



ការប្តូរសេវា និងការគិតថ្លៃបន្ថែមដោយគ្មានការអនុញ្ញាត



តើការប្តូរសេវាដោយគ្មានការអនុញ្ញាតគឺជាអ្វី?

ការប្តូរសេវាដោយគ្មានការអនុញ្ញាត គឺជាការផ្លាស់ប្តូរសេវាទូរសព្ទឡឬប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងថ្លៃដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីអ្នក។

តើការគិតថ្លៃបន្ថែមដោយគ្មានការអនុញ្ញាតគឺជាអ្វី?

ការគិតថ្លៃបន្ថែមដោយគ្មានការអនុញ្ញាត គឺជាការបន្ថែមការគិតថ្លៃទៅក្នុងវិក្កយបត្រទូរសព្ទឡរបស់អ្នកដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីអ្នក។

ការប្តូរសេវាដោយគ្មានការអនុញ្ញាត

សូមពិនិត្យវិក្កយបត្រទូរសព្ទឡរបស់អ្នកដោយយកចិត្តទុកដាក់ជាមួយរាល់ខែ ដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់ព័ត៌មាន និងការគិតថ្លៃ។ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើសេវារបស់អ្នកមិនត្រូវបានផ្តល់ដោយក្រុមហ៊ុនដែលអ្នកបានជ្រើសរើស នោះមានន័យថាអ្នកបានរងការប្តូរសេវាដោយគ្មានការអនុញ្ញាត។ ប្រសិនបើអ្នកបានរងការប្តូរសេវាដោយគ្មានការអនុញ្ញាត អ្នកមិនចាំបាច់បង់ថ្លៃសេវារបស់ក្រុមហ៊ុននោះសម្រាប់រយៈពេល 30 ថ្ងៃដំបូងឡើយ។ លើសពីនេះ សូមជូនដំណឹងដល់ក្រុមហ៊ុនទូរសព្ទឡក្នុងតំបន់ដែលអ្នកបានអនុញ្ញាតថា អ្នកចង់ឱ្យលុបចោលការគិតថ្លៃទាំងអស់ដែលទាក់ទងនឹងការផ្លាស់ប្តូរក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវា (ការគិតថ្លៃសម្រាប់ការប្តូរក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវា) ចេញពីវិក្កយបត្ររបស់អ្នក។

ការគិតថ្លៃបន្ថែមដោយគ្មានការអនុញ្ញាត

ប្រសិនបើអ្នកឃើញការគិតថ្លៃសម្រាប់សេវាដែលអ្នកមិនបានចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់ ដូចជា សំឡេងរោទ៍ ការដាវ ឬសេវាបន្ថែមសារជាសំឡេង នោះអ្នកអាចបានរងការគិតថ្លៃបន្ថែមដោយគ្មានការអនុញ្ញាត។ អ្នកមិនមានកាតព្វកិច្ចបង់ការគិតថ្លៃទាំងនេះទេ ហើយអាចស្នើសុំសងប្រាក់វិញបាន។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំឱ្យក្រុមហ៊ុនទូរសព្ទឡរបស់អ្នកទប់ស្កាត់ការគិតថ្លៃទាំងអស់ពីតារាងថ្លៃ ដើម្បីការពារកុំឱ្យរឿងនេះកើតឡើងម្តងទៀត។

អ្វីដែលត្រូវធ្វើ

ប្រសិនបើអ្នកបានរងការប្តូរសេវាដោយគ្មានការអនុញ្ញាត សូមអនុវត្តជំហានខាងក្រោម ដើម្បីស្តារសេវាជាមួយក្រុមហ៊ុនដែលអ្នកបានជ្រើសរើសឡើងវិញ និងកែតម្រូវវិក្កយបត្ររបស់អ្នក៖

1. ទាក់ទងក្រុមហ៊ុនទូរសព្ទឡរបស់អ្នក ដើម្បីរាយការណ៍អំពីការប្តូរសេវាដោយគ្មានការអនុញ្ញាត និងស្នើសុំឱ្យប្តូរត្រឡប់ទៅក្រុមហ៊ុនដែលអ្នកពេញចិត្តវិញ។ សូមប្រាកដថា អ្នកមិនត្រូវបានគិតថ្លៃសម្រាប់ការប្តូរត្រឡប់វិញទេ។ អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានឥណទាន ដូច្នេះសូមសាកសួរអំពីរឿងនេះនៅពេលអ្នកទូរសព្ទឡទៅ។
2. សូមរក្សាទុកបញ្ជីឈ្មោះអ្នកទាំងអស់ដែលអ្នកបានទាក់ទងពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហានេះ។ កត់ត្រាកាលបរិច្ឆេទ ឈ្មោះ លេខអត្តសញ្ញាណបុគ្គលិក និងអ្វីដែលបុគ្គលម្នាក់ៗបានយល់ព្រមធ្វើសម្រាប់អ្នក។
3. សូមឱ្យអង្គភាព TEAM ដាក់ពាក្យបណ្តឹងជំនួសអ្នក។ ការធ្វើបែបនេះនឹងជួយការពារអ្នកដទៃមិនឱ្យរងការប្តូរសេវាដោយគ្មានការអនុញ្ញាត។

