

تغییر غیرمجاز شرکت مخابراتی و هزینه‌های غیرمجاز

تغییر غیرمجاز شرکت مخابراتی

هر ماه صورتحساب تلفون خود را با دقت مطالعه کنید تا اطلاعات و هزینه‌ها را بررسی کنید. اگر، به‌طور مثال، خدمات شما توسط شرکتی که انتخاب کرده‌اید ارائه نمی‌شود، در این صورت شما مورد تغییر غیرمجاز شرکت مخابراتی قرار گرفته‌اید. اگر مورد تغییر غیرمجاز شرکت مخابراتی قرار گرفته‌اید، لازم نیست بابت 30 روز اول خدمات شرکت غیرمجاز پرداخت کنید. همچنین به شرکت تلفون محلی مجاز خود اطلاع دهید که می‌خواهید تمام هزینه‌های تغییر ارائه‌دهنده (هزینه‌های تعویض شرکت‌ها) از صورتحساب شما حذف شود.

هزینه‌های غیرمجاز

اگر هزینه‌هایی برای خدماتی که ثبت‌نام نکرده‌اید، مانند زنگ‌های تلفون، اشتراک‌ها یا افزونه‌های صندوق صوتی در صورتحساب شما وجود دارد، ممکن است مورد هزینه‌های غیرمجاز قرار گرفته باشید. شما مسئول پرداخت این هزینه‌ها نیستید و می‌توانید درخواست بازپرداخت کنید. همچنین می‌توانید از شرکت تلفون خود بخواهید تمام هزینه‌های شرکت‌های ثالث را مسدود کند تا از تکرار این مشکل جلوگیری شود.

چه کار باید کرد

اگر مورد تغییر غیرمجاز شرکت مخابراتی قرار گرفته‌اید، این مراحل را دنبال کنید تا خدمات خود را به شرکتی که انتخاب کرده‌اید بازگردانید و صورتحساب خود را اصلاح کنید:

1. با شرکت تلفون خود تماس بگیرید تا تغییر غیرمجاز را گزارش دهید و به شرکت مورد نظر خود بازگردانده شوید. اطمینان حاصل کنید که بابت بازگرداندن خدمات به شرکت مورد نظر، هزینه‌ای از شما گرفته نشود. ممکن است حق دریافت کدیت داشته باشید، بنابراین هنگام تماس در این باره بپرسید.
2. لیستی از تمام افرادی که در مورد این مشکل با آن‌ها صحبت کرده‌اید، نگه دارید. تاریخ‌ها، نام‌ها، شماره‌های شناسایی کارکنان و آنچه هر فرد موافقت کرده برای شما انجام دهد را یادداشت کنید.
3. از اداره TEAM خود بخواهید تا به نمایندگی شما شکایت ثبت کند. این کار به محافظت از دیگران در برابر تغییر غیرمجاز شرکت مخابراتی کمک می‌کند.

ادامه در پشت صفحه

| Category | Amount | Total |
|-----------------------|--------|-------|
| Total Airtime | 27.00 | 27.00 |
| *Free Airtime | 27.00 | 0.00 |
| Included Airtime | 0.00 | 0.00 |
| Chargeable Airtime | 0.00 | 0.00 |
| Total LD Minutes | 5.00 | 5.00 |
| Free LD Minutes | 0.00 | 0.00 |
| Included LD Minutes | 0.00 | 0.00 |
| Chargeable LD Minutes | 5.00 | 1.75 |
| Roaming Minutes | 1.00 | 0.00 |
| Roaming Charges | 0.00 | 0.00 |
| Roaming LD Charges | 0.00 | 0.00 |
| Roaming Surcharge | 0.00 | 0.95 |
| Total Events | 44 | 0.00 |
| Event Type | Mg | 1.69 |
| | MS | 0.00 |
| | Mg | 0.00 |

ز تغییر غیرمجاز شرکت مخابراتی چیست؟

تغییر غیرمجاز شرکت مخابراتی زمانی اتفاق می‌افتد که خدمات مخابراتی سیم‌دار شما بدون اجازه شما به شرکت دیگری منتقل شود.

هزینه غیرمجاز چیست؟

هزینه غیرمجاز زمانی است که هزینه‌هایی بدون اجازه شما به صورتحساب تلفون شما اضافه شود.



جلوگیری از تغییر غیرمجاز شرکت مخابراتی و هزینه‌های غیرمجاز

برای جلوگیری از تغییر غیرمجاز شرکت مخابراتی و هزینه‌های غیرمجاز، این مراحل را انجام دهید:

- هیچگاه معلومات شخصی خود را به هیچ بیگانه‌ای که با شما تماس می‌گیرد، ارائه ندهید.
- از شرکت خود بخواهید که ثبت کند چه کسی مجاز به اعمال تغییرات در حساب شما است.
- همه موارد را قبل از امضا کردن مطالعه کنید. مسابقات، قرعه‌کشی‌ها یا چک‌ها می‌توانند شما را به اشتباه بیندازند و باعث شوند تغییراتی را تأیید کنید.
- گوشی همراه گمشده یا دزدیده شده خود را فوراً به شرکت مخابراتی خود گزارش دهید تا خدمات شما مسدود شود و کسی نتواند از آن استفاده کرده و صورتحساب شما را افزایش دهد.
- لازم نیست با بازاریابان تلفونی صحبت کنید. شماره تلفون خود را در فهرست «مزاحم نشو» ثبت کنید تا از برخی تماس‌های بازاریابان تلفونی جلوگیری شود.
- اگر نمی‌خواهید شرکت خود را تغییر دهید، به هیچ‌یک از گفته‌های بازاریاب تلفونی پاسخ مثبت ندهید. ممکن است شرکت از این موضوع به‌عنوان سند موافقت شما با سفارش استفاده کند.



California Public Utilities Commission

آموزش و کمک‌های مخابراتی به چندین زبان

برمه (TEAM)

www.cpuc.ca.gov/

team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

اگر نتوانستید اختلاف خود را با ارائه‌دهنده خدمات حل کنید، با TEAM CBO خود تماس بگیرید.

اطلاعات تماس (CBO):

