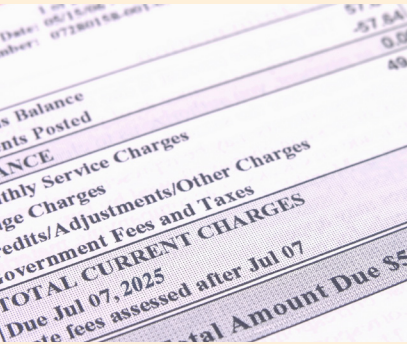




ការយល់ដឹងអំពីវិក្កយបត្រទូរសព្ទរបស់អ្នក



វិក្កយបត្រទូរសព្ទរបស់អ្នកមានព័ត៌មានជាច្រើន ហើយអាចពិបាកយល់ ឬបកស្រាយ។ មិនថាអ្នកប្រើសេវាទូរសព្ទប្រភេទណាក៏ដោយ សូមចងចាំជានិច្ចថា៖

- អ្នកមានសិទ្ធិយល់ដឹងអំពីវិក្កយបត្រទូរសព្ទរបស់អ្នក។
• សូមពិនិត្យវិក្កយបត្ររបស់អ្នកជារៀងរាល់ខែ។ ប្រសិនបើមានការគិតថ្លៃ ឬព័ត៌មានណាមួយដែលអ្នកមិនយល់ ឬអ្នកមិនបានស្នើសុំ សូមទាក់ទងក្រុមហ៊ុនទូរសព្ទរបស់អ្នកភ្លាមៗ ដើម្បីស្នើសុំការពន្យល់។

សូមអានខិត្តប័ណ្ណនេះជាមុនសិន មុនពេលអ្នកទូរស័ព្ទមក។ វាអាចមានចម្លើយដែលអ្នកកំពុងស្វែងរក។

តើមានអ្វីខ្លះនៅលើវិក្កយបត្រទូរសព្ទរបស់អ្នក

- ព័ត៌មានសង្ខេប៖ ចំនួនទឹកប្រាក់នៅលើវិក្កយបត្រខែមុន និងការទូទាត់ ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបង់បច្ចុប្បន្ន និងកាលបរិច្ឆេទកំណត់បង់ប្រាក់។
• ព័ត៌មានក្រុមហ៊ុន៖ របៀបទាក់ទងក្រុមហ៊ុនទូរសព្ទ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ។
• ព័ត៌មានអំពី CPUC និង FCC៖ របៀបទាក់ទងស្ថាប័នទាំងនេះ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការដោះស្រាយវិវាទ។
• គម្រោង និងសេវាកម្ម៖ ផ្នែកនេះបង្ហាញអំពីសេវាទូរសព្ទ និងថ្លៃសេវារបស់វា។
• បង្កាន់ដៃបង់ប្រាក់៖ សូមភ្ជាប់បង្កាន់ដៃនេះជាមួយមូលប្បទានប័ត្ររបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកធ្វើការទូទាត់តាមប្រៃសណីយ៍។
• ការគិតថ្លៃពីក្រុមហ៊ុនផ្សេងៗ៖ ប្រសិនបើមានក្រុមហ៊ុនផ្សេងគិតថ្លៃសម្រាប់ការហៅទូរសព្ទចម្ងាយឆ្ងាយ ឬសេវាកម្មផ្សេងៗ ការគិតថ្លៃ និងព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់ក្រុមហ៊ុននោះ នឹងត្រូវបង្ហាញនៅក្នុងផ្នែកដាច់ដោយឡែក។

ការបង់វិក្កយបត្ររបស់អ្នក

សូមបង់វិក្កយបត្ររបស់អ្នកឱ្យបានពីរបីថ្ងៃមុនថ្ងៃកំណត់ ដើម្បីជៀសវាងការផាកពិន័យពីការបង់យឺត ឬការផ្តាច់សេវា។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចបង់វិក្កយបត្រតាមថ្ងៃកំណត់បានទេ សូមទាក់ទងក្រុមហ៊ុនទូរសព្ទរបស់អ្នក ដើម្បីសាកសួរថាតើអ្នកអាចពន្យារពេលបង់ប្រាក់ ឬបង់ត្រឹមមួយផ្នែកបានដែរឬទេ ដើម្បីរក្សាសេវាទូរសព្ទរបស់អ្នកឱ្យនៅតែដំណើរការ។

ការយល់ដឹងអំពីវិក្កយបត្រទូរសព្ទរបស់អ្នក

ការគិតថ្លៃបន្ថែម

វិក្កយបត្ររបស់អ្នកអាចបង្ហាញការគិតថ្លៃបន្ថែម ដូចជា៖

- ថ្លៃដំឡើងសេវា៖ នេះគឺជាថ្លៃដែលត្រូវបង់តែម្តង សម្រាប់ការចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់ ឬការផ្លាស់ប្តូរសេវាកម្ម។
• កម្រៃសេវា ពន្ធ និងថ្លៃបន្ថែម៖ ក្រុមហ៊ុនទូរសព្ទទាំងអស់តម្រូវឱ្យប្រមូលការគិតថ្លៃទាំងនេះ។ ការគិតថ្លៃទាំងនេះត្រូវបានកំណត់ដោយរដ្ឋាភិបាល។

