

رسوم التأخر في الدفع، وفصل الخدمة، والدفعات المقدمة

كاليفورنيا
عام
المرافق العامة
لجنة



California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve
your dispute with your service provider,
call the Consumer Affairs Branch
(800) 649-7570

سوف تجد إجابات في هذا الدليل
على الأسئلة التالية فيما يتعلق بخدمة
الهاتف:

- هل يمكن أن تقوم شركة الهاتف بفصل خدمتي؟
- ما هي رسوم التأخر في الدفع؟
- هل يتعين علي دفع مصاريف على رسوم أتشكك فيها؟
- هل سنتم فوترتي برسوم تأخر الدفع بالنسبة لهذه الرسوم؟
- هل سوف يطلب مني تقديم دفعة مقدمة؟



أسئلة قد تكون لديك بشأن التأخر في الدفع، وفصل الخدمة، والدفعات المقدمة

حيث إنه لا يتعين عليك دفع المصاريف ولا يمكن فوترتك بمصاريف تأخير أثناء قيام الشركة بالنظر في وجه اختلافك مع هذه الرسوم. وإذا لم تقم الشركة بتعديل الرسوم فإن عليك أن تدفع هذه الرسوم لتجنب فرض مصاريف تأخير. وإذا لم تكن راضيا بقرار الشركة، فيمكنك تقديم شكوى إليها، أو إرسال الدفع الخاص بك إلى CPUC.

هل سوف يطلب مني تقديم دفعة مقدمة؟

إذا لم يكن لديك سجل دفع جيد، أو تصنيف ائتماني جيد، فربما يتعين عليك تقديم دفعة مقدمة عندما تبدأ الخدمة. وإذا تم فصل هاتفك لعدم الدفع، فقد تضطر إلى دفع وديعة قبل أن تتم إعادة الخدمة. مع العلم أنه يتم إعادة الدفعة المقدمة إليك بعد أن تدفع الفاتورة الخاصة بك في موعدها لمدة عام، أو إذا اخترت فصل الخدمة، أيهما أقرب.

هل يمكن أن تقوم شركة الهاتف بفصل خدمتي؟

قد يتم فصل الخدمة الخاصة بك إذا لم تدفع رسوم الخدمة المحلية الأساسية في الوقت المناسب. كما قد يتم فصل خدمتك إذا قدمت معلومات كاذبة عند التقدم بطلب للخدمة أو إساءة استخدامها، مثل استخدام خدمة مخصصة سكنية لأغراض الأعمال، أو مخالفة التعاقد. وقبل فصل الخدمة، فإن الشركة يجب أن ترسل إليك إخطارًا لتحذيرك بأن الخدمة سوف يتم فصلها إذا لم تدفع بحلول التاريخ المدرج في الإخطار.

هل يجب أن أدفع رسوم أتشكك فيها؟ هل سوف يتم فرض مصاريف تأخير على هذه الرسوم؟

قم بالاتصال بشركة الهاتف الخاصة بك لمناقشة المصاريف.

رسوم التأخر في الدفع، وفصل الخدمة، والدفعات المقدمة



ما هي رسوم التأخر في الدفع؟

يتم فرض رسوم التأخر في الدفع على الفاتورة الخاصة بك إذا دفعت الفاتورة متأخرًا. مع العلم أن الفاتورة يجب أن توضح متى تم تطبيق رسوم التأخر في الدفع ومقدارها.



هل تعلم أن التخفيضات على خدمات الهاتف متاحة أيضًا للعملاء ذوي الدخل المنخفض؟

تقدم California Lifeline تخفيضات على خدمة الهاتف للعملاء المؤهلين. يمكنك الحصول على تخفيض إما على خدمة هاتف المنزل أو الهاتف اللاسلكي، ولكن لا يجوز لك الحصول على كلتا الخدمتين في نفس الوقت.

للحصول على مزيد من المعلومات عن California Lifeline يرجى الاتصال على شركة الهاتف الخاصة بك وسؤالها عن California Lifeline أو زيارة: www.californialifeline.com

خدمة الطوارئ 911

حتى إذا تم فصل الخدمة الخاصة بك بسبب عدم الدفع، فإن شركات الخطوط السلكية، حيثما أمكن، يجب أن تتيح لك الاتصال بالرقم 9-1-1 من الخط المفصول عنه الخدمة لمدة 120 يوم. مع العلم أن الهواتف السلكية لا يوجد بها هذا التحديد بل يتعين شحن البطاريات الخاصة بها للاتصال بالرقم 9-1-1