



Սլեմինգ և Քրեմինգ

Category	Amount	Total
Total Airtime	27.00	27.00
Free Airtime	27.00	0.00
Included Airtime	0.00	0.00
Chargeable Airtime	0.00	0.00
Total		0.00
Total LD Minutes	5.00	5.00
Free LD Minutes	0.00	0.00
Chargeable LD Minutes	0.00	0.00
Total		0.00
Roaming Minutes	1.00	1.00
Roaming Charges	0.00	0.00
Roaming LD Charges	0.00	0.00
Roaming Surcharge	0.00	0.00
Total		0.00
Total Events	44	44
Event Type	Msg	0.00
	MB	1.69
	MB	0.00
	MB	0.00

Ի՞նչ է սլեմինգը:

Սլեմինգը (slamming) այն է, երբ ձեր հեռախոսային ծառայության մատակարարը փոխվում է առանց ձեր թույլտվության:

Ի՞նչ է քրեմինգը:

Քրեմինգը (cramming) այն է, երբ ձեր հեռախոսային հաշվի վրա ավելացվում են չարտոնված վճարներ՝ առանց ձեր թույլտվության:

Սլեմինգ

Ամեն ամիս ուշադիր կարդացեք ձեր հեռախոսային հաշիվը՝ տեղեկատվությունը և վճարները ստուգելու համար: Օրինակ, եթե ձեր ծառայությունը չի մատուցվում այն ընկերության կողմից, որը դուք ընտրել եք, ապա նշանակում է՝ ձեզ հետ կատարվել է «սլեմինգ»: Եթե ձեզ հետ կատարվել է «սլեմինգ», դուք պարտավոր չեք վճարել «սլեմինգ» կատարած ընկերության ծառայության առաջին 30 օրվա համար: Նաև տեղեկացրեք ձեր լիազորված տեղական հեռախոսային ընկերությանը, որ ցանկանում եք, որ ձեր հաշվից հանվեն օպերատորի փոփոխության բոլոր վճարները (ընկերությունը փոխելու վճարները):

Քրեմինգ

Եթե ձեր հաշվում տեսնում եք վճարներ այն ծառայությունների համար, որոնց չեք գրանցվել, օրինակ՝ զանգի հնչյուններ, բաժանորդագրություններ կամ ձայնային փոստի հավելումներ, հնարավոր է՝ ձեզ հետ կատարվել է «քրեմինգ»: Դուք պատասխանատու չեք այդ վճարները վճարելու համար և կարող եք պահանջել գումարի վերադարձ: Կարող եք նաև խնդրել ձեր հեռախոսային ընկերությանը արգելափակել բոլոր երրորդ կողմի վճարները՝ նման բանի կրկնությունը կանխելու համար:

Ինչ անել

Եթե ձեզ հետ կատարվել է «սլեմինգ», կատարեք հետևյալ քայլերը՝ ձեր ընտրած ընկերության ծառայությունը վերականգնելու և ձեր հաշիվը ուղղելու համար.

1. Կապվեք ձեր հեռախոսային ընկերության հետ՝ սլեմինգը հաղորդելու և ձեր նախընտրած ընկերությանը կրկին անցնելու համար: Համոզվեք, որ ձեզանից գումար չեն գանձում ձեր նախընտրած ընկերությանը կրկին անցնելու համար: Դուք կարող եք իրավունք ունենալ վարկային փոխհատուցման, ուստի զանգահարելիս հարցրեք այդ մասին:
2. Պահեք բոլոր նրանց ցուցակը, ում հետ խոսել եք խնդրի մասին: Նշեք ամսաթվերը, անունները, աշխատակցի ID համարները և թե յուրաքանչյուր անձ ինչ է համաձայնել անել ձեզ համար:
3. Խնդրեք ձեր TEAM կազմակերպությանը բոլոր ներկայացնել ձեր անունից: Սա կօգնի պաշտպանել այլ մարդկանց «սլեմինգի» ենթարկվելուց:

շարունակությունը հետևի մասում



**California Public
Utilities Commission**

Վան Նես պողոտա, 505
Սան Ֆրանցիսկո,
Կալիֆորնիա 94102

800-848-5580 (անվճար)
cpuc.ca.gov



Սլեմինգ & քրեմինգ

շարունակությունը առջևից

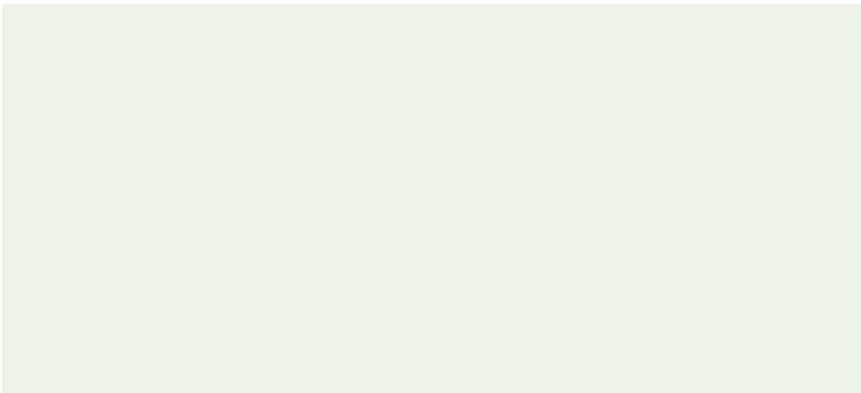


«Կանխել սլեմինգը/քրեմինգը»

Սլեմինգը և քրեմինգը կանխելու համար կատարեք հետևյալ քայլերը.

- Հեռախոսով անձնական տեղեկություններ մի՛ տրամադրեք ձեզ զանգահարող որևէ անծանոթի:
- Խնդրեք ձեր ընկերությանը գրանցել, թե ով է լիազորված փոփոխություններ կատարել ձեր հաշվում:
- Կարողացեք ամեն ինչ նախքան ստորագրելը: Վիճակախաղերը, մրցույթները կամ չեկերը կարող են մոլորեցնել ձեզ՝ ստիպելով թույլատրել փոփոխություններ կատարել:
- Անմիջապես հայտնեք ձեր բջջային հեռախոսի կորստի կամ գողության մասին ձեր ակադր կապի ընկերությանը՝ ձեր ծառայությունը արգելափակելու համար, որպեսզի ինչ-որ մեկը չկարողանա օգտագործել այն և գանձել ձեր հաշիվը:
- Դուք պարտավոր չեք խոսել հեռախոսային մարքեթինգի մասնագետների հետ: Գրանցեք ձեր հեռախոսը «Զանգահարել» գրանցամատյանում՝ հեռախոսային մարքեթինգի որոշ զանգերից խուսափելու համար:
- Եթե չեք ուզում փոխել ընկերությունը, մի՛ համաձայնվեք հեռախոսավարի կողմից ձեզ ասված ոչ մի բանի հետ: Ընկերությունը կարող է փորձել դա օգտագործել որպես ապացույց, որ դուք համաձայնել եք պատվերին:

CBO կոնտակտային տվյալներ՝



California Public Utilities Commission

Հեռահաղորդակցության
կրթություն և Օգնություն
բազմաթիվ լեզուներով

(TEAM) ծրագիր

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

Եթե չեք կարողանում լուծել ձեր վեճը
ձեր ծառայություն մատուցողի հետ,
կապվեք ձեր TEAM CBO հետ: