



តើត្រូវដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅកាន់អ្នកណា?



មានវិធីជាច្រើនដែលអ្នកអាចទទួលបានជំនួយទាក់ទងនឹងសេវាទូរសព្ទ ឬវិក្កយបត្រដូចជា៖

- ទាក់ទងក្រុមហ៊ុនទូរសព្ទរបស់អ្នក
- ទាក់ទង CPUC
- ទាក់ទង FCC

សូមស្វែងរកជំនួយពីក្រុមហ៊ុនទូរសព្ទរបស់អ្នកភ្លាមៗ នៅពេលអ្នករកឃើញបញ្ហា

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាជាមួយសេវាទូរសព្ទ ឬវិក្កយបត្ររបស់អ្នក សូមទាក់ទងក្រុមហ៊ុនទូរសព្ទរបស់អ្នកឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ដើម្បីព្យាយាមដោះស្រាយបញ្ហា។

- សូមទូរសព្ទទៅលេខសេវាបម្រើអតិថិជនឥតគិតថ្លៃរបស់ក្រុមហ៊ុនទូរសព្ទ ឬទាក់ទងមជ្ឈមណ្ឌលសេវាបម្រើអតិថិជនតាមអ៊ីនធឺណិត ប្រសិនបើមាន។
- ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចដោះស្រាយបញ្ហាបានតាមការពេញចិត្តរបស់អ្នកជាមួយតំណាងសេវាបម្រើអតិថិជនទេ សូមស្នើសុំនិយាយជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រង។ បុគ្គលិកដែលមានតួនាទីខ្ពស់ជាង អាចមានសិទ្ធិអំណាចកាន់តែច្រើនក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នក។

សូមចងចាំថា ពេលខ្លះអាចត្រូវចំណាយពេលច្រើននាទី ទើបអាចនិយាយជាមួយបុគ្គលិកផ្ទាល់របស់ក្រុមហ៊ុនទូរសព្ទបាន ដូច្នេះគួរទូរសព្ទនៅពេលដែលអ្នកមិនប្រញាប់។

សូមស្វែងរកជំនួយពី CPUC ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនទូរសព្ទរបស់អ្នកមិនអាចជួយដោះស្រាយបញ្ហាឱ្យអ្នកបាន

ប្រសិនបើអ្នកបានទាក់ទងក្រុមហ៊ុនទូរសព្ទរបស់អ្នករួចហើយ ប៉ុន្តែក្រុមហ៊ុនមិនអាចជួយដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នកបានទេ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅកាន់ Consumer Affairs Branch របស់ CPUC។ CPUC អាចជួយអ្នកដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាទូរសព្ទ ឬវិក្កយបត្រ រួមទាំងការគិតថ្លៃដែលអ្នកមិនបានអនុញ្ញាត ឬករណីដែលសេវាទូរសព្ទរបស់អ្នកត្រូវបានប្តូរទៅក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាផ្សេងដោយគ្មានការយល់ព្រមពីអ្នក។ អ្នកអាចទាក់ទង CPUC តាមទូរសព្ទ តាមអ៊ីនធឺណិត ឬតាមប្រៃសណីយ៍៖

- តាមទូរសព្ទ៖ 1-800-649-7570
- តាមអ៊ីនធឺណិត៖ <https://ia.cpuc.ca.gov/cimsapp/>
- តាមប្រៃសណីយ៍៖ CPUC Consumer Affairs Branch 505 Van Ness Ave. San Francisco, CA 94102

បន្តទៅខាងក្រោយ



California Public
Utilities Commission

505 Van Ness Ave.
San Francisco, CA 94102

800-848-5580 (ឥតគិតថ្លៃ)
cpuc.ca.gov



តើត្រូវដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅកាន់អ្នកណា?

បន្តពីខាងមុខ



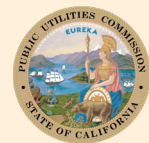
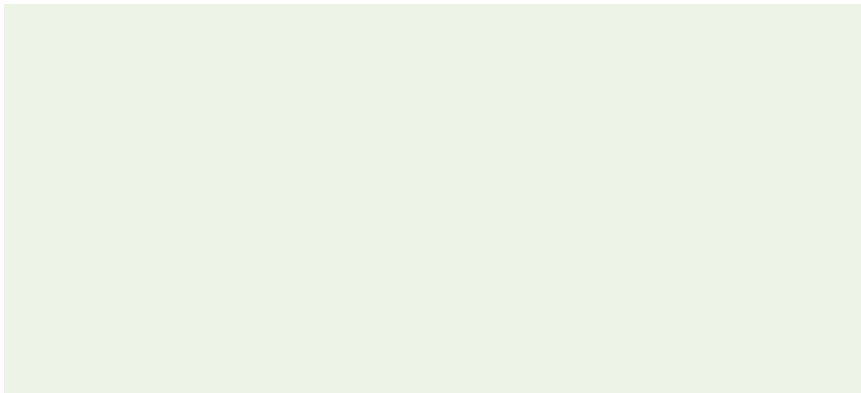
សូមស្វែងរកជំនួយពីស្ថាប័នផ្សេងទៀត ប្រសិនបើ CPUC មិនអាចជួយអ្នកបាន

ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនទូរសព្ទរបស់អ្នក និង CPUC មិនអាចជួយដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នកបានទេ អ្នកអាចទាក់ទង FCC ប្រសិនបើបញ្ហារបស់អ្នកពាក់ព័ន្ធនឹងការហៅទូរសព្ទទៅ ឬមកពីរដ្ឋផ្សេង ឬប្រទេសផ្សេង។ អ្នកអាចទាក់ទង FCC តាមវិធីខាងក្រោម៖

- តាមអ៊ីមែល៖ fccinfo@fcc.gov
- តាមអ៊ីនធឺណិត៖ www.fcc.gov/cgb/complaints.html
- តាមប្រៃសណីយ៍៖ Federal Communications Commission Consumer & Govt. Affairs Bureau 445 12th Street, SW Washington, D.C. 20554
- តាមទូរសារ៖ 1-866-418-0232
- តាមសារសំឡេងទូរសព្ទ៖ 1-888-225-5322 TTY: 1-888-835-5322

មុនពេលទាក់ទងក្រុមហ៊ុនទូរសព្ទរបស់អ្នក សូមរៀបចំខ្លួនឱ្យបានរួចរាល់។ សូមរៀបចំវិក្កយបត្របង្គាន់ដៃ ឬឯកសារផ្សេងៗដែលអ្នកអាចត្រូវយោង ហើយកុំភ្លេចកត់ត្រាកាលបរិច្ឆេទដែលអ្នកបានទាក់ទងក្រុមហ៊ុន ឈ្មោះបុគ្គលដែលអ្នកបាននិយាយជាមួយ និងអ្វីដែលបុគ្គលនោះបានយល់ព្រមធ្វើសម្រាប់អ្នក។

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់ CBO៖



California Public Utilities Commission

ព័ត៌មានអប់រំ និងជំនួយផ្នែកទូរគមនាគមន៍ជាភាសាច្រើន

កម្មវិធី (TEAM)

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចដោះស្រាយការជំទាស់របស់អ្នកជាមួយក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាកម្មបានទេ សូមទាក់ទង TEAM CBO របស់អ្នក។