있습니다. 일부 모기지 대출 기관은 전체 평가액을 지불하지 않는 한 PACE 저당권이 있는 부동산을 구매하기 위해 구매자에게 돈을 대출하지 않습니다.

매월 지불이 필요한 임대 및 전력 구매 계약과 달리 PACE 평가는 일반적으로 귀하의 재산세와 함께 일시불로 1년에 1~2번 지불해야 합니다. 이러한 고유한 계약을 감안할 때 귀하가 지불해야 할 금액과 시기를 이해하는 것이 중요합니다. 그래야 해당 금액을 충당할 수 있도록 일년 내내 충분한 돈을 확보할 수 있습니다.

귀하의 주택이 모기지의 대상이 되고 일반적으로 에스스로 또는 압류 계정으로 세금을 지불하는 경우 주택 담보 회사는 귀하의 재산세 청구서에 대한 예상 증가분을 충당하기 위해 귀하가 지불하는 금액을 월별로 늘릴 수 있습니다. 계약에 서명하기 전에 PACE가 월간 모기지 지불에 미치는 영향에 대해 논의하십시오.

귀하가 재산세 또는 모기지에 포함된 PACE 지불금을 지불하지 않을 경우 주택이 압류될 수 있음을 유의하십시오.

PACE 프로그램 관리자에게 PACE 파이낸싱 시스템에 대해 해야 할 질문

귀하의 PACE 프로그램 관리자 번호는 무엇입니까? (www.dfpi.ca.gov/pace-program-administrators에서 확인)

귀하와 상담한 PACE 권유자 또는 PACE 권유자 대리인이 등록되어 있습니까? (www.dfpi.ca.gov/pace-program-administrators에서 PACE 프로그램 관리자에게 등록 확인)

전체 계약 과정에 대한 총 PACE 파이낸싱 비용은 얼마입니까?

모기지 또는 재산세를 납부할 때 PACE 파이낸싱에 얼마를 지불해야 합니까?

이 PACE 지불을 1년에 몇 번이나 갚아야 합니까?

우리 집을 팔거나 재대출을 받고 싶으면 어떻게 됩니까? PACE를 사용하면 주택 매매나 재대출이 어려워집니까? 제가 모기지 회사에 대해 할 일이 있습니까?

지불금을 제때에 지불하지 않으면 어떤 벌칙이 부과됩니까?

PACE 지불에 문제가 있는 경우 누구에게 연락해야 합니까?



리스 및 전력 구매 계약에 대해 자세히 살펴보기

리스의 경우, 태양광 시스템 공급업체가 태양광 시스템을 소유하고 일정 기간 동안 귀하에게 이를 "임대"합니다. 태양광 시스템 공급업체는 귀하의 집에 태양광 시스템을 설치하여 소유하고, 태양광 시스템이 생산하는 모든 전기와 교환하여 귀하는 월별로 지불금을 지불합니다. 전형적인 리스 계약 기간은 20-25년입니다.

전력 구매 계약(Power Purchase Agreement, PPA)의 경우 태양광 시스템 공급업체가 귀하의 태양광 시스템을 소유하고 그것이 생산하는 전기를 판매합니다. PPA는 태양광 시스템과 관련하여 월 단위로 요금을 고정적으로 지불하는 대신 일반적으로 태양광 시스템이 생산하는 모든 전력(고정된 킬로와트시, kWh)에 대해 요금을 지불한다는 점을 제외하고는 리스와 비슷합니다. 계약서에는 첫해와 그 이후에 매년 지불하는 kWh 요금이 명시됩니다. 이 요금은 일반적으로 현재 전기 요금보다 낮아야 합니다. 전형적인 PPA 계약 기간은 20-25년입니다.

- 리스 또는 PPA 계약이 끝나기 전에 집을 팔 경우, 리스 또는 PPA의 나머지 잔여분을 태양광 시스템 공급업체에게 지불하거나 해당 계약을 새 부동산 소유자에게 양도해야 합니다. 리스나 PPA를 중도 상환하는 것은 수천 달러의 비용이 들 수 있기 때문에 구체적인 계약 조건을 잘 이해하고 있는지 확인해야 합니다.
- 리스 또는 PPA에 대한 지불액은 일반적으로 "요금 인상 조항" 또는 "요금 인상률"에 근거하여 매년 특정 금액만큼 증가합니다. 요금 인상률은 일반적으로 전년도에 지불한 요금보다 1-3%정도 인상되는 경향이 있습니다. 그보다 높은 요금 인상률로 계약을 맺는 것을 조심해야 합니다.
- 월 지불액을 줄이기 위해 더 많은 선불금을 지불하는 것과 같이 리스 및 PPA를 준비할 수 있는 다른 방법이 있습니다.

