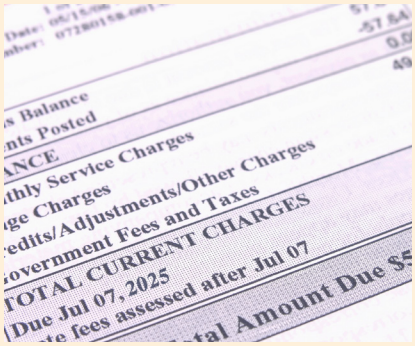
Ձեր հեռախոսային հաշվի հասկացումը



Հեռախոսային հաշիվները պարունակում են մեծ քանակությամբ տեղեկություն և կարող են դժվար լինել հասկանալու համար: Անկախ նրանից, թե ինչ տեսակի հեռախոսային ծառայություն ունեք, միշտ հիշեք.

- Դուք իրավունք ունեք հասկանալ ձեր հեռախոսային հաշիվը:
- Ամեն ամիս վերանայեք ձեր հաշիվը, և եթե այնտեղ կա ինչ-որ բան, որը չեք հասկանում կամ չեք պատվիրել, անմիջապես զանգահարեք ձեր հեռախոսային ընկերություն և պահանջեք բացատրություն:

Զանգահարելուց առաջ կարդացեք այս գրքույկը: Այն կարող է պարունակել ձեզ անհրաժեշտ պատասխանները:

Ինչ կա ձեր հեռախոսային հաշվի մեջ

- **Ամփոփ տեղեկատվություն՝** նախորդ ամսվա հաշվի գումարը և վճարումը, ներկայումս վճարման ենթակա գումարը և վճարման ժամկետը:
- **Ընկերության տեղեկություններ.** Հարցերի դեպքում ինչպես կարող եք կապվել հեռախոսային ընկերության հետ:
- **Կալիֆոռնիայի հանրային կոմունալ ծառայությունների հանձնաժողովի և Դաշնային հաղորդակցության հանձնաժողովի տեղեկություններ.** Ինչպես կապվել այս գործակալությունների հետ, եթե ձեզ օգնություն է անհրաժեշտ վեճը լուծելու համար:
- **Պլաններ և ծառայություններ.** Այն նկարագրում է հեռախոսային ծառայությունները և դրանց արժեքները:
- **Վճարման կտրոն.** Ուղարկեք այս կտրոնը ձեր չեկի հետ միասին, եթե վճարումն ուղարկում եք փոստով:
- **Այլ ընկերություններից գանձումներ.** Եթե մեկ այլ ընկերություն ձեզ վճար է ներկայացնում միջքաղաքային զանգերի կամ այլ ծառայությունների համար, նրանց գանձումները և այդ ընկերությանը կապվելու եղանակը կներկայացվեն առանձին բաժնում:

Ձեր հաշիվը վճարելը

Վճարեք ձեր հաշիվը ժամկետից մի քանի օր առաջ՝ ուշացման վճարներից կամ անջատումներից խուսափելու համար: Եթե չեք կարողանում վճարել հաշիվը սահմանված ժամկետում, պետք է զանգահարեք ձեր հեռախոսային օպերատորին և հարցնեք, թե կարո՞ղ եք վճարել ավելի ուշ, թե՞ կատարել մասնակի վճարում՝ ձեր ծառայությունը շարունակելու համար:

Ձեր հեռախոսային հաշվի հասկացումը

Լրացուցիչ վճարներ

Ձեր հաշվին կցուցադրվեն լրացուցիչ վճարներ, ինչպիսիք են՝

- **Կարգավորման վճարներ.** Սրանք միանվագ վճարներ են ծառայությունը սկսելու կամ փոխելու համար:
- **Վճարներ, հարկեր և հավելավճարներ.** Բոլոր հեռախոսային ընկերությունները գանձում են այս վճարները: Դրանք պահանջվում են կառավարությունների կողմից:

շարունակությունը հետևի մասում

California Public Utilities Commission

Վան Նես պողոտա, 505
Սան Ֆրանցիսկո,
Կալիֆորնիա 94102

800-848-5580 (անվճար)
cpuc.ca.gov

Ձեր հեռախոսային հաշվի հասկացումը

շարունակությունը առջևից

- **411 վճարներ.** Հեռախոսային ընկերությունները սովորաբար վճարներ են գանձում տեղեկատուի օգնությունից՝ 411, հեռախոսահամարներ ստանալու համար:
- **Հեռախոսային քարտի վճարներ.** Սրանք զանգերի համար վճարներ են և հաշվարկվում են ձեզ տրամադրված հեռախոսային ընկերության կողմից տրամադրված հեռախոսային քարտի միջոցով: Զանգերը կարող են ավելի թանկ լինել, քան ձեր սեփական հեռախոսից անմիջապես զանգահարելը:
- **Լրացուցիչ բոպեների վճարներ.** Եթե դուք չափված ծառայություն ունեք, հաշվի վրա կցուցադրվեն ձեր սահմանաչափը գերազանցելու համար կատարված բոլոր վճարները:

Ընտրեք օգտակար ծառայություններ

Հեռախոսային ընկերությունները հաճախ առաջարկում են, օրինակ՝

Փաթեթներ՝

Որոշ ընկերություններ առաջարկում են այնպիսի ծառայություններ, ինչպիսիք են հեռախոսը, մալուխային հեռուստատեսությունը և ինտերնետը, որպես փաթեթ: Դա կարող է լավ գործարք լինել, եթե ցանկանում եք այս բոլոր ծառայությունները: Եթե ոչ, դուք կարող եք ավելի շատ խնայել՝ գնելով ավելի քիչ ծառայություններ սովորական գնով:

Հիմնական ծառայության տարբերակներ.

Ֆիքսված հեռախոսային ընկերությունները սովորաբար առաջարկում են.

- Անսահմանափակ թվով անվճար զանգեր տեղական տարածքում՝ մեկ ամսական վճարով:
- Սահմանափակ քանակությամբ անվճար տեղական զանգեր՝ ցածր գնով, և եթե գերազանցեք սահմանաչափը, լրացուցիչ վճար կգանձվի: Այս ծառայությունը խնայում է գումար, եթե ամեն ամիս շատ զանգեր չեք կատարում:

Անլար կապի ընկերությունները կարող են առաջարկել ծառայություն, որի համար դուք վճարում եք նախապես, և երբ ձեր րոպեները սպառվում են, դուք ավելին եք գնում:

Վեճեր

Եթե վիճարկում եք վճարները, հնարավորինս շուտ տեղյակ պահեք ընկերությանը: Գրանցեք, թե երբ եք զանգահարել, ում հետ եք խոսել և ինչ է ասվել: Եթե ընկերությունը չի ճշգրտում ձեր հաշիվը, կարող եք բողոք ներկայացնել Կալիֆոռնիայի հանրային կոմունալ ծառայությունների հանձնաժողովին:

CBO կոնտակտային տվյալներ՝

California Public Utilities Commission

Հեռահաղորդակցության կրթություն և Օգնություն բազմաթիվ լեզուներով

(TEAM) ծրագիր

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

Եթե չեք կարողանում լուծել ձեր վեճը ձեր ծառայություն մատուցողի հետ, կապվեք ձեր TEAM CBO հետ: