



الخداع والتحايل

الخداع

اقرأ فاتورة هاتفك بعناية كل شهر للتحقق من المعلومات والرسوم. على سبيل المثال، إذا لم يتم تقديم الخدمة من قبل الشركة التي اخترتها، فقد تعرضت للخداع. إذا تعرضت للاحتيال، فلن تضطر إلى دفع تكاليف أول 30 يوماً من خدمة الشركة المحتالة. كذلك، أخبر شركة الهاتف المحلية المعتمدة لديك أنك تريد إزالة جميع رسوم تغيير شركة الاتصالات (رسوم تغيير الشركات) من فاتورتك.

التحايل

إذا وجدت رسوماً لخدمات لم تشترك فيها مثل نغمات الرنين أو الاشتراكات أو إضافات البريد الصوتي، فقد تكون قد تعرضت للاحتيال. أنت لست مسؤولاً عن دفع هذه الرسوم ويمكنك طلب استردادها. يمكنك أيضاً أن تطلب من شركة الهاتف الخاصة بك حظر جميع الرسوم التي تفرضها جهات خارجية لمنع حدوث ذلك مرة أخرى.

ماذا تفعل

إذا تعرضت لمشكلة في الخدمة، فاتبع هذه الخطوات لاستعادة الخدمة مع الشركة التي اخترتها ولتصحيح فاتورتك:

1. اتصل بشركة الهاتف الخاصة بك للإبلاغ عن انقطاع الخدمة المفاجئ وللعودة إلى الشركة التي تفضلها. تأكد من عدم فرض رسوم عليك للعودة إلى الخدمة السابقة. قد يحق لك الحصول على رصيد، لذا اسأل عن ذلك عند الاتصال.
2. احتفظ بقائمة بجميع الأشخاص الذين تحدثت إليهم بشأن هذه المسألة. اذكر التواريخ والأسماء وأرقام هوية الموظفين وما وافق كل شخص على القيام به من أجلك.
3. اطلب من TEAM شركتك تقديم شكوى نيابة عنك. سيساعد هذا في حماية الآخرين من التعرض للاحتيال.

واصل في الخلف

Category	Amount	Total
Total Airtime	27.00	27.00
*Free Airtime	27.00	0.00
Included Airtime	0.00	0.00
Chargeable Airtime	0.00	0.00
Total LD Minutes	5.00	5.00
*Free LD Minutes	0.00	0.00
Included LD Minutes	0.00	0.00
Chargeable LD Minutes	0.00	0.00
Total Roaming Minutes	1.00	1.75
*Free Roaming Minutes	0.00	0.00
Included Roaming Minutes	0.00	0.00
Chargeable Roaming Minutes	0.00	0.00
Total Event Type	44	0.00
*Free Event Type	0.589	1.69
Included Event Type	4.048	0.00
Chargeable Event Type	52	0.00

ما هو الخداع؟

الخداع هو تحويل خدمة الهاتف الأرضي الخاصة بك إلى شركة أخرى دون إذنك.

ما هو التحايل؟

التحايل هو إضافة رسوم غير مصرح بها إلى فاتورة هاتفك دون إذنك.



الوقاية من الخداع والتحايل

لتجنب الاصطدام والتكدس، اتبع هذه الخطوات:

- لا تُفصح عن معلوماتك الشخصية عبر الهاتف لأي شخص غريب يتصل بك.
- اطلب من شركتك تسجيل الأشخاص المخولين بإجراء تغييرات على حسابك.
- اقرأ كل شيء قبل التوقيع. قد تؤدي المسابقات أو اليانصيب أو الشيكات إلى تضليلك ودفعك إلى الموافقة على التغييرات.
- أبلغ شركة الاتصالات اللاسلكية الخاصة بك فوراً عن فقدان أو سرقة هاتفك المحمول لحظر الخدمة الخاصة بك حتى لا يتمكن أي شخص من استخدامه وزيادة فاتورتك.
- لست مضطراً للتحدث مع مندوبي المبيعات عبر الهاتف. سجل رقم هاتفك في سجل "عدم الاتصال" لتجنب بعض مكالمات التسويق عبر الهاتف.
- إذا كنت لا ترغب في تغيير الشركات، فلا توافق على أي شيء يقوله لك مندوب المبيعات عبر الهاتف. قد تحاول الشركة استخدام ذلك كدليل على موافقتك على الطلب.



California Public Utilities Commission

التعليم والمساعدة في مجال الاتصالات بلغات متعددة

برنامج (TEAM)

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

إذا لم تتمكن من حل نزاعك مع مزود الخدمة
الخاص بك، فاتصل بـ CBO برنامج TEAM
الخاص بك.

معلومات الاتصال بـ CBO:

