

CALIFÓRNIA CONSUMIDOR DE ENERGIA SOLAR GUIA DE PROTEÇÃO

Publicado em Março de 2022



Este guia fornece informações importantes para os proprietários que pensam mudar para a energia solar.

COLOCAR A ENERGIA SOLAR EM SUA CASA É UMA DECISÃO FINANCEIRA IMPORTANTE.

NÃO ASSINE UM CONTRATO ATÉ LER ESTE DOCUMENTO!



Este guia é da Comissão de Serviços Públicos da Califórnia (CPUC), uma agência governamental que regula os serviços públicos privados como a Pacific Gas and Electric Company (PG&E), Southern California Edison Company (SCE), e San Diego Gas & Electric Company (SDG&E).

Os clientes da PG&E, SCE, SDG&E, BVES, e PacifiCorp devem rubricar e assinar este guia para ligar um sistema de energia solar residencial à rede elétrica. A CPUC exige que estas empresas recolham a sua cópia assinada deste guia para garantir que conhece os seus direitos e tem informação suficiente para tomar uma decisão. *(Este requisito não se aplica a sistemas solares térmicos ou sistemas solares na construção de novas habitações ou edifícios multifamiliares.)*

Guia de Acessibilidade

- Gravação de áudio disponível em 855-955-1535.
- Espanhol, 中文, 한국어, Vietnamita, Tagalo, Arménio, Português, e Dari são as versões disponíveis em 866-849-8390.

Deverá compreender e rubricar as primeiras 4 páginas e assinar no final deste Guia antes de assinar um contrato para um sistema de energia solar residencial.

Rubrique aqui se compreender esta página ____ (1/4)



O Que Tem Dentro

Cuidado com as Falsas Reivindicações.....	2
Conheça Os Seus Direitos	3
Faça Estas Perguntas Iniciais Aos Fornecedores De Energia Solar	4
PASSO 1: A Energia Solar é adequada para mim?	5
PASSO 2: Compreender os Papéis e o Processo de Energia Solar	7
PASSO 3: Encontre um Fornecedor de Energia Solar Qualificado	9
PASSO 4: Compare As Suas Opções de Financiamento	12
PASSO 5: Saiba Mais Sobre quanto pode economizar com sua Conta de luz	16
PASSO 6: Ler Cuidadosamente Toda A Papelada.....	19
PASSO 7: Rever Recursos Adicionais	20
PASSO 8: Lista de Verificação “Antes de Assinar”	22
PASSO 9: Assine Este Guia.....	23



Cuidado com as Falsas Reivindicações

A maioria dos fornecedores de energia solar são honestos e justos. No entanto, ainda há algumas falsas reivindicações que precisa de ter em atenção. Não faça negócios com um vendedor que faça uma destas falsas reivindicações.

Falsas Reivindicações

A Verdade

Pode obter energia solar gratuita sem qualquer custo para si.

A energia solar raramente é gratuita. Uma empresa honesta será honesta sobre todos os custos que pagará ao longo do tempo.

Há uma exceção: alguns programas solares financiados pelo governo oferecem energia solar gratuita ou de baixo custo a lares com baixos rendimentos. Vá diretamente à **página 6** para ver que organizações aprovadas pelo governo gerem estes programas.

Nunca mais pagará uma conta de eletricidade depois de um sistema de energia solar ser instalado.

Depois de se obter a energia solar, pagará normalmente uma pequena conta de eletricidade todos os meses e uma conta de eletricidade maior no final do ciclo de 12 meses. Ver página 17 para um exemplo.

Os clientes que contraem um empréstimo de energia solar ou assinam um contrato de arrendamento ou de compra de energia solar também receberão uma fatura mensal de uma empresa de empréstimo ou de um fornecedor de energia solar.

Se utilizar o financiamento Financiamento de Energia Limpa Avaliada (PACE), também fará um pagamento uma ou duas vezes por ano com os impostos sobre a sua propriedade ou mensalmente com o pagamento da sua hipoteca.

O tempo está a esgotar-se e deve assinar rapidamente numa tablet para obter a energia solar.

Um vendedor honesto nunca o apressaria a assinar nada sem lhe dar tempo para rever o que está a assinar.

A lei da Califórnia exige que um vendedor lhe mostre os termos do contrato antes de o assinar.



Se pensa ter sido vítima de fraude de energia solar, pode apresentar uma queixa contra um contratante ou um vendedor de melhoramentos domiciliários ao Conselho de Licença Estatal de Contratantes (CSLB) em 800-321-CSLB (2752) ou cslb.ca.gov/consumers.

Para apresentar uma queixa contra uma empresa financeira, visite dfpi.ca.gov/file-a-complaint.

Rubrique aqui se
compreender esta
página ____ (2/4)



Conheça Os Seus Direitos

Tem o direito...



de ler todo este guia de 24 páginas antes de assinar um contrato.

A CPUC recomenda que os fornecedores de energia solar entreguem este guia durante o seu primeiro contacto com potenciais clientes. Não se sinta pressionado(a) a ler este guia enquanto o vendedor espera. Peça-lhes que voltem numa data posterior para lhe dar tempo de o ler.

Se for cliente da PG&E, SCE, SDG&E, BVES, ou PacifiCorp, um fornecedor de energia solar deve dar-lhe tempo para ler este guia antes de assinar um contrato de energia solar. Se não lhe permitirem a leitura deste guia, não poderão ligar o seu sistema de energia solar à rede elétrica, e deverá comunicá-lo ao Conselho de Licenciamento do Estado dos Contratantes (CSLB) em 800-321-CSLB (2752) ou cslb.ca.gov/consumers.

a uma cópia de um contrato de energia solar e de um acordo de financiamento na língua em que o vendedor falou consigo.

Se um fornecedor ou vendedor de painéis solares vier vender-lhe painéis solares e falar-lhe numa língua que não seja o inglês, deve entregar-lhe uma cópia do contrato nessa língua. Além disso, se preferir ler este guia em espanhol, chinês, coreano, vietnamita, ou tagalo, o fornecedor ou vendedor de painéis solares tem de lhe fornecer este guia nessa língua.

a um Documento de Divulgação de Energia Solar do seu fornecedor de energia solar.

Por lei, um fornecedor de energia solar deve fornecer-lhe um Documento de Divulgação do Sistema de Energia Solar completo, criado pelo Conselho de Licença Estatal dos Contratantes (CSLB). Este documento de uma página mostra-lhe os custos totais para o sistema de energia solar. Uma versão em branco deste documento está disponível em cslb.ca.gov/consumers/solar_smart.

a um período de cancelamento de 3 dias após a assinatura de um contrato.

Tem pelo menos três dias úteis para cancelar o seu contrato por qualquer razão. Pode cancelar o contrato por e-mail, correio, fax, ou entregar um aviso ao seu fornecedor de energia solar até à meia-noite do terceiro dia útil após ter recebido uma cópia assinada e datada do contrato. Note que podem aplicar-se regras diferentes aos contratos negociados no local de atividade de uma empresa.

Se seu fornecedor de energia solar se recusar a cancelar o contrato, informe a CSLB em 800-321-CSLB (2752) ou cslb.ca.gov/consumers.



Rubrique aqui se compreender esta página ____ (3/4)



Faça Estas Perguntas Iniciais Aos Fornecedores De Energia Solar

Antes de Assinar um Contrato

Qual é a sua licença ou número de registo da CSLB (Comissão de Licenças Estatais dos Contratantes)?

Peça o número de licença da CSLB do fornecedor de energia solar. Se foi contactado por um vendedor por telefone ou porta-a-porta, peça também o seu número de registo individual de vendedor de melhoramentos em casa (HIS). Depois verifique a licença e, se aplicável, os números de registo HIS para se certificar de que são válidos e associados ao fornecedor de energia solar, indo ao cslb.ca.gov/consumers ou ao ligar para 800-321-CSLB (2752).

- O Número de Licença da CSLB é: _____
- (Se aplicável) O Número de Registo HIS é: _____

A licença da CSLB deve estar ativa e na classificação C-46 (Contratante de Energia Solar), C-10 (Contratante Elétrico), ou B (Contratante Geral de Edifícios) para ser válida. Se o seu fornecedor solar não tiver uma licença de contratante válida, não assine um contrato com eles e informe-os à CSLB.

Qual é o custo total do sistema de energia solar?

Se estiver a considerar um empréstimo de energia solar, arrendamento, ou contrato de compra de energia solar, pergunte também:

- Existe um adiantamento?
- Quanto vou pagar por mês? Quando é que estes pagamentos vão aumentar e em que montante?

Se está a considerar um financiamento PACE, pergunte também:

- Quanto irei pagar uma ou duas vezes por ano com os meus impostos sobre a propriedade ou mensalmente com a minha hipoteca?
- Quantos anos irei pagar este valor?

Se vender a minha casa, quais são as minhas opções e o que preciso de fazer?

Peça ao seu fornecedor de energia solar, credor, ou administrador do programa PACE para lhe mostrar onde no contrato descreve o que acontece quando vende a sua casa.

OK, eu li estas 4 páginas. E agora?

- Para um guia passo a passo de como ir para a energia solar, vá para a página seguinte. Isto é recomendado, mesmo que já tenha iniciado o processo de energia solar!
- Certifique-se de obter propostas de pelo menos 3 fornecedores de energia solar diferentes. Ver página 9 para mais detalhes.
- Para outras perguntas importantes a fazer a um fornecedor de energia solar antes de assinar um contrato, vá à página 10 deste guia.
- Se já compreender as informações listadas no índice e se estiver a preparar para assinar um contrato, pode saltar para a lista de verificação “Antes de Assinar”, na página 22 deste guia.

Rubrique aqui se compreender esta página ____ (4/4)



PASSO 1: A Energia Solar é adequada para mim?

1

Os painéis solares fotovoltaicos podem captar a luz solar no seu telhado ou propriedade e convertê-la em eletricidade. Esta eletricidade alimenta as necessidades da sua casa, tais como luzes, veículos elétricos, e aparelhos.

Antes de considerar a possibilidade de obter energia solar na sua casa, pergunte a si mesmo:

Será que tornei a minha casa energeticamente eficiente primeiro?

Reduzir a sua utilização de energia pode reduzir o tamanho do sistema de energia solar de que necessita, poupando-lhe potencialmente milhares de dólares. Visite energyupgradeca.org/home-energy-efficiency e/ou contacte o seu fornecedor de eletricidade para obter dicas e conselhos sobre como obter uma avaliação energética em casa. Poderá também querer perguntar ao seu fornecedor de eletricidade sobre programas de resposta à procura residencial.



Sou elegível para programas solares de baixo rendimento?

Se pensa que pode qualificar-se para um programa solar de baixo rendimento, não se esqueça de ler a página 6. Existem programas solares residenciais e comunitários disponíveis para clientes PG&E, SCE, e SDG&E de baixos rendimentos que poderiam poupar-lhe dinheiro sem qualquer contribuição financeira.

O meu telhado é adequado para telhados de energia solar?

- O meu telhado recebe uma boa quantidade de luz solar ou está na sua maioria do tempo sobre sombra? Qual é a direção do telhado? Os telhados que estão maioritariamente sobre sombra ou virados para norte não são bons candidatos a energia solar. Se planeia substituir o seu telhado em breve, deve substituí-lo antes de instalar um sistema de energia solar no telhado.
- Se o seu telhado estiver muito sobre sombras ou não estiver em ótimas condições, ou se for um inquilino, os programas solares comunitários podem ser uma boa opção para si. Com o programa solar comunitário, recebe 50-100 por cento da sua eletricidade de projetos solares localizados em toda a Califórnia. Os programas solares comunitários variam e podem aumentar a sua conta de eletricidade ou proporcionar uma poupança na conta de eletricidade. Contacte o seu fornecedor de eletricidade para mais informações.

Programas Solares de Baixo Rendimento

Disponível para clientes da PG&E, SCE, e SDG&E



Se não for cliente da PG&E, SCE, ou SDG&E, ligue ao seu fornecedor de eletricidade ou verifique o seu site para ver se há opções solares de baixo rendimento disponíveis para si.

Se atualmente receber ou qualificar-se para uma conta de eletricidade com desconto por meio do programa California Alternate Rates for Energy (CARE) ou Family Electric Rate Assistance (FERA), pode qualificar-se para assistência na instalação de energia solar a baixo custo ou sem custos, utilizando um dos programas à sua direita.

Também pode qualificar-se para um destes programas se viver numa comunidade desfavorecida (DAC). A DAC é um bairro vulnerável a múltiplas fontes de poluição. Para saber se vive numa DAC qualificada, consulte o mapa: cpuc.ca.gov/solarindacs. cpuc.ca.gov/solarindacs.



O financiamento PACE não é um “programa governamental gratuito”. Se

alguém o descrever desta forma, por favor, leia sobre reivindicações falsas na página 2 deste guia. Pode informar-se sobre o financiamento PACE na página 14.

Programa SASH e Programa DAC-SASH

O Programa SASH fornece energia solar de telhado com desconto para famílias individuais/ monoparental qualificadas com rendimentos. Se se qualificar, a sua família pode obter assistência para instalar a energia solar a baixo custo. O programa DAC-SASH foi concebido para os proprietários de casas unifamiliares elegíveis CARE- ou FERA- que vivem num DAC. Se se qualificar, a sua família pode obter assistência para instalar a energia solar. Os programas GRID Alternatives administers the SASH e DAC-SASH.

Veja se está qualificado, ao visitar gridalternatives.org/qualify ou ao ligar para GRID Alternativas em 866-921-4696.

Programa de Tarifário Verde DAC

Programa de Tarifário Verde DAC foi concebido para famílias elegíveis que vivem numa DAC. Os participantes podem ter 100% da sua eletricidade compensada pela produção de energia solar e receber um desconto de 20% nas suas contas de eletricidade. Neste programa, não tem de instalar energia solar no seu telhado. O sistema solar é instalado noutra local e os créditos da fatura são-lhe atribuídos.

Veja em cpuc.ca.gov/solarindacs para mais informações sobre elegibilidade e como se pode inscrever.

Programa de Tarifário Verde Solar da Comunidade

O Programa de Tarifário Solar Verde da Comunidade permite às famílias de uma comunidade desfavorecida de subscreverem a uma exploração de energia solar num raio de 5 milhas do seu bairro e receberem um desconto de 20% nas suas contas de eletricidade.

Veja em cpuc.ca.gov/solarindacs para mais informações sobre elegibilidade e como se pode inscrever.

PASSO 2: Compreender os Papéis e o Processo de Energia Solar

2

Fornecedores de Energia Solar

Os fornecedores de energia solar são as empresas que lhe vendem energia solar e enviam instaladores para sua casa. Por vezes oferecem financiamento. Têm de estar licenciados. Ver página 4.

Vendedores

Os vendedores trabalham para fornecedores de energia solar e podem telefonar-lhe ou bater à sua porta. Devem de estar registados, com algumas exceções limitadas. Peça-lhes o seu “registo de vendedor de melhoramentos em casa (HIS)” e verifique em 800-321-CSLB (2752) ou cslb.ca.gov/consumers.

Instaladores

Os instaladores são enviados por fornecedores solares à sua casa para verificar as condições do telhado, do solo e da eletricidade e para instalar o sistema solar. Devem estar licenciados como um fornecedor de energia solar. Ver página 4.

Fabricantes

Os fabricantes são as empresas que fabricam o equipamento solar. Fornecem a maioria das garantias solares para sistemas adquiridos.

Fornecedores de Eletricidade

Os fornecedores de eletricidade ligam o seu sistema solar à rede elétrica e enviam-lhe faturas de eletricidade que podem incluir créditos da fatura solar.

