



kev hloov pauv kev pab cuam thiab ntxiv nqi



Kev hloov pauv kev pab cuam yog dab tsi?

Kev hloov pauv kev pab cuam yog thaum koj cov kev pabcuam xov tooj xaim hloov mus rau lwm lub tuam txhab yam tsis tau txais koj li kev tso cai.

Kev ntxiv nqis yog dab tsi?

Kev ntxiv nqis yog thaum cov nqi uas tsis tau tso cai raug ntxiv rau hauv koj daim nqi xov tooj yam tsis tau txais koj li kev tso cai.

Kev hloov pauv kev pab cuam

Nyeem koj daim nqi xov tooj kom zoo txhua hli kom paub tseeb cov ntaub ntauv thiab cov nqi. Piv txwv li, yog tias lub tuam txhab uas koj xaiv tsis muab kev pabcuam rau koj, ces koj raug hloov pauv lawm. Yog tias koj raug hloov pauv lawm, koj tsis tas yuav them rau lub tuam txhab raug hloov pauv 30 hnuv. Thiab, qhia rau koj lub tuam txhab xov tooj hauv zos uas tau tso cai tias koj xav muab tshem tawm tag nrho cov nqi hloov pauv ntawm tus neeg xa xov tooj (cov nqi rau kev hloov tuam txhab) ntawm koj daim nqi.

Ntxiv nyiaj

Yog koj pom cov nqi rau cov kev pabcuam uas koj tsis tau sau npe rau xws li cov suab nrov, cov kev sau npe, lossis cov kaw suab, tej zaum koj tau raug them ntauv dhau lawm. Koj tsis tas yuav them cov nqi no thiab koj tuaj yeem thov kom tau nyiaj rov qab. Koj tuaj yeem thov koj lub tuam txhab xov tooj kom thaiv tag nrho cov nqi sab nraud kom tiv thaiv qhov no kom tsis txhob muaj dua ntxiv.

Yuav ua li cas

Yog tias koj raug hloov pauv, ua raw li no kom tau txais kev pabcuam rov qab los ntawm lub tuam txhab uas koj tau xaiv thiab kom kho koj daim nqi:

1. Tiv tauj koj lub tuam txhab xov tooj kom qhia txog qhov kev hloov pauv thiab kom hloov rov qab mus rau koj lub tuam txhab uas koj nyiam. Xyuas kom tseeb tias koj tsis raug them nqi qhov hloov rov qab. Tej zaum koj yuav tau txais tus nqis kom qis, yog li nug kom zoo tias thaum twg koj mam hu mus.
2. Khaws ib daim ntauv teev txhua tus neeg uas koj tau tham txog qhov teeb meem. Sau cov hnuv tim, cov npe, cov lej ID ua haujlwm, thiab txhua tus neeg tau pom zoo ua dab tsi rau koj.
3. Kom lub koom hauv pab pawg TEAM ua tus foob rau koj ntiag tug. Qhov no yuav pab tiv thaiv lwm tus neeg kom tsis txhob raug hloov pauv.

txhuas txiv rov qab



California Public Utilities Commission

505 Van Ness Ave.
San Francisco, CA 94102

800-848-5580
(Hu xov tooj tsis them nyiaj)
cpuc.ca.gov



kev hloov pauv kev pab cuam & ntxiv nqi

txhuas ntxiv rau pem hauv ntej

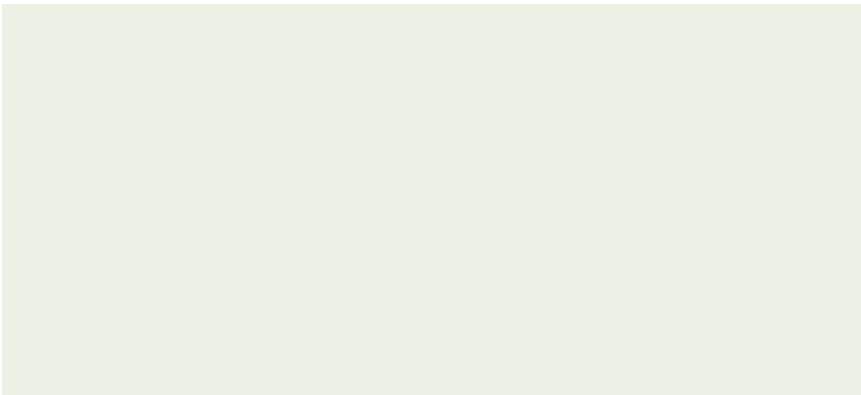


Kev tiv thiav kev hloov paub/ kev ntxiv nyiaj

Tiv thiav kev hloov paub thiab kev ntxiv nyiaj, ua raw li hauv qab no:

- Tsis txhob muab cov ntaub ntawv tus kheej hauv xov tooj rau ib tus neeg txawv teb chaws uas hu rau koj.
- Thov koj lub tuam txhab sau cov neeg uas tau tso cai hloov pauv rau koj tus lej.
- Nyeem txhua yam ua ntej koj kos npe. Kev ua raw hmoov, kev sib tw, lossis kev kuaj xyuas tuaj yeem ua rau koj nkag siab yuam kev rau kev tso cai hloov pauv.
- Qhia rau koj lub tuam txhab paub yog tias koj lub xov tooj ploj lossis raug nyiaj tam sim ntawd kom thaiv koj qhov kev pabcuam kom lwm tus tsis tuaj yeem siv nws thiab yuav ua rau koj cov nqis yuav siab zuj zus tuaj.
- Koj tsis tas yuav nrog cov neeg muag xov tooj tham. Sau npe rau koj lub xov tooj hauv daim ntawv sau npe "Tsis Hu" kom tsis txhob muaj qee qhov kev hu xov tooj los ntawm cov neeg muag xov tooj hu tuaj.
- Yog koj tsis xav hloov tuam txhab, tsis txhob hais tias yog rau cov neeg muag xov tooj hais rau koj. Lub tuam txhab yuav sim siv qhov ntawd ua pov thawj tias koj tau pom zoo rau qhov kev txiav txim.

Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj CBO:



California Public Utilities Commission

Kev Qhia Paub thiab Kev Pab Txog Kev Sib Txhua Lus Ntau Hom-Lus

(PAB PAWG) Kev Pab Cuam

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

Yog tias koj tsis tuaj yeem daws koj qhov kev tsis sib haum xeeb nrog koj tus neeg muab kev pabcuam, Tiv tauj koj pab pawg CBO.