បន្តទៅខាងក្រោយ



California Public Utilities Commission

505 Van Ness Ave. San Francisco, CA 94102

800-848-5580 (ឥតគិតថ្លៃ) cpuc.ca.gov



ការយល់ដឹងអំពីវិក្កយបត្រទូរសព្ទរបស់អ្នក

បន្តពីខាងមុខ

- ថ្លៃសេវា 411៖ ជាធម្មតា ក្រុមហ៊ុនទូរសព្ទនឹងគិតថ្លៃសម្រាប់ការស្នើសុំលេខទូរសព្ទតាមសេវាសាកសួរបញ្ជីលេខទូរសព្ទ (411)។
- ការគិតថ្លៃសម្រាប់កាតហៅទូរសព្ទ៖ នេះគឺជាការគិតថ្លៃសម្រាប់ការហៅទូរសព្ទដែលធ្វើឡើងដោយប្រើកាតហៅទូរសព្ទ ដែលក្រុមហ៊ុនទូរសព្ទបានចេញឱ្យអ្នក។ ការហៅទូរសព្ទតាមវិធីនេះ អាចមានតម្លៃខ្ពស់ជាងការចុចហៅដោយផ្ទាល់ពីទូរសព្ទរបស់អ្នក។
- ការគិតថ្លៃសម្រាប់នាទីបន្ថែម៖ ប្រសិនបើគម្រោងសេវារបស់អ្នកកំណត់ចំនួននាទីប្រើប្រាស់ វិក្កយបត្រនឹងបង្ហាញការគិតថ្លៃសម្រាប់នាទីដែលអ្នកបានប្រើលើសពីចំនួនដែលបានកំណត់។

ជ្រើសរើសសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការ

ក្រុមហ៊ុនទូរសព្ទតែងតែផ្តល់ជូនសេវាកម្មផ្សេងៗ ដូចជា៖

កញ្ចប់សេវាកម្ម៖

ក្រុមហ៊ុនមួយចំនួនផ្តល់ជូនសេវាកម្មជាកញ្ចប់ ដូចជា សេវាទូរសព្ទ ទូរទស្សន៍ខ្សែកាប និងអ៊ីនធឺណិត។ វាអាចជាជម្រើសដែលមានតម្លៃសមរម្យ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការប្រើប្រាស់សេវាកម្មទាំងអស់នោះ។ បើមិនដូច្នោះទេ អ្នកអាចសន្សំប្រាក់បានច្រើនជាង ដោយជ្រើសរើសតែសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការ និងបង់តាមតម្លៃធម្មតា។

ជម្រើសសេវាកម្មមូលដ្ឋាន៖

ជាទូទៅ ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាទូរសព្ទលើតុ ផ្តល់ជូនសេវាកម្មដូចជា៖

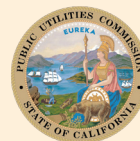
- អាចហៅទូរសព្ទក្នុងតំបន់បានដោយឥតកំណត់ ដោយបង់ថ្លៃសេវាប្រចាំខែតែមួយ។
- ការហៅទូរសព្ទក្នុងស្រុកឥតគិតថ្លៃមានកំណត់ក្នុងតម្លៃទាប ហើយអ្នកនឹងត្រូវបានគិតប្រាក់បន្ថែមប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់លើសដែនកំណត់។ សេវាកម្មនេះអាចជួយសន្សំប្រាក់បានប្រសិនបើអ្នកមិនសូវហៅទូរសព្ទច្រើនក្នុងមួយខែ។

ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាទូរសព្ទចល័តអាចផ្តល់ជូនសេវាបង់ប្រាក់ជាមុន ដោយនៅពេលចំនួននាទីប្រើប្រាស់អស់ អ្នកអាចទិញបន្ថែមបាន។

វិវាទ

ប្រសិនបើអ្នកមានវិវាទលើការគិតថ្លៃ សូមជូនដំណឹងទៅក្រុមហ៊ុនឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ សូមរក្សាទុកកំណត់ត្រាអំពីកាលបរិច្ឆេទដែលអ្នកបានទូរសព្ទ ឈ្មោះបុគ្គលដែលអ្នកបាននិយាយជាមួយ និងខ្លឹមសារនៃការសន្ទនា។ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនមិនព្រមកែសម្រួលវិក្កយបត្ររបស់អ្នកទេ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅកាន់គណៈកម្មការសេវាសាធារណៈរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា។

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់ CBO៖



California Public Utilities Commission

ព័ត៌មានអប់រំ និងជំនួយផ្នែកទូរគមនាគមន៍ជាភាសាច្រើន

កម្មវិធី (TEAM)

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចដោះស្រាយការជំទាស់របស់អ្នកជាមួយក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាកម្មបានទេ សូមទាក់ទង TEAM CBO របស់អ្នក។