Credores

Os credores concedem-lhe um financiamento se tiver um empréstimo de energia solar.

Administradores do Programa PACE

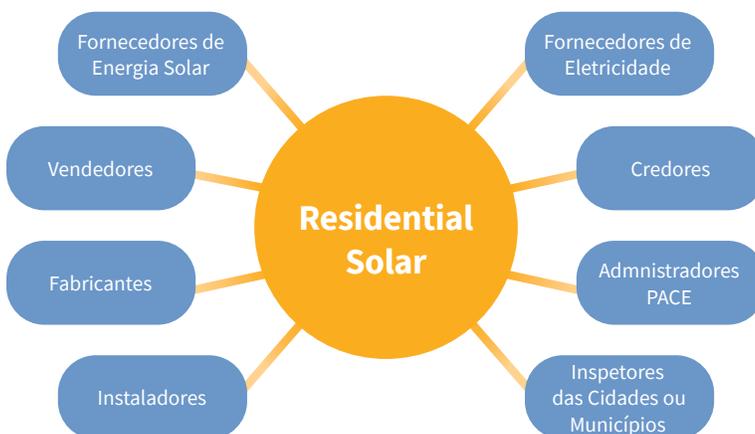
Com exceção de alguns programas PACE governamentais, os programas de financiamento PACE são geridos por administradores de programas PACE, que devem estar licenciados. Verifique a sua licença em dfpi.ca.gov/pace-program-administrators.

Solicitadores PACE e Agentes Solicitadores PACE

Os solicitadores PACE são organizações, tais como empresas contratadas; e os agentes solicitadores PACE são indivíduos, tais como os vendedores de melhoramentos de casas. São autorizados pelos administradores do programa PACE a solicitar aos proprietários de propriedades que celebrem acordos de financiamento PACE. Verifique a sua inscrição com um administrador do programa PACE em dfpi.ca.gov/pace-program-administrators.

Inspetores de Cidades/Município

Os inspetores de cidades/município vêm a sua casa para se certificarem de que o sistema está em conformidade com o código para garantir a sua saúde e segurança.



Visão Geral de um Processo de Energia Solar Típico no Telhado

Antes de Assinar um Contrato

Você	decide se o telhado de energia solar é um bom ajuste para si (ver página 5)
Você	obtem uma avaliação de energia doméstica para tornar a sua casa mais eficiente em termos energéticos (ver página 5)
Você	veja os programas solares de baixo rendimento para ver se se qualifica (ver página 6)
Você	pesquisa fornecedores solares e compara pelo menos 3 propostas (ver página 9)
Fornecedor de Energia Solar	fornece-lhe o contrato e o Documento de Divulgação do Sistema de Energia Solar (ver página 9)
Você	qualifica-se para financiamento, se necessário (ver página 12)
Credor/Administrador do Programa PACE	redigir um acordo de financiamento (se necessário)
Você	revê o contrato de energia solar, Documento de Divulgação do Sistema de Energia Solar, e qualquer acordo de financiamento (ver página 19)
Você	veja a lista de verificação na página 22 deste Guia de Proteção do Consumidor de Energia Solar
Você	assine este guia, o contrato solar, e o acordo de financiamento



Normalmente demora 1 a 3 meses após assinar um contrato para que o sistema solar seja instalado na sua casa.



Após a instalação do sistema solar, leva normalmente 2 a 3 semanas para receber a aprovação do seu fornecedor de eletricidade para ligar o seu sistema. Pode demorar mais tempo, dependendo das suas circunstâncias.

Depois de Assinar um Contrato

Instalador	realiza uma visita domiciliária para confirmar os pressupostos e verificar as condições do telhado, do solo e da eletricidade
Fornecedor de Energia Solar	finaliza a concepção do sistema e solicita a licença de construção com a agência municipal ou da cidade
Instalador	instala o sistema solar (só depois de receber autorização da cidade/município)
Inspetor de Cidades/Município	inspeciona o sistema de conformidade das licenças de construção quando aplicável
Fornecedor de Energia Solar	submete candidatura ao fornecedor de eletricidade para interligar o sistema solar à rede
Fornecedor de Energia Solar	submete a aprovação da inspeção da cidade/município ao fornecedor de eletricidade
Você	liga o sistema apenas depois de receber aprovação escrita do fornecedor de eletricidade
Fornecedor de Eletricidade	envia-lhe a sua primeira fatura de eletricidade com créditos de contagem de energia solar/energia líquida (ver página 17)
Credor/Fornecedor de Energia Solar	envia-lhe a primeira fatura do sistema solar ou da energia solar*

*Se utilizar o financiamento PACE, não receberá uma fatura de um credor ou fornecedor de energia solar (o último passo acima). Em vez disso, os seus pagamentos serão devidos uma ou duas vezes por ano com os impostos sobre a sua propriedade ou mensalmente com o pagamento da sua hipoteca.

PASSO 3: Encontre um Fornecedor de Energia Solar Qualificado

3

Para programas solares de baixo rendimento, vá à página 6.

Encontre Fornecedores de Energia Solar que Servem o Seu Bairro/Sua Localidade

Vá a cslb.ca.gov, um site governamental, e clique em pesquisa “Encontrar o Meu Contratante Licenciado” no lado direito da página. Introduza a sua cidade e uma das seguintes classificações de licença: C-46 (Contratante Solar), C-10 (Contratante Elétrico), ou B (Contratante Geral de Edifícios).

Vá a californiadgstats.ca.gov, um site financiado pelo governo, para introduzir o seu código de postal e consultar uma lista de fornecedores de energia solar e custos de instalação recentes. Observe que estes custos não são verificados pelo governo.

Verifique se o seu município tem uma Associação de Contratantes Municipais com fornecedores de energia solar licenciados.

Pergunte a amigos e vizinhos que tiveram o sistema solar instalado há pelo menos um ano se recomendam um fornecedor de energia solar e o porquê.

Reduza a Lista a Fornecedores de Energia Solar Qualificados

Primeiro, certifique-se de que os fornecedores de energia solar que tem em consideração, possuem uma licença válida da CSLB. É ilegal que os fornecedores de energia solar e os seus instaladores realizem negócios sem ter uma licença.

- Vá ao site da CSLB (Contratantes Conselho de Licenciamento do Estado) em cslb.ca.gov/consumidores ou ligue para 800-321-CSLB (2752) para ver se as licenças do fornecedor e instalador de energia solar estão ativas e válidas. As licenças devem estar na classificação C-46 (Contratante Solar), C-10 (Contratante Elétrico), ou B (Contratante Geral de Edifícios).

Saiba há quanto tempo a empresa está em atividade e quantas instalações realizou.

Verifique online, os sites de revisão de clientes de confiança. Uma vez que alguns sites podem não ser neutros, verifique alguns sites diferentes para se certificar de que as revisões são consistentes.

Visite a lista pública de fornecedores de energia solar não conformes da CPUC, que identifica contratantes que violaram os regulamentos da CPUC, CSLB, ou DFPI. Esta lista é atualizada trimestralmente e pode ser encontrada em [cpuc.ca.gov/PublicList].

É um bom sinal se as empresas empregarem instaladores certificados pelo Conselho Norte-Americano de Praticantes Certificados de Energia (NABCEP), um padrão elevado na indústria.

Obter Propostas de, Pelo Menos, 3 Fornecedores De Energia Solar Qualificados, Comparar as Propostas, e Fazer Perguntas

Após reduzir a lista de fornecedores de energia solar, peça uma proposta ou uma cotação de preço.

- Procure como comparar cotações solares online e compare as propostas que obteve.
- Note que a proposta mais barata não é necessariamente a melhor opção para si. Uma proposta muito baixa pode indicar que um fornecedor de energia solar está a tentar cortar custos.

A CPUC recomenda que os fornecedores de energia solar entreguem este guia durante o seu primeiro contacto com potenciais clientes. Não hesite em fazer muitas perguntas antecipadamente aos fornecedores de energia solar. Uma empresa qualificada terá todo o prazer em responder a todas elas. Uma lista de exemplos de perguntas encontra-se na página seguinte.



O que devo perguntar a um Fornecedor de Energia Solar Antes de Assinar um Contrato

Reputação da Empresa

Qual é o número de licença de contratante da sua empresa da CSLB (Contratantes Conselho de Licenciamento do Estado)? Qual é o número de licença de contratante do seu instalador?

O vendedor é um funcionário da sua empresa?

Vai terceirizar com outra empresa para instalar o sistema solar? Em caso afirmativo, qual é o seu número de licença de contratante da CSLB?

Há quanto tempo está no negócio, e quantos sistemas instalou?

Pode me fornecer três referências de clientes para eu ligar ou visitar? Estes clientes devem ter energia solar instalada durante pelo menos um ano.

Design e Telhado

O meu telhado é adequada para a energia solar? Por quê?

O meu telhado precisa de ser substituído antes de instalar painéis solares?

- Se sim, quanto é que isso vai custar, quem o vai fazer, qual é o seu número de licença, e existe uma garantia para o telhado?
-

Porque escolheram esta concepção e tamanho específicos para o sistema solar que me estão a recomendar?

- Note que um sistema dimensionado para cobrir todas as suas necessidades de eletricidade não é necessariamente o melhor investimento. Tipicamente, um sistema é dimensionado para cerca de 80-85 por cento da sua utilização de eletricidade do ano anterior.
-

Que medidas irá tomar para assegurar que o meu telhado não tenha fugas?

Quanto custará aproximadamente a remoção e reinstalação dos painéis se eu precisar de substituir o meu telhado no futuro, incluindo taxas de inspeção?

Garantias e Performance do Sistema Solar

Existem garantias para os painéis e inversores?

- Em caso afirmativo, quanto tempo duram e quem devo contactar para substituir estes componentes?
 - Se o equipamento como o inversor falhar após o período de garantia, quanto custará sua substituição?
-

Existem garantias de mão-de-obra/construção?

As reparações e manutenção estão incluídas no contrato? Em caso afirmativo, quem devo contactar para reparações?

Serei capaz de controlar o desempenho do sistema uma vez instalado? Em caso afirmativo, como?

O fornecedor de energia solar oferece uma garantia energética mínima (comum aos contratos de arrendamento e de compra de energia)?

- Em caso afirmativo, como serei compensado se o sistema não produzir tanta energia como prometido no contrato?
-

Existe uma apólice de seguro que venha com o sistema solar, ou preciso de fazer um seguro adicional para o proprietário da casa? Note-se que isto é especialmente importante se viver em áreas propensas ao fogo/a incêndios.

Quais são as minhas obrigações no contrato se o meu sistema solar deixar de funcionar devido a uma catástrofe como um terremoto ou um incêndio?

Quem tem o direito de reclamar os benefícios ambientais da energia gerada pelo meu sistema? (Ver “Obtenção de Crédito Ambiental para Tornar-se Verde” na página 18).

Estimativas de Poupança na Conta de Eletricidade (ver página 17)



Por favor, tenha cuidado com um fornecedor de energia solar que lhe diga que a energia solar é gratuita - não é. Ver a página 2 para mais informações sobre reivindicações falsas.

Pode explicar-me porque é que uma estimativa de poupança na conta de eletricidade não é uma garantia?

Que taxa de aumento da fatura do fornecedor de eletricidade é assumida na sua estimativa de poupança na fatura de eletricidade?

- Note que a CPUC limitou esta suposição da taxa de escalonamento a 4% por ano.

Apesar de continuar a pagar as contas de eletricidade após a energia solar, posso receber créditos da conta de eletricidade solar na minha conta de eletricidade. Como é que isso funciona?

- Existe a opção de pagar as minhas contas de eletricidade mensalmente em vez de anualmente, pelo que os custos são mais equilibrados ao longo de todo o ano? Como faço para me inscrever?
- Em que plano de tarifas de eletricidade é que recomendam que mude para a energia solar, e porquê?

Durante quanto tempo vou estar nesse plano de tarifas, e como posso comparar ou alterar os planos de tarifas no site do meu fornecedor de eletricidade?

Observe que cada fornecedor de eletricidade tem uma ferramenta ou página de comparação de planos de tarifas no seu site.

O meu fornecedor de eletricidade oferece tarifas especiais para clientes de energia solar?

Impactos Na Futura Venda da Sua Casa

Será que um sistema solar vai me dificultar a venda da minha casa ou o refinanciamento?

Para arrendamentos, contratos de aquisição de energia (PPA), e sistemas financiados pelo PACE:

- O que acontece se o comprador da casa não quiser o sistema solar ou não se qualificar para assumir o meu arrendamento, PPA, ou sistema financiado pelo PACE?
- Há taxas se eu precisar de rescindir o contrato antecipadamente para vender a minha casa?
- Há taxas pela transferência do arrendamento, PPA, ou financiamento PACE para um novo proprietário de casa?

Cronologia (ver a página 8)

Quando se propõe começar e terminar a instalação solar no meu telhado?

Após a instalação estar completa, aproximadamente quanto tempo levará para o meu fornecedor de eletricidade me enviar uma aprovação escrita para ligar o meu sistema?

Que situações me permitiriam livrar de um contrato?



Para perguntas sobre financiamento, leia a próxima seção!

4

PASSO 4: Compare As Suas Opções de Financiamento

As opções de financiamento solar mais comuns são:

- Compra de um sistema solar com um empréstimo solar ou em dinheiro. Com uma compra, você se torna o proprietário do sistema.
- Financiamento de Energia Limpa Avaliada (PACE) dos custos iniciais de um sistema solar, que paga na sua conta do imposto de propriedade. Com o financiamento PACE, você é o proprietário do sistema.
- Arrendamento de um sistema solar, no qual o fornecedor solar é proprietário do sistema e “arrenda-o” para um pagamento mensal programado ao longo de um determinado número de anos.
- Contratos de compra de energia (PPA), nos quais o fornecedor solar é proprietário do sistema solar e vende-lhe a eletricidade que produz por um determinado preço ao longo de um determinado número de anos.

As páginas seguintes contêm uma rápida análise dos prós e contras de cada opção, e depois uma análise mais detalhada de cada uma delas.

	Prós	Contras
Compra com Dinheiro ou Empréstimo	<p>Tipicamente, um maior retorno do investimento.</p> <p>Se utilizar um empréstimo, poucos ou nenhuns custos adiantados.</p> <p>Pode aumentar o valor da casa.</p> <p>Pode receber diretamente créditos e deduções fiscais. Consulte o profissional de impostos para ver se se qualifica.</p>	<p>É tipicamente responsável pelas reparações e manutenção. Isto pode envolver o contacto com diferentes fabricantes, os quais podem sair do negócio durante os ciclos de vida dos componentes de 10 a 20 anos.</p> <p>Alguns empréstimos solares colocam um penhor sobre sua propriedade. Nesses casos, se não fizer os seus pagamentos, isto poderá resultar em execução hipotecária ou tornar mais difícil a venda da sua casa ou refinar a sua hipoteca.</p>
Financiamento PACE	<p>Poucos ou nenhuns custos iniciais.</p> <p>Pode ter um período de reembolso mais longo do que o típico empréstimo para melhoria da habitação, o que pode ser preferível.</p> <p>Pode receber diretamente créditos e deduções fiscais. Consulte o profissional de impostos para ver se se qualifica.</p>	<p>O financiamento PACE resulta numa hipoteca de primeira prioridade sobre a sua propriedade. O seu banco pode exigir-lhe o pagamento da avaliação PACE antes do refinanciamento.</p> <p>Se não efetuar os seus pagamentos PACE, isto poderá resultar em execução hipotecária ou tornar mais difícil a venda da sua casa ou refinar a sua hipoteca.</p> <p>É tipicamente responsável pelas reparações e manutenção. Isto pode envolver o contacto com diferentes fabricantes, os quais podem sair do negócio durante os ciclos de vida dos componentes de 10 a 20 anos.</p>
Arrendamento e PPA	<p>Poucos ou nenhuns custos iniciais.</p> <p>O fornecedor solar é responsável por toda a monitorização, manutenção, e reparações.</p> <p>A produção mínima de energia é frequentemente garantida.</p>	<p>Vender casa pode ser mais complicado do que com um sistema comprado. As opções típicas são: o novo proprietário deve concordar em assumir o arrendamento/acordo, continuar a fazer pagamentos, ou comprar o arrendamento/acordo, que pode ser de milhares de dólares.</p> <p>O fornecedor de energia solar poderia cessar a sua atividade durante o período do contrato.</p>

Um Olhar Mais Próximo à Compra Direta (com dinheiro ou empréstimo)



Pode adquirir um sistema solar a um fornecedor ou fabricante com um empréstimo tradicional, empréstimo solar, ou em dinheiro. Nesta abordagem, você é proprietário do sistema instalado. Os tipos de empréstimos incluem:

- **Empréstimos com garantia:** estes requerem um ativo que servirá de garantia para o empréstimo - muitas vezes esse ativo é o seu sistema solar.
- **Empréstimos sem garantia:** estes não requerem qualquer garantia, semelhante a um cartão de crédito.

Um empréstimo com garantia é frequentemente preferido porque normalmente tem taxas de juro mais baixas.

Muitos fornecedores de energia solar trabalham com credores que oferecem empréstimos solares, mas também deve verificar com bancos e cooperativas de crédito. Compare ofertas para se certificar de que lhe está a ser oferecida uma taxa de juro razoável.

Se instalar e possuir um sistema solar até ao final de 2022, há um crédito de imposto de renda federal (ITC) de 26% disponível. Ao abrigo da lei atual, o ITC federal deverá baixar para 22 por cento para sistemas instalados em 2023 e depois 0 por cento para sistemas instalados depois de 2023. Se tiver dúvidas sobre o ITC ou se um empréstimo é dedutível nos impostos, fale com um Técnico Oficial de Contas (TOC) para aconselhamento fiscal.

A menos que adquira um plano de manutenção ou o seu sistema venha com um, será responsável por qualquer manutenção e reparações. Certifique-se de guardar as garantias do equipamento, particularmente para o inversor, que poderá ter de ser substituído mais cedo do que outro equipamento. Se vender a sua casa, procure agentes imobiliários e avaliadores com experiência na venda de casas com energia solar. Pode incluir o sistema na venda da casa, tal como qualquer outro melhoramento doméstico importante.

Perguntas a Fazer a um Credor Sobre a Compra de um Sistema Solar com um Empréstimo:

Qual é o custo total do empréstimo ao longo de todo o curso do contrato?

Quanto irei pagar adiantado, quanto ao longo do tempo, e por quanto tempo?

Qual é a minha taxa de juro?

Qual é a minha taxa percentual anual ("TPA")?

Quem devo contactar se tiver perguntas sobre os pagamentos do meu empréstimo?

Um empréstimo de energia solar irá tornar mais difícil para mim vender ou refinar a minha casa?

Precisarei de comprar o meu empréstimo? A quem devo contactar?



Um Olhar Mais Próximo ao PACE (Energia Limpa de Propriedade Avaliada)

PACE é uma opção de financiamento que está disponível em algumas áreas da Califórnia. Na maioria dos locais, é vendido por meio de solicitadores e agentes solicitadores PACE, que devem estar inscritos num programa administrador PACE. Num acordo de financiamento PACE, um administrador do programa PACE financia os custos iniciais de um sistema solar, que depois é pago por meio de uma avaliação na fatura do imposto predial. Com o financiamento PACE, é proprietário do sistema solar. Deve ler e rever cuidadosamente os termos, e se necessário, consultar um profissional ou advogado fiscal.

O financiamento PACE tem uma duração fixa, normalmente cerca de 10-30 anos, e está ligado à sua casa. Se vender a sua casa antes de ter pago integralmente a avaliação PACE, o comprador poderá exigir-lhe o pagamento do saldo remanescente da avaliação, o que poderá ser de milhares de dólares. Alguns credores hipotecários não emprestarão dinheiro aos compradores para comprar propriedades com penhoras PACE, a menos que a avaliação completa seja paga.

Ao contrário dos contratos de arrendamento e de compra de energia que requerem pagamentos mensais, as avaliações PACE são normalmente devidas uma ou duas vezes por ano, em montantes fixos maiores, com os seus impostos sobre propriedades. Dado este acordo único, é importante compreender quanto deverá e quando, para que possa reservar dinheiro suficiente ao longo do ano para cobrir o montante.

Se sua casa for hipotecada e normalmente pagar os seus impostos com uma conta de caução ou de apreensão, a sua empresa hipotecária pode aumentar o montante que paga mensalmente para cobrir o aumento previsto na sua conta do imposto predial. Converse como o PACE irá afetar o seu pagamento mensal da hipoteca antes de assinar um acordo.

Esteja ciente de que se não efetuar os seus pagamentos PACE incluídos nos seus impostos de propriedade ou hipoteca, a sua casa poderá ser colocada em execução hipotecária.

Perguntas a Fazer a um Administrador do Programa PACE Sobre um Sistema financiado pelo PACE:

Qual é o seu número de licença de administrador do programa PACE?

(Verifique a sua licença acessando dfpi.ca.gov/pace-program-administrators)

O solicitador PACE ou o agente solicitador PACE com quem falei está inscrito? (Verifique a sua inscrição com o administrador do programa PACE em dfpi.ca.gov/pace-program-administrators)

Qual é o custo total do financiamento ao longo de todo o curso do contrato?

Quanto devo pelo financiamento PACE quando pagar a minha hipoteca ou impostos sobre a propriedade?

Quantas vezes por ano deverei este pagamento PACE?

O que acontece se eu quiser vender ou refinar a minha casa? A venda ou refinanciamento será mais difícil com o financiamento PACE? Há alguma coisa que eu tenha a ver com a empresa hipotecária?

Quais são as penalizações por não pagar a avaliação a tempo?

Com quem devo entrar em contato se tiver problemas em efetuar os meus pagamentos PACE?

Um Olhar Mais Próximo ao Arrendamento e PPA (Contrato de Compra de Energia)



Com um arrendamento, o fornecedor de energia solar é proprietário do sistema na sua propriedade e “arrenda-o” durante um período de tempo definido. Um fornecedor de energia solar instalará o sistema solar na sua casa, e fará pagamentos mensais programados em troca de toda a eletricidade que o sistema produz. Um período normal de contrato de arrendamento é de 20-25 anos.

Num contrato de aquisição de energia (PPA), o fornecedor solar é proprietário do sistema na sua propriedade e vende-lhe a eletricidade que produz. Os PPAs são semelhantes aos contratos de arrendamento, exceto que em vez de fazer um pagamento mensal fixo pelo sistema, normalmente paga por toda a energia que o sistema solar gera (uma taxa fixa por quilowatt-hora). O contrato especificará a taxa por quilowatt-hora que pagará no primeiro ano e todos os anos seguintes. Esta taxa deve ser normalmente inferior à sua taxa de eletricidade atual. Um período típico de contrato PPA é de 20-25 anos.

- Se vender a sua casa antes do contrato de arrendamento ou PPA terminar, terá de pagar ao fornecedor de energia solar o restante do valor do arrendamento ou PPA ou transferir o contrato ao novo proprietário da propriedade. Certifique-se de compreender os termos específicos do contrato, uma vez que a compra de um contrato de arrendamento ou PPA pode custar milhares de dólares.
- Os pagamentos de arrendamentos ou PPA irão normalmente aumentar num montante especificado todos os anos baseado numa “cláusula de escalonamento” ou “escalante”. As cláusulas de escalonamento estão normalmente no intervalo de um aumento de 1 a 3 por cento acima da taxa paga no ano anterior. Seja cuidadoso(a) ao fazer um contrato com uma cláusula de escalonamento superior a isso.
- Pode haver diferentes formas de organizar arrendamentos e PPAs, tais como pagar mais adiantado para reduzir os seus pagamentos mensais.

Perguntas a Fazer a um Credor ou Fornecedor de Energia Solar Sobre um Contrato de Arrendamento ou PPA

Qual é o custo total do sistema solar ou da energia solar ao longo de todo o curso do contrato?

Quanto irei pagar adiantado, quanto ao longo do tempo, e por quanto tempo?

Os meus pagamentos irão aumentar ao longo do tempo? Quanto irão aumentar e com que frequência?

Existe a opção de fazer um adiantamento para reduzir os meus pagamentos mensais (para um arrendamento) ou quilowatt-hora (para um PPA)?

O que acontece se eu desejar terminar o contrato de arrendamento ou PPA antecipadamente?

Se eu terminar o meu contrato com antecedência, devo um pagamento de balão e/ou uma taxa de rescisão antecipada? Em caso afirmativo, quanto ficarei devendo?

Um contrato de arrendamento ou PPA irá tornar mais difícil para mim vender ou refinar a minha casa?

Quem será responsável pela monitorização, operações e manutenção do sistema solar?

PASSO 5: Saiba Mais Sobre quanto pode economizar com sua Conta de luz

Estimativas de Economia Na Conta De Luz Não Garantem Economias

As estimativas de poupança nas faturas de eletricidade são palpites instruídos sobre o quanto se poderia poupar com a energia solar no telhado. São baseadas em vários fatores incertos. Confira algumas razões pelas quais é possível que as suas economias possam ser inferiores à estimativa:

- A sua utilização futura de energia é incerta. Por exemplo, se a sua família crescer, se comprar um veículo elétrico, ou se decidir aumentar o seu ar condicionado no Verão, o seu consumo de energia aumentará.
- Os preços e tarifas da eletricidade podem mudar ao longo do tempo. As estimativas de poupança nas faturas de eletricidade normalmente assumem que irão aumentar, ou aumentar, numa certa percentagem todos os anos (a CPUC limitou a taxa de aumento assumida a 4 por cento para estas estimativas). Além disso, o seu fornecedor de eletricidade poderá exigir que mude para um plano de tarifas diferente no futuro, o que poderá alterar o quanto poupa.
- O seu sistema solar pode ter um desempenho ligeiramente pior do que a estimativa suposta. Por exemplo, se a sua área for invulgarmente poeirenta, o sistema poderá gerar um pouco menos de energia do que a que foi estimada.
- Se vender a sua casa, poderá incorrer em custos adicionais. Por exemplo, se um comprador não quiser assumir um arrendamento ou um PPA, poderá ter de comprar o contrato, que poderá ser de milhares de dólares.



Antes de assinar um contrato,

pergunte-se: se a poupança acabar por ser inferior à poupança mensal ou anual estimada, será que ao conseguir um telhado com energia solar ainda faz sentido para mim?



Como Funcionam As Poupanças Nas Faturas De Eletricidade

Se se tornar com energia solar, o seu fornecedor de eletricidade inscrevê-lo-á no seu programa Medição de Energia Líquida (NEM). O NEM permite-lhe obter um crédito financeiro na sua conta de eletricidade quando o seu sistema solar envia a eletricidade de volta à rede depois de primeiro alimentar a eletricidade necessária na sua casa. Normalmente, este crédito é aproximadamente igual à taxa de venda a retalho de energia. Isto significa que é creditado em sua conta aproximadamente a mesma quantia que o seu fornecedor de eletricidade lhe teria cobrado pela eletricidade durante esse tempo.

NEM e a Sua Conta de Eletricidade

Consumo e Exportação de Eletricidade

Uma vez que o sol nem sempre brilha, os clientes de energia solar também confiam na eletricidade do seu fornecedor de eletricidade. Depois do seu sistema solar estar interligado à rede, a sua fatura mensal de eletricidade resumirá a quantidade de eletricidade que recebeu ou “consumiu”, do seu fornecedor de eletricidade, e quanta eletricidade o seu sistema solar enviou para a rede ou “exportou”.

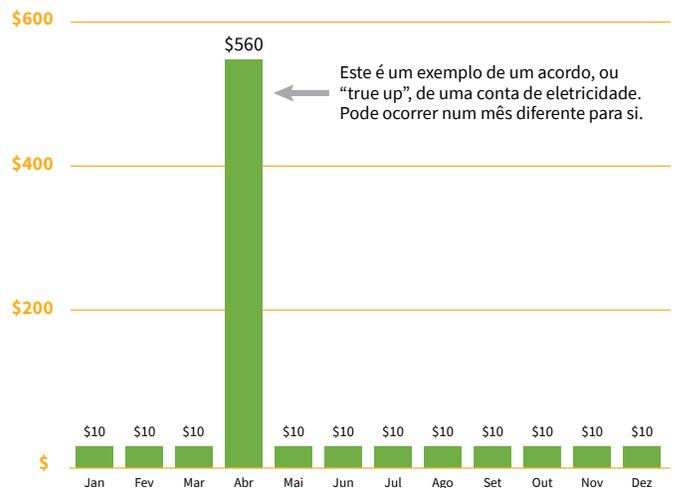
Taxas, Créditos e Montantes Mínimos da Conta Mensal

Se recebeu mais do que enviou para a rede num dado mês, verá uma taxa global na sua conta. Se enviou mais do que aquilo que recebeu, verá um crédito global. Normalmente, poderá transportar os créditos para a conta do mês seguinte, e as taxas de utilização de eletricidade só serão devidas ao final de um período de 12 meses. Note-se que muitos fornecedores de eletricidade exigem que os clientes solares paguem uma fatura mínima mensal todos os meses, tal como os outros clientes. Esta fatura mínima pode mudar ao longo do tempo.

Taxas de Tempo de Utilização

Os clientes da PG&E, SCE, e SDG&E solar são obrigados a seguir um plano de taxas de tempo de utilização (TOU). Um plano de tarifas TOU cobrará preços diferentes pela eletricidade, dependendo da hora do dia. Os preços são tipicamente mais altos entre as 16h e as 21h, chamados horas de “pico”, e mais baixos durante o resto do dia e à noite durante as horas de “fora de pico”.

Exemplo de Um Acordo, ou Fatura de Eletricidade “True Up”



Conta de Liquidação de 12 Meses

Normalmente, no final de um período de 12 meses, receberá uma fatura de liquidação, também chamada “true up”, que liquida todos os créditos e encargos. Embora a energia solar possa reduzir os seus custos de eletricidade, a maioria dos clientes ainda deve algum dinheiro ao seu fornecedor de eletricidade no final dos 12 meses. Ver o gráfico abaixo que mostra um exemplo de uma fatura de eletricidade durante um ciclo de 12 meses para um cliente de energia solar.

Alguns fornecedores de eletricidade dão-lhe a opção de pagar a sua conta de liquidação mensalmente em vez de anualmente. Se escolher a opção mensal, seus pagamentos serão distribuídos de forma mais uniforme ao longo dos 12 meses, e não terá de se preocupar em pagar uma fatura potencialmente grande uma vez por ano. Seja claro com o seu fornecedor de energia solar se quiser a opção mensal e verifique novamente com o seu fornecedor de eletricidade que a opção correta foi escolhida.

Embora seja raro, se enviar mais eletricidade do que a que recebeu ao longo do período de 12 meses, é tipicamente elegível para receber “compensação de excedente líquido”, que é de cerca de 2 a 3 centavos por quilowatt-hora. Como esta taxa é inferior à taxa de retalho, geralmente não é do seu interesse financeiro instalar um sistema solar que produza mais energia do que aquela que utilizaria ao longo de um ano.