리스 또는 PPA에 대해 리스회사 또는 태양광 시스템 공급업체에게 해야 할 질문

전체 계약 과정에서 태양광 시스템 또는 태양에너지의 총 비용은 얼마입니까?

선불금은 얼마이며 시간이 지남에 따라 얼마를, 얼마 동안 지불해야 합니까?

지불금은 시간이 지남에 따라 증가합니까? 얼마나 증가하고 얼마나 자주 증가합니까?

리스의 경우 월간 지불금 또는 PPA의 경우 킬로와트시(kWh) 요금을 줄이기 위해 선금을 지불할 수 있는 옵션이 있습니까?

리스 또는 PPA를 일찍 종료하려면 어떻게 해야 됩니까?

만약 내가 계약을 일찍 종료한다면, 만기 지불금 상환 및/또는 중도해지 수수료를 지불해야 합니까? 그렇다면 얼마나 값야 합니까?

리스 또는 PPA로 인해 주택을 판매하거나 재대출을 받는 것이 더 어려워집니까?

누가 태양광 시스템의 모니터링, 운영 및 유지 보수를 담당합니까?

5단계: 전기 요금 절약에 대해 배우기

전기 요금 절약 추정치가 반드시 전기 요금 절약을 보장하지 않습니다

전기 요금 절약 추정치는 지붕형 태양광 시스템으로 얼마나 전기 요금을 절약할 수 있는지에 대한 예상 금액입니다. 추정치는 여러 가지 불확실한 요소들에 기반합니다. 실제 절약 금액이 추정치보다 낮을 수 있는 몇 가지 이유는 다음과 같습니다.

미래의 에너지 사용은 불확실합니다. 예를 들어, 가족의 규모가 커지거나 전기 자동차를 구입하거나 여름에 에어컨을 가동하면 에너지 사용이 증가 할 것입니다.

태양광 시스템의 성능이 예상보다 나쁠 수 있습니다. 예를 들어, 살고 있는 지역이 비정상적으로 먼지가 많은 경우 시스템은 예상보다 적은 전기 에너지를 생산할 수 있습니다.

전기 가격과 요금은 시간이 지남에 따라 변경될 수 있습니다. 전기 요금 절감 추정치는 일반적으로 매년 특정 비율만큼 상승할 것이라고 가정합니다(CPUC는 이러한 추정치에 대해 추정 상승률을 4%로 제한했습니다). 또한 전기 공급업체는 향후 다른 요금제로 전환하도록 요구할 수 있으며, 이는 절약할 수 있는 금액을 변경할 수 있습니다.

집을 팔면 추가 비용이 발생할 수 있습니다. 예를 들어, 구매자가 리스 또는 전력 구매 계약을 체결하지 않으려고 한다면 대금을 중도 상환해야 할 수 있으며 이 경우 수천 달러가 들 수도 있습니다.



**태양광 시스템 계약에 서명하기 전
귀하에게 스스로 물어보십시오:**

실제 전기 요금 절감액이 예상되는 월간 또는 연간 절감액 보다 낮다면 지붕형 태양광 시스템을 구입하는 것이 여전히 의미가 있습니까?

전기 요금을 절약하는 작동 원리

태양광 시스템을 사용하는 경우 전기 공급업체는 귀하를 요금상계제도(Net Energy Metering, NEM) 프로그램에 등록합니다. NEM을 통해 귀하의 집에서 필요한 전기에 처음 전력을 공급한 후 태양광 시스템이 전기 그리드로 전기를 다시 보낼 때 전기 요금에 대한 재정적 크레딧을 받을 수 있습니다. 일반적으로 이 크레딧은 에너지 소매 요금과 거의 같습니다. 이것은 전기 공급업체가 해당 기간 동안 귀하에게 전기 요금을 청구한 것과 동일한 금액을 귀하의 청구서에 적립한다는 것을 의미합니다.

