

Em caso de emergência:

Use o telefone para fazer chamadas de emergência, para receber comunicados de emergências da sua cidade ou condado e também para saber como estão os seus entes queridos.

Porém, lembre-se de manter curtas as suas chamadas, para que os demais possam usar também o sistema.

Aqui tem alguns conselhos para pensar.



California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve
your dispute with your service provider,
call the Consumer Affairs Branch
(800) 649-7570

Uso do telefone em casos de emergências

COMISSÃO
DE SERVIÇOS
PÚBLICOS DA
CALIFÓRNIA





911

O seu telefone pode ser um salva vidas. Pode usá-lo para pedir ajuda e para receber chamadas e mensagens. Mas quando houver uma emergência, todas as pessoas perto da área da emergência deverão evitar usar os telefones para assuntos que não sejam emergências.

Ao proceder assim, o sistema telefónico permanecerá aberto para poder tratar as chamadas de emergência, incluindo as chamadas que os bombeiros e a polícia têm que fazer para responder a uma emergência.

Nenhum sistema telefónico poderá manejar as chamadas de toda a gente se todos tentarmos usar os nossos telefones ao mesmo tempo. Fale com os seus entes queridos para fazer um plano auxiliar.

Uso do telefone em casos de emergências

Se houver um corte de corrente eléctrica

- Compre um rádio portátil para o caso da falta de corrente e tenha à mão pilhas novas para ele.
- Os telefones de estilo “sem fios” que estão ligados a uma tomada de corrente não funcionarão se houver um corte de corrente eléctrica. É boa ideia ter um telefone simples que não precisa de electricidade para usar durante emergência
- Se tiver serviço telefónico através da Internet ou por um serviço de cabo, a sua bateria poderá funcionar só durante uma poucas horas. Será boa ideia comprar uma bateria de reserva.

Investigue se a sua cidade ou condado tem um sistema de emergência que contacte os residentes para os alertar sobre qualquer emergência.

Muitos desses sistemas podem mandar mensagens de texto a certos dispositivos de comunicações tais como os TTYs, os telemóveis e os assistentes pessoais digitais (PDAs). Se estes sistemas tiverem serviço, informe-se se tem que registar o(s) seu(s) telefone(s). Se tiver uma deficiência física e não puder usar a TV ou o rádio, então poderá continuar a usar o seu telefone ou computador para obter mais informações, mas tente limitar as suas chamadas e mantê-las curtas para ajudar a conservar as linhas abertas. Sugerimos que contacte um amigo ou parente que viva perto de si para que o mantenha informado acerca da emergência e para que o ajude se for necessário.



Actualizações durante uma emergência

- Telefone para o 9-1-1 apenas uma vez para indicar a sua emergência. Por favor não os chame novamente para perguntar o que se passa. Eles têm que manter as linhas abertas para emergências.
- Use a sua TV, rádio, ou fale com os seus vizinhos para saber notícias actualizadas sobre a emergência.

Lembre-se!

Quando usar o seu telefone para verificar o que se passa com os seus entes queridos, por favor faça uma chamada curta. Com o seu telemóvel, tente enviar uma mensagem de texto se a sua chamada não puder ser completada.