

Plan de nivel de pago

El costo de los cambios en su factura de utilidad cada mes depende de cuánta energía utiliza. Por ejemplo, en los meses más cálidos del verano, usted puede utilizar más electricidad para enfriar su hogar. Recibir una factura inusualmente alta puede ser estresante. Al inscribirse en el Plan de nivel de pago, usted podrá pagar fijamente la misma cantidad cada mes en su factura. Esto puede ayudarle con su presupuesto y evitar la sorpresa desagradables.



*NOTA: si usted recibe su energía de Pacific Gas and Electric Company (PG & E) el programa se llama el **Plan de pago equilibrado**. Es un nombre diferente, pero el programa funciona igual que nivel planes otras empresas de servicios públicos de pago.*

Cómo funciona

La empresa revisará sus cuentas por los últimos 12 meses para determinar cuánta energía utilizas normalmente. La compañía basará su nuevo monto de pago para pagar un Plan de nivel en su uso pasado tomando el promedio de sus cuentas anteriores.

Es importante entender que el Plan de Nivel de Pago no reducirá la cantidad total de tu factura. Usted seguirá siendo responsable de pagar TODA la energía que use. El Plan de Nivel de Pago solamente equilibrara sus pagos mensuales para que usted pueda planear su presupuesto mejor.

Este promedio será el monto mensual que pagará en el nuevo plan. Usted pagará la misma cantidad de factura cada mes. Algunos meses tendrá que pagar por más energía que realmente utiliza y otros meses tendrá que pagar por menos energía de la que realmente utiliza.

En unos meses, la empresa revisará la cantidad de energía que ha utilizado y se compara que a la cantidad que haya pagado. Si usted ha pagado menos por la

energía que utilizo, se ajustara su factura para que pague lo que debe. Si usted ha pagado de más por la energía que usted utilizo, se aplicará un crédito a su cuenta. Su nuevo pago mensual se ajustará para reflejar el uso de energía real más reciente.

Aunque el programa de nivel pagar Plan es similar en cada empresa de servicios públicos, algunas empresas revisa y reevalúa cargos cada tres meses mientras que otros reevalúan cargos cada seis meses. Su organización local de CHANGES puede proporcionarte con estos detalles de reevaluación de las empresas de servicios públicos en su área. Su organización de CHANGES también le mostrará cómo seguir su uso real y compararlo con la cantidad que usted pagó sobre el Plan de pago de nivel.

¿Es el Plan de pago nivel adecuado para usted?

El Plan de nivel de pago puede ser una buena opción si usted quiere saber exactamente cuánto tendrá que pagar por el costo de la energía en la mayoría de los meses. Usted también debe estar preparado para pagar los cargos adicionales cada pocos meses cuando la empresa lleva a cabo una revisión de su uso y hace los ajustes necesarios.



Clientes que no pueden beneficiarse

Aunque su factura será a una tasa fija cada mes, cada pocos meses su compañía de utilidad llevará a cabo una revisión que puede resultar en un cargo, si su consumo aumenta. Si crees que tienes dificultades para pagar cualquier cantidad adicional adeudado después del período de revisión, el Plan de pago de nivel puede no ser el mejor plan para usted.

Su organización de CHANGES puede ayudar a inscribirse en el Plan de pago de nivel. También puede consultar sus cuentas, ayuda que llena papeleo, hablar con la compañía de utilidad para usted y responder sus preguntas o preocupaciones.

Para obtener ayuda, póngase en contacto con su organización local de CHANGES:



CHANGES es un programa de la Comisión de utilidades públicas de California –

www.CPUC.ca.gov