NEM과 전기 요금

전기 소비 및 내보내기

태양이 항상 빛나는 것은 아니기 때문에 태양광 시스템 고객은 전기 공급업체의 전기에 의존합니다. 태양광 시스템이 그리드에 연결된 후, 월간 전기 요금은 귀하의 전기 공급업체로부터 가져 오거나 "소비"한 전기량과 태양광 시스템이 그리드로 보내거나 "내보내기"한 전기량을 요약할 수 있습니다.

월별 청구 비용, 크레딧, 최소 금액

해당 월에 그리드로 보낸 것보다 더 많은 양을 가져간 경우 귀하의 청구서에 전체 요금이 표시됩니다. 귀하가 받은 것보다 더 많이 보낸 경우 전체 크레딧을 보게 됩니다. 일반적으로 크레딧을 다음 달 청구서로 이월할 수 있으며 전기 사용 요금은 12개월 기간이 끝날 때까지 지불해야 합니다. 많은 전기 공급업체는 태양광 시스템 고객이 다른 고객과 마찬가지로 매달 최소 청구액을 지불하도록 요구합니다. 이러한 최소 청구서는 시간이 지남에 따라 변경될 수 있습니다.

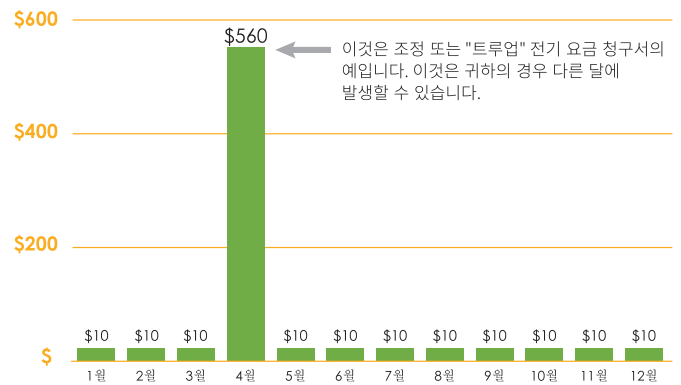
사용 시간 요금

퍼시픽 가스 앤드 일렉트릭 회사(PG&E), 서던 캘리포니아 에디슨 회사(SCE), 샌디에고 가스 앤드 일렉트릭 회사(SDG&E) 태양광 시스템 이용고객은 TOU(time-of-use, 사용시간)을 적용해야 합니다. TOU 요금은 하루 중 시간에 따라 다른 전기 요금을 부과합니다. 일반적으로 오후 4시에서 9시 사이 '피크' 시간이라고 불리는 시간대에 요금이 더 높고, 나머지 낮과 밤에는 '오프 피크' 시간대로 요금이 더 낮습니다.

12 개월 조정 청구서

일반적으로 12 개월 기간이 끝나면 모든 크레딧과 요금을 정산하는 "트루업(True Up)" 청구서라고도 하는 정산 청구서를 받게 됩니다. 태양광 시스템을 사용하면 전기 비용을

조정 또는 "트루업(True Up)" 전기 요금 청구서의 예



줄일 수 있지만, 대부분의 고객은 12개월이 끝날 때 여전히 전기 공급업체에 돈을 빚지고 있습니다. 태양광 시스템 설치 고객의 12 개월 주기 동안 전기 요금의 예를 보여주는 오른쪽 그래픽을 참조하십시오.

일부 전기 공급업체는 연간 단위 요금 대신 월간 단위로 요금을 지불할 수 있는 옵션을 제공합니다. 월간 옵션을 선택하면 12개월 동안 지불액이 보다 균등하게 배분되며 1년에 1회 큰 대금을 지불하는 것에 대해 걱정할 필요가 없습니다. 월간 옵션을 원할 경우 태양광 시스템 공급업체에게 명확히 알리고 전기 공급업체에게 올바른 옵션을 선택했는지 다시 확인하십시오.

흔하지 않지만 12개월 동안 전기를 소비한 것보다 더 많이 보내면 일반적으로 "순 초과 보상"을 받을 자격이 있으며 이는 킬로와트시당 약 2 ~ 3 센트입니다. 이 비율은 소매가보다 낮기 때문에 일반적으로 1년 동안 총 사용하는 것보다 더 많은 에너지를 생산하는 태양광 시스템을 설치하는 것은 재정적 이익이 되지 않습니다.

현재 PG & E, SCE 및 SDG & E 고객은 태양광 시스템 가동이 시작된 후 20년 동안 NEM이 보장됩니다. 그러나 전기 요금은 변경될 수 있습니다. 전기 요금이 어떻게 책정되는지에 대한 자세한 내용은 www.cpuc.ca.gov/electricrates 를 참조하십시오.



이 섹션을 읽은 후에도 질문이 있는 경우 이 안내서의 20-21페이지에 있는 추가 리소스에서 도움말을 찾을 수 있습니다.

친환경 환경 크레딧 획득

주거용 태양광 시스템이 전기를 생산하면 "재생 에너지 인증서 (Renewable Energy Certificates, REC)"를 받을 자격이 있습니다. 만약 태양광 시스템을 구입한다면 귀하는 이러한 REC에 대한 권리를 소유하며 태양광 에너지 사용으로 청정 에너지를 생산하고 온실가스의 배출을 피하고 있다고 주장할 수 있습니다. 그러나 리스 또는 PPA를 선택하면 계약서에 태양광 시스템 공급업체 또는 다른 사용자가 REC를 소유한다고 명시할 수 있습니다. 만약 귀하가 REC를 소유하고 있지 않는 경우 REC를 사용하여 환경적 주장을 하거나 청정 에너지 요구 사항을 준수하는 다른 고객에게 귀하에 대한 고지 없이 판매할 수 있습니다. PACE 파이낸싱을 통해 지역 관할 당국에서 REC를 소유할 수 있습니다. REC를 소유하는 것이 귀하에게 중요한 문제라면, REC를 소유할 태양광 시스템 제공업체에게 문의하여 계약 세부 사항을 확인하십시오.



태양광 시스템과 배터리 저장 장치의 결합

태양광 시스템과 함께 배터리 저장 장치를 설치하는 경우 태양이 지는 저녁에 사용하기 위해 패널에서 생산된 초과 태양광 에너지를 저장할 수 있습니다. 배터리 저장 장치와 함께 제공되는 소프트웨어는 추가 에너지를 저장할지 또는 그리드로 내보낼 것인지를 자동으로 결정하여 비용 절감 효과를 극대화합니다. 배터리 스토리지는 제한된 백업 전원을 제공할 수도 있습니다. 주정부가 후원하는 SGIP(Self-Generation Incentive Program)은 스토리지 설치를 위한 재정적 인센티브를 제공합니다. SGIP 프로그램에 대한 자세한 내용은 www.cpuc.ca.gov/sgip 을 참조하십시오.



6단계: 모든 관련 문서를 주의 깊게 읽기

태양광 에너지 시스템 공개 문서

캘리포니아주 건축면허국(CSLB)의 이 한 페이지 문서는 제안된 태양광 에너지 시스템에 대한 총 비용을 보여줍니다. 또한 계약을 취소할 권리가 있는 3일 혹은 5일의 기간에 대한 정보가 있습니다. 태양광 시스템 공급업체는 이 문서를 작성해야 합니다. 계약서의 표지로 게재될 수 있습니다. 공란 버전은 www.cslb.ca.gov/consumers/solar_smart 에서 확인하십시오.

계약서

태양광 시스템 계약은 귀하와 태양광 시스템 공급업체 사이 법적으로 구속력 있는 문서입니다.

약정한 모든 내용이 계약서에 기록되어 있는지 확인하십시오. 예를 들어, 본 안내서의 10페이지와 11페이지에 있는 질문에 대한 많은 답변들은 계약서상에 참조되어 있어야 합니다.

관련 법에 따라 태양광 시스템 설치를 위한 모든 계약서는 다음을 포함해야 합니다.

- 사업장 주소 면허번호를 포함하는 도급업체 정보
- 설치된 장비 사용된 재료를 포함하여 프로젝트의 설명
- 계약 가격, 해당되는 경우 금융 수수료 및/또는 선금
- 계약기간의 대략적인 시작일과 종료일
- 계약을 취소할 수 있는 3일 혹은 5일 권리의 통지(제한적 예외 포함)

어떤 상황에서 계약이 해제될 수 있는지 태양광 시스템 공급업체에게 물어보십시오. 예를 들어, 태양광 시스템 공급업체가 방문하여 설치 장소에서 예상하지 못한 방식으로 지붕이 그늘진 것을 발견하면 계약을 취소할 수 있습니다.

재정 관련 문서

대출로 태양광 시스템을 구매하는 경우 별도의 자금 조달 계약서에 서명하도록 요청 받을 수 있습니다. 대출자는 귀하에게 별도의 계약서를 제공할 것입니다.

PACE 파이낸싱이 있는 태양광 시스템을 구입하는 경우 (1) 파이낸싱 신청서 및 (2) 파이낸싱 계약서에 서명해야 합니다.

- 파이낸싱 신청서에 서명하기 전에, 연락처 정보, 수입 및 태양광 에너지 시스템 비용을 포함한 모든 정보가 올바른지 주의 깊게 읽어 보십시오.
- 별도의 파이낸싱 계약서는 태양광 시스템 공급업체, PACE 관리자 또는 금융기관이 제공할 수 있습니다. 귀하가 PACE 파이낸싱을 사용하는 경우 태양광 시스템의 총 비용을 보여주는 PACE 파이낸싱 견적 및 공개 양식을 포함해야 합니다. 이 문서의 빈 양식은 www.cslb.ca.gov/consumers/solar_smart 에서 제공됩니다.

귀하에게 약속된 모든 내용이 자금 조달 계약서에 기록되어 있는지 확인하십시오. 예를 들어, 이 안내서의 13-15페이지에 있는 질문에 대한 많은 답변은 자금 조달 계약서에서 참조되어 있어야 합니다.

7단계: 추가 자원의 검토

태양광 시스템 발전과 관련하여 여전히 질문이 있는 경우 추가 정보를 읽거나 살펴볼 수 있는 아래 목록에서 리소스를 찾거나 조언을 구할 수 있는 사람에게 전화하십시오.

전기 공급업체 태양광 프로그램

퍼시픽 가스 앤드 일렉트릭 회사(PG&E)

- PG&E 태양광 고객 서비스: 877-743-4112
- PG&E 클린 에너지: www.pge.com/en_US/residential/solar-and-vehicles/options/option-overview/how-to-get-started/how-to-get-started.page

서던 캘리포니아 에디슨 회사(SCE)

- SCE태양광 전화번호: 866-600-6290
- SCE주택 태양광 발전: www.sce.com/residential/generating-your-own-power/solar-power 

샌디에고 가스 앤드 일렉트릭 회사(SDG&E)

- SDG&E 태양광 전화번호: 800-411-SDGE (7343)
- SDG&E 태양광 시작하기: www.sdge.com/residential/solar/getting-started-with-solar

 다른 전기 공급업체가 귀하에게 전기를 공급하는 경우, 전화하거나 웹사이트에서 태양광 프로그램에 대한 자세한 정보를 확인하십시오.

저소득 태양광 프로그램

- SASH 및 DAC-SASH 프로그램: 866-921-4696 www.gridalternatives.org/qualify
- 커뮤니티 태양광 친환경 전기요금 프로그램 및 DAC 친환경 전기요금 프로그램: www.cpuc.ca.gov/solarindacs

 귀하가 PG&E, SCE 또는 SDG&E 고객이 아닌 경우 전기 공급업체에게 저소득 태양광 옵션을 문의하십시오.

캘리포니아주 건축면허국(CSLB)

- CSLB 24시간 면허 및 소비자 정보: 800-321-CSLB (2752)
- 도급업체 면허 또는 영업사원의 HIS 등록 여부 확인: www.cslb.ca.gov/online services/checklicenseii/checklicense.aspx
- CSLB 태양광 스마트: www.cslb.ca.gov/consumers/solar_smart
- PACE 파이낸싱 견적 및 공개 양식 및 CSLB 태양 에너지 시스템 공개 문서: www.cslb.ca.gov/consumers/solar_smart



이 아이콘이 있는 링크에는 비디오 형식으로 제공되는 리소스가 있습니다.



재무 보호 및 혁신 부서(DFPI)

- PACE 파이낸싱 정보: www.dfpi.ca.gov/pace
- 파이낸스 서비스: 213-576-7690, pacehelp@dfpi.ca.gov
- PACE 프로그램 관리자 면허 확인: www.dfpi.ca.gov/pace-program-administrators
- PACE 제공업체에 대해 불만 제기하기: www.dfpi.ca.gov/file-a-complaint

태양광 시스템 청구서 및 NEM(Net Energy Metering)

- PG&E 태양광 청구서 읽는 방법: www.pge.com/en_US/residential/solar-and-vehicles/green-energy-incentives/solar-and-renewable-metering-and-billing/how-to-read-your-bill/how-to-read-your-bill.page
- SCE 청구서 이해하기: www.sce.com/residential/generating-your-own-power/net-energy-metering/understanding-your-bill ▶
- SDG&E NEM 설명서 이해하기: www.sdge.com/residential/savings-center/solar-power-renewable-energy/net-energy-metering/billing-information/understanding-your-nem-statement
- CPUC NEM 개요: www.cpuc.ca.gov/nem