Atualmente, os clientes da PG&E, SCE, e SDG&E têm a garantia NEM durante 20 anos a partir do momento em que o seu sistema solar começa a funcionar. A sua taxa de eletricidade, no entanto, está sujeita a alterações. Vá a www.cpuc.ca.gov/electricrates para mais detalhes sobre como funcionam as tarifas de eletricidade.

Se ainda tiver dúvidas depois de ler esta seção, pode encontrar ajuda nos recursos adicionais nas páginas 20-21 deste guia.



Obter Crédito Ambiental para Tornar-se Verde

Quando um sistema solar residencial produz eletricidade, o sistema é elegível para receber Certificados de Energias Renováveis (REC). Se adquirir o seu sistema solar, será proprietário de qualquer REC criado. Se entrar num contrato de arrendamento ou PPA, pergunte ao seu fornecedor de energia solar quem será o proprietário dos RECs, e verifique as letras miúdas do contrato.

Os proprietários de sistemas solares podem vender os RECs que geram. Os proprietários do sistema teriam de se qualificar para o Sistema de Informação de Geração de Energia Renovável Ocidental (WREGIS), que emite e controla os RECs. Por favor, visite a FAQ WREGIS em wecc.org/WREGIS/ para mais informações.



Combinação de Energia Solar com Armazenamento

Quando instalar o armazenamento de baterias com o seu sistema solar, pode armazenar o excesso de eletricidade solar produzida pelos seus painéis para utilização à noite, quando o sol se põe. O software que vem com o armazenamento da bateria determina automaticamente se deve armazenar a energia extra ou exportá-la para a rede para maximizar a poupança de custos. O armazenamento de bateria também pode fornecer energia de reserva limitada.

O Programa de Incentivo à Auto-Geração (SGIP), financiado pelo Governo, oferece incentivos financeiros para instalar o armazenamento. Acesse cpuc.ca.gov/sgip para mais detalhes sobre o SGIP.

PASSO 6: Ler Cuidadosamente Toda A Papelada

6

O Documento de Divulgação do Sistema de Energia Solar

Este documento do Conselho de Licenciamento do Estado dos Contratantes mostra-lhe os custos totais do sistema de energia solar proposto, bem como as poupanças estimadas na fatura de eletricidade utilizando entradas e pressupostos padronizados. Tem também informações sobre o seu direito de três dias para cancelar um contrato. Um fornecedor de energia solar é obrigado a preencher este documento. Pode ser colocado como a página de rosto do contrato. Ver uma versão em branco em [cslb.ca.gov/consumers/solar_smart](https://www.cslb.ca.gov/consumers/solar_smart).

Contrato

O contrato de energia solar é o documento juridicamente vinculativo entre si e o fornecedor de energia solar. Certifique-se de que o lê cuidadosamente.

Certifique-se de que tudo o que lhe foi prometido está escrito no contrato. Por exemplo, muitas respostas às perguntas das páginas 10 e 11 deste guia devem ser referenciadas no contrato.

Por lei, qualquer contrato de instalação de energia solar deve incluir:

- Informação do contratante, incluindo a morada comercial e números de licença
- Descrição do projeto, incluindo o equipamento instalado e os materiais utilizados
- Preço do contrato, mais taxa de financiamento e/ou adiantamento, se aplicável
- Data aproximada de início e fim do prazo do contrato
- Aviso de um direito de 3 dias para cancelar o contrato (com exceções limitadas)

Pergunte ao fornecedor de energia solar que situações lhe permitiriam ficar livre do contrato. Por exemplo, se o seu fornecedor de energia solar descobrir numa visita ao local que o seu telhado está com sombra de uma forma que não era esperada, isso poderia cancelar o contrato.

Documentos Financeiros

Se adquirir um sistema com um empréstimo solar, ser-lhe-á pedido que assine um acordo de financiamento separado. O credor irá fornecer-lhe este acordo em separado.

Se estiver a adquirir um sistema com financiamento PACE, deverá assinar: (1) um Pedido de Financiamento e, (2) um Acordo de Financiamento.

- Antes de assinar o Pedido de Financiamento, leia-o cuidadosamente para se certificar de que todas as informações estão corretas, incluindo as suas informações de contacto, os seus rendimentos, e o custo do sistema de energia solar.
- O acordo de financiamento separado pode ser fornecido pelo fornecedor de energia solar, pelo administrador do programa PACE, ou por uma instituição financeira. Se estiver a utilizar o financiamento PACE, este deve incluir um formulário PACE de Estimativa e Divulgação do Financiamento, mostrando o custo total do sistema solar. Uma hiperligação para uma versão em branco deste documento está disponível em www.cslb.ca.gov/consumers/solar_smart.

Certifique-se de que tudo o que lhe foi prometido está escrito em qualquer acordo de financiamento. Por exemplo, muitas respostas às perguntas das páginas 13–15 deste guia devem ser referenciadas no acordo de financiamento.

7

PASSO 7: Rever Recursos Adicionais

Se ainda tiver dúvidas sobre qualquer aspeto da energia solar, encontre recursos na lista abaixo onde pode ler ou ver informações adicionais, ou telefone a alguém para o aconselhar.

Programas De Energia Solar de Fornecedores de Eletricidade

Gás e Eletricidade do Pacífico (PG&E)

- PG&E energia solar, apoio ao cliente: 877-743-4112
- PG&E energia limpa: pge.com/en_us/residential/solar-and-vehicles/options/option-overview/how-to-get-started/how-to-get-started.page

Edison do Sul da Califórnia (SCE)

- SCE energia solar, número de telefone: 866-600-6290
- ▶ SCE energia solar em casa: sce.com/residential/generating-your-own-power/solar-power

Gás e Eletricidade de San Diego (SDG&E)

- SDG&E energia solar, número de telefone: 800-411-SDGE (7343)
- SDG&E comece com a energia solar: sdge.com/residential/solar/getting-started-with-solar

 Se outro fornecedor de eletricidade lhe fornecer eletricidade, ligue-lhes ou consulte o seu site para obter detalhes sobre os seus programas solares.

Programas Solares de Baixo Rendimento

- Programa SASH e DAC-SASH: 866-921-4696 e gridalternatives.org/qualify
- Programa de Tarifário Comunitário Solar Verde e Programa de Tarifário Verde DAC: cpuc.ca.gov/solarindacs

 Se não for cliente da PG&E, SCE, ou SDG&E, contacte o seu fornecedor de eletricidade para opções solares de baixo rendimento.

Conselho de Licenciamento do Estado dos Contratantes (CSLB)

- Linha 24 horas e informação ao consumidor de licenciamento dos contratantes CSLB: 800-321-CSLB (2752)
- Verifique uma licença de contratante ou registo de vendedor de melhoria doméstica: cslb.ca.gov/onlineservices/checklicenseii/checklicense.aspx
- CSLB smart solar: cslb.ca.gov/consumers/solar_smart
- Formulário de Estimativa e Divulgação de Financiamento PACE e Documento de Divulgação do Sistema de Energia Solar CSLB: cslb.ca.gov/consumers/solar_smart



As hiperligações com este ícone têm um recurso disponível em formato de vídeo.

Departamento de Proteção Financeira e Inovação (DFPI)

- Informação de financiamento PACE: dfpi.ca.gov/pace
- Serviços financeiros: 213-576-7690; pacehelp@dfpi.ca.gov
- Verificação da licença de administrador do programa PACE: dfpi.ca.gov/pace-program-administrators
- Apresentar uma queixa contra um fornecedor PACE: dfpi.ca.gov/file-a-complaint

Contas Solares e Medição de Energia Líquida (NEM)

- PG&E como ler a sua fatura solar: pge.com/en_us/residential/solar-and-vehicles/green-energy-incentives/solar-and-renewable-metering-and-billing/how-to-read-your-bill/how-to-read-your-bill.page
- ▶ SCE entenda a sua fatura: sce.com/residential/generating-your-own-power/net-energy-metering/understanding-your-bill
- SDG&E compreendendo a sua declaração NEM: sdge.com/residential/savings-center/solar-power-renewable-energy/net-energy-metering/billing-information/understanding-your-nem-statement
- Visão geral CPUC NEM: cpuc.ca.gov/nem

Guias de Financiamento de Energia Solar

- Guia do proprietário da Aliança dos Estados de Energia Limpa (CESA) para o financiamento solar: cesa.org/resource-library/resource/a-homeowners-guide-to-solar-financing-leases-loans-and-ppas
- CESA um guia prático de financiamento solar para proprietários de casas (em espanhol): cesa.org/resource-library/resource/una-guia-practica-de-financiacion-solar-para-duenos-de-casa
- ▶ Financiamento 101 CESA/Universidade George Washington telhados de energia solar: cesa.org/projects/sustainable-solar/videos

Outros Guias de Energia Solar

- Associação das Indústrias de Energia Solar (SEIA) Guia do Consumidor Residencial de Energia Solar: www.seia.org/research-resources/residential-consumer-guide-solar-power
- Conselho Interestatal das Energias Renováveis (IREC) Lista de Verificação de Seja Um Consumidor Smart Solar irecusa.org/consumer-protection/consumer-checklist
- ▶ CESA/Universidade George Washington Escolha de um Instalador Solar: cesa.org/projects/sustainable-solar/videos

PASSO 8: Lista de Verificação “Antes de Assinar”

Certifique-se de ter completado estes itens antes de assinar quaisquer documentos!

Lembre-se, leve o seu tempo e não se sinta pressionado(a) a assinar um contrato. Não assine nada se sentir que precisa de mais tempo para fazer pesquisa ou pensar na sua decisão.

- Verifique se se qualifica para um programa de energia solar de baixos rendimentos, que tem fortes proteções para os consumidores. Ver a página 6.
- Pense em tornar a sua casa mais eficiente em termos energéticos antes de obter energia solar. Isto poderá poupar-lhe dinheiro. Ver a página 5.
- Receba pelo menos 3 propostas de energia solar em sua casa. Ver a página 9.
- Peça ao fornecedor de energia solar 3 referências de clientes e ligue ou visite-os. Ver a página 9.
- Verifique se a licença do fornecedor de energia solar, e se aplicável, o número de registo do vendedor de melhoramentos da casa, é atual e válido junto do Conselho de Licenças do Estado dos Contratantes. Ver página 4.
- Compreender o processo de compra de energia solar, incluindo o que acontece após assinar um contrato de energia solar. Ver a página 8.
- Faça ao fornecedor de energia solar as perguntas do contrato na página 4, 10, e 11 para que compreenda os termos do contrato de energia solar.
- Se estiver a financiar o seu sistema, pergunte ao credor, fornecedor solar, ou administrador do programa PACE as perguntas de financiamento na página 13, 14 ou 15, para que compreenda os termos do seu acordo de financiamento.
- Leia as informações críticas sobre as estimativas de poupança na fatura de eletricidade na página 16, e reveja as entradas e pressupostos padronizadas no Documento de Divulgação do Sistema de Energia Solar da CSLB.
- Leia cuidadosamente todos os documentos que o fornecedor de energia solar lhe está a pedir para assinar. Estes geralmente incluem: 1) Documento de Divulgação do Sistema de Energia Solar, 2) Contrato, e 3) Documentos Financeiros. Ver a página 19.
- Guarde cópias de todos os documentos que assina. A informação será útil se vender a sua casa, precisar de substituir o seu telhado, ou se tiver quaisquer problemas de reparação ou manutenção.

PASSO 9: Assine Este Guia

Março de 2022

9

Já leu pelo menos as 4 primeiras páginas deste guia?

As primeiras 4 páginas do Guia de Proteção do Consumidor de Energia Solar da Califórnia contêm informações importantes sobre falsas reivindicações a ter em conta e sobre os seus direitos.

A CPUC recomenda que os fornecedores de energia solar* entreguem este guia durante o seu primeiro contacto com potenciais clientes, para que os clientes possam compreender plenamente o que envolve uma compra de energia solar. Se um fornecedor solar lhe forneceu este guia juntamente com o seu contrato, a CPUC recomenda que demore pelo menos 48 horas a ler e compreender todo este guia antes de assinar abaixo.



Não se sinta pressionado(a) a ler o documento completo enquanto o vendedor aguarda.

Peça-lhes que voltem numa data posterior para lhe dar tempo de o ler.

Cliente

Por favor, confirme cada uma das declarações abaixo, marcando as caixas. Se uma declaração não se aplicar a si, escreva “N/A” na caixa dessa declaração.

- Ainda não assinei um contrato de energia solar com o fornecedor de energia solar na página 24.
- O fornecedor de energia solar forneceu-me uma cópia completa do Guia de Proteção do Consumidor de Energia Solar antes de recolher as minhas rubricas e assinatura abaixo.
- Li e rubrici as primeiras 4 páginas do Guia de Proteção do Consumidor de Energia Solar da Califórnia. O fornecedor de energia solar deu-me tempo para ler todo o guia de 24 páginas.
- Foi-me dada a opção de assinar o Guia de Proteção do Consumidor de Energia Solar eletronicamente ou em letra à mão.
- O fornecedor de energia solar deu-me a oportunidade de ler este guia em Espanhol, 中文, 한국어, Vietnamita, Tagalo, Arménio, Português, ou Dari se falassem comigo numa dessas línguas.
- Se me solicitaram como parte de uma venda porta-a-porta, o fornecedor de energia solar ofereceu-me a opção de assinar o Guia de Proteção do Consumidor de Energia Solar com uma assinatura manuscrita por defeito. Também me foi dada a opção de assinar com uma assinatura eletrónica.
- Se fui solicitado como parte de uma venda porta-a-porta e não solicitei expressamente um formato eletrónico, foi-me fornecida uma cópia completa do Guia de Proteção do Consumidor de Energia Solar em formato de papel.
- Se optar por assinar eletronicamente o Guia de Proteção do Consumidor de Energia Solar, estou a utilizar um endereço de e-mail que foi criado e é controlado por mim antes do contrato de venda, arrendamento, ou compra de energia.

Ao assinar, afirmo ter lido e compreendido o Guia de Proteção do Consumidor de Energia Solar da Califórnia. Afirmo também que a informação do meu contrato de energia solar, aplicação de interconexão, Formulário de Divulgação de Energia Solar da CSLB, e/ou acordo de financiamento pode ser revisto pelos reguladores estatais para assegurar o cumprimento das leis de proteção do consumidor de energia solar da Califórnia.

Nome Impresso do Cliente

Data

Assinatura do Cliente

continuar na página 24

PASSO 9: Assine Este Guia *continuação da página 23*

Fornecedor de Energia Solar*

Por favor, confirme cada uma das declarações abaixo, marcando as caixas.

- O cliente rubricou as primeiras 4 páginas do guia.
- O cliente assinou acima antes de celebrar um contrato de compra, arrendamento, acordo de compra de energia, ou financiamento PACE de um sistema solar ou energia solar com a empresa abaixo indicada.
- A apresentação de vendas a este cliente foi realizada principalmente nesta língua: _____

Nome/Título do Representante da Empresa

Data

Assinatura do Representante da Empresa

Telefone da Empresa

Nome da Empresa

E-mail da Empresa

Company CSLB License Number

Classificação da Licença CSLB da Empresa

*Um fornecedor de energia solar é definido na Decisão do Comissário de Serviços Públicos da Califórnia (D.) 18-09-044 como um fornecedor, contratante, instalador, ou entidade financiadora que celebra um contrato para um acordo de compra de energia, arrendamento, ou compra de sistema solar. Pacific Gas and Electric Company (PG&E), Southern California Edison (SCE), e San Diego Gas & Electric (SDG&E) requerem que os fornecedores de energia solar carreguem uma cópia assinada desta página com uma assinatura nos seus portais de interligação antes de interligarem clientes residenciais em casas unifamiliares à rede elétrica. Este requisito não se aplica à construção de novas habitações, edifícios multifamiliares, ou sistemas solares térmicos.