បន្តទៅខាងក្រោយ



California Public
Utilities Commission

505 Van Ness Ave.
San Francisco, CA 94102

800-848-5580 (ឥតគិតថ្លៃ)
cpuc.ca.gov



ការប្តូរសេវា និងការគិតថ្លៃបន្ថែមដោយគ្មានការអនុញ្ញាត
បន្តពីខាងមុខ

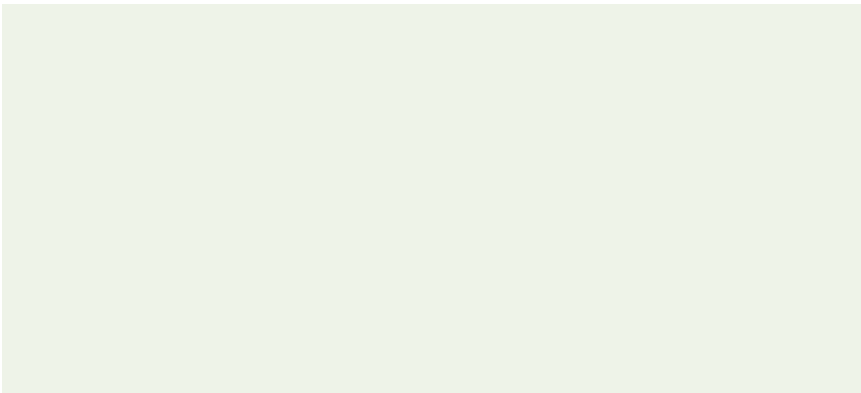


ការការពារការប្តូរសេវា/ការគិតថ្លៃបន្ថែមដោយគ្មានការអនុញ្ញាត

ដើម្បីការពារការប្តូរសេវា និងការគិតថ្លៃបន្ថែមដោយគ្មានការអនុញ្ញាត សូមអនុវត្តជំហានខាងក្រោម៖

- កុំផ្តល់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនតាមទូរសព្ទទៅជនចម្លែកណាម្នាក់ដែលទូរសព្ទមកអ្នក។
- សូមស្នើឱ្យក្រុមហ៊ុនរបស់អ្នកត់ត្រាថា នរណាខ្លះមានសិទ្ធិអនុញ្ញាតឱ្យធ្វើការផ្លាស់ប្តូរលើគណនីរបស់អ្នក។
- សូមអានព័ត៌មានទាំងអស់ឱ្យបានច្បាស់លាស់ មុនពេលចុះហត្ថលេខា។ ការចាប់រង្វាន់ការប្រកួត ឬមូលប្បទានប័ត្រ អាចបំភាន់អ្នកឱ្យផ្តល់ការអនុញ្ញាតសម្រាប់ការផ្លាស់ប្តូរ។
- សូមរាយការណ៍ភ្លាមៗទៅក្រុមហ៊ុនទូរសព្ទចល័តរបស់អ្នក ប្រសិនបើទូរសព្ទរបស់អ្នកបាត់ ឬត្រូវបានលួច ដើម្បីឱ្យក្រុមហ៊ុនផ្អាកសេវារបស់អ្នក និងការពារកុំឱ្យអ្នកផ្សេងប្រើប្រាស់ដែលអាចបណ្តាលឱ្យវិក្កយបត្ររបស់អ្នកកើនឡើង។
- អ្នកមិនចាំបាច់និយាយជាមួយអ្នកទីផ្សារតាមទូរសព្ទទេ។ សូមចុះបញ្ជីលេខទូរសព្ទរបស់អ្នកក្នុងបញ្ជី “កុំហៅទូរសព្ទ” ដើម្បីជៀសវាងការហៅពីអ្នកទីផ្សារតាមទូរសព្ទមួយចំនួន។
- ប្រសិនបើអ្នកមិនចង់ប្តូរក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាទេ សូមកុំនិយាយថា “យល់ព្រម” ចំពោះអ្វីដែលអ្នកទីផ្សារតាមទូរសព្ទប្រាប់អ្នក។ ក្រុមហ៊ុនអាចព្យាយាមប្រើវាជាភស្តុតាងថា អ្នកបានយល់ព្រមចំពោះការបញ្ជាទិញនោះ។

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់ CBO៖



**California Public
Utilities Commission**

**ព័ត៌មានអប់រំ និងជំនួយផ្នែកទូរគមនាគមន៍ជា
ភាសាច្រើន**

កម្មវិធី (TEAM)

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចដោះស្រាយការជំទាស់
របស់អ្នកជាមួយក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាកម្មបានទេ
សូមទាក់ទង TEAM CBO របស់អ្នក។