태양광 시스템 파이낸싱 안내서

- 태양광 시스템 파이낸싱에 대한 청정 에너지 주 연합 (Clean Energy States Alliance, CESA) 주택 소유자 안내서 www.cesa.org/resource-library/resource/a-homeowners-guide-to-solar-financing-leases-loans-and-ppas
- CESA una guía práctica de financiación solar para dueños de casa (en Español): www.cesa.org/resource-library/resource/una-guia-practica-de-financiacion-solar-para-duenos-de-casa
- CESA/조지 워싱턴 대학교 지붕형 태양광 시스템 파이낸싱 101: www.cesa.org/projects/sustainable-solar/videos ▶

기타 태양광 안내서

- 태양광 에너지 산업 협의회(SEIA) 태양광 발전에 대한 주택 소비자 안내서: www.seia.org/research-resources/residential-consumer-guide-solar-power
- 주간 재생 에너지 위원회 (Interstate Renewable Energy Council, IREC) 태양광 스마트 소비자 체크리스트: www.irecusa.org/consumer-protection/consumer-checklist
- CESA/조지 워싱턴 대학교 태양광 시스템 설치업체 선택하기: <https://cesa.org/projects/sustainable-solar/videos> ▶



8단계: “서명 전” 체크리스트

모든 문서에 서명하기 전에 이 항목을 완료했는지 반드시 확인하십시오!

기억하십시오. 시간을 충분히 갖고 계약서에 서명하는 것에 대해 절대 압박감을 느끼지 마십시오.

만약 귀하가 결정에 대해 생각하거나 검색할 시간이 더 필요하다면 완료할 때까지 어느 서류에도 서명하지 마십시오.

- ☐ 소비자를 위한 강력한 보호 기능을 갖춘 저소득층 태양광 프로그램을 받을 자격이 있는지 확인해 보십시오. 6페이지 참조
- ☐ 태양광을 설치하기 전에 집을 더 효율적으로 만드는 것을 고려해 보십시오. 이렇게 하면 돈을 더 절약할 수 있습니다. 5페이지 참조
- ☐ 집에 태양광 시스템 설치를 위해 최소 3개의 입찰서를 받으십시오. 9페이지 참조
- ☐ 태양광 시스템 공급업체에게 태양광을 이미 설치한 3명의 고객 연락처를 요청하고 그들에게 전화하거나 직접 방문하십시오. 9페이지 참조
- ☐ 태양광 시스템 공급업체의 면허 및 해당되는 경우 HIS 등록번호가 현재 캘리포니아주 건축면허국(CSLB)에서 유효한지 확인하십시오. 4페이지 참조.
- ☐ 태양광 시스템 계약에 서명한 후 일어나는 일을 포함하여 태양광 구매 프로세스를 이해하십시오. 8페이지 참조
- ☐ 태양광 시스템 계약 조건을 이해할 수 있도록 태양광 시스템 공급업체에게 4, 10, 11페이지의 계약 질문을 요청하십시오.
- ☐ 태양광 시스템에 자금을 조달하는 경우, 대출 기관, 태양광 시스템 공급업체 또는 PACE 프로그램 관리자에게 13, 14 또는 15페이지의 자금 관련 사항을 질문하여 귀하의 자금 조달 계약 조건을 이해하도록 하십시오.
- ☐ 16페이지의 전기 요금 절감 예상치에 대한 중요 정보를 읽어 보십시오.
- ☐ 태양광 시스템 공급업체가 귀하에게 서명을 요청하는 모든 문서를 주의 깊게 읽으십시오. 일반적으로 다음을 포함합니다.
- ☐ 1) 태양광 에너지 시스템 공개 문서, 2) 계약서 3) 재정 서류. 19페이지 참조
- ☐ 귀하가 서명한 모든 문서의 사본을 저장하십시오. 주택을 판매하거나 지분을 교체해야 하거나 수리 또는 유지 보수 문제가 있는 경우 해당 정보가 유용합니다.



9단계: 이 안내서에 서명하기

2021년 1월 발행

귀하는 이 안내서의 처음 4페이지를 읽으셨습니까?

캘리포니아주 태양광 시스템 소비자 보호 안내서의 처음 4페이지에는 주의해야 할 허위 주장과 귀하의 권리에 대한 중요한 정보가 포함되어 있습니다.

캘리포니아주 공공사업위원회(CPUC)는 태양광 시스템 공급업체*가 잠재 고객과 처음 접촉할 때 이 안내서를 제공하여 고객이 태양광 시스템 구매와 관련된 내용을 완전히 이해할 수 있도록 권장합니다. 태양광 시스템 공급업체가 귀하에게 계약서와 함께 이 안내서를 제공한 경우, CPUC는 귀하가 아래에 서명하기 전에 이 전체 안내서를 읽고 이해하는 데 최소 48 시간을 들일 것을 권장합니다.



영업사원이 기다리는 동안 전체 문서를 읽어야 한다는 것에 절대 부담감을 느끼지 마십시오.

귀하가 천천히 검토할 수 있도록 영업사원에게 나중에 다시 방문하도록 요청하십시오.

고객

- ☐ 시스템 공급업체와 설치 계약을 체결하지 않았습니다.
- ☐ 태양광 시스템 공급업체가 아래의 이니셜과 서명을 수집하기 전에 태양광 시스템 소비자 보호 안내서의 전체 사본을 제공했습니다.
- ☐ 태양광 시스템 공급업체가 Espa ol, , 한국어, Ti ng Vi t 또는 Tagalog 언어 중 하나로 나에게 말한 경우 이 안내서를 해당 언어로 읽을 수 있는 기회를 주었습니다.
- ☐ 캘리포니아주 태양광 시스템 소비자 보호 안내서의 처음 4페이지를 읽고 이니셜을 작성했습니다. 태양광 시스템 공급업체는 24페이지 안내서 전체를 읽을 시간을 주었습니다.
- ☐ 태양광 시스템 소비자 보호 안내서에 전자 또는 수기로 서명할 수 있는 옵션을 제공받았습니다.
- ☐ 방문 판매의 일환으로 요청을 받은 경우 태양광 시스템 공급업체는 기본적으로 손으로 쓴 서명으로 태양광 시스템 소비자 보호 안내서에 서명할 수 있는 옵션을 제공했습니다. 또한 전자 서명으로 서명할 수 있는 옵션도 제공되었습니다.
- ☐ 방문 판매의 일환으로 요청을 받고 전자 형식을 명시적으로 요청하지 않은 경우 태양광 시스템 소비자 보호 안내서의 전체 사본이 종이 형식으로 제공되었습니다.
- ☐ 태양광 시스템 소비자 보호 안내서에 전자적으로 서명하기로 선택한 경우, 판매, 임대 또는 전력 구매 계약 이전에 내가 생성하고 관리하는 이메일 주소를 사용합니다

고객 서명 (인쇄체)

날짜

고객 서명

24페이지에 계속

태양광 시스템 공급업체

- ☐ 고객은 이 안내서의 처음 4페이지를 이니셜로 작성했습니다.
- ☐ 고객은 아래의 회사와 태양광 시스템 또는 태양광 에너지의 구매, 리스, PPA 또는 PACE 파이낸싱 계약을 체결하기 전에 위에 서명했습니다.
- ☐ 이 고객을 대상으로 한 영업 프레젠테이션은 주로 다음 언어로 진행되었습니다: _____

회사 대표자 성명/직함	날짜
회사 대표자 서명	회사 전화번호
회사명	회사 이메일
회사 CSLB 면허번호	회사CSLB 면허 분류

*태양광 시스템 공급업체는 캘리포니아주 공공사업위원회 (California Public Utilities Commission, CPUC) 결정 D.18-09-044에 따라 전력 구매 계약(PPA), 리스 또는 구매한 태양광 시스템에 대한 계약을 체결하는 공급업체, 도급업체, 설치업체 또는 금융기관으로 정의됩니다. 퍼시픽 가스 앤드 일렉트릭 컴퍼니(PG&E), 서던 캘리포니아 에디슨(SCE) 및 샌디에고 가스 앤드 일렉트릭(SDG&E)는 태양광 시스템 공급업체가 단독 주택 거주 고객을 전기 그리드에 연결하기 전에 상호 연결 포털에 이 페이지의 서명된 사본을 업로드할 것을 요구합니다. 이 요구 사항은 신축주택, 다세대 주택 또는 태양열 시스템에는 적용되지 않습니다.