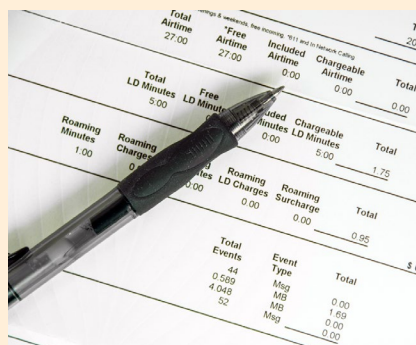




スラミングとクラミング



スラミングとは？

スラミングとは、利用者本人の許可を得ることなく、利用している固定電話サービスが他の会社に切り替えられることです。

クラミングとは？

クラミングとは、利用者本人の許可を得ることなく、電話料金の請求書に未承認の料金が追加されることです。

スラミング

電話料金の請求書は毎月必ず内容と料金をしっかり確認してください。例えば、サービスを提供しているのが自分が選択した電話会社でなかった場合、スラミングをされたということです。スラミングをされた場合、切り替えられた会社のサービスの料金は最初の30日分は支払う必要はありません。また、使用することを選択していた元々の会社に連絡し、通信事業者変更料金(会社の切り替えにかかった料金)を請求書から削除するように求めてください。

クラミング

着信音や、サブスクリプション、またはボイスメールなどの追加サービスで申し込んでいないものの料金が請求されていた場合、クラミングをされたということです。こういった料金は支払う必要がなく、返金を求めることができます。また、こういったことが再び起きないように、すべてのサードパーティーの請求をブロックするように電話会社に求めることもできます。

すべきこと

スラミングをされた場合は、以下の手順に従うことによって、元々選択していた電話会社のサービスに戻し、請求書の内容を訂正できます：

1. 元々選択していた電話会社に連絡し、スラミングされたことを報告し、元々選択していた電話会社のサービスに戻すように求めてください。元々の会社に戻す際に料金を請求されていないことを確認してください。料金の減額や、返金、または控除を受けられる場合があるので、連絡した際に確認してください。
2. 連絡した際に対応した担当者をすべて記録してください。日付や、氏名、従業員ID、担当者が実行すると約束した対応の内容を記録してください。
3. TEAMに代理で苦情を申し立ててもらってください。こうすることによって、他の人たちがスラミングの被害から守られます。

裏面へ継続



California Public
Utilities Commission

505 Van Ness Ave.
San Francisco, CA 94102

800-848-5580 (Toll Free)
cpuc.ca.gov



スラミング&クラミング

表面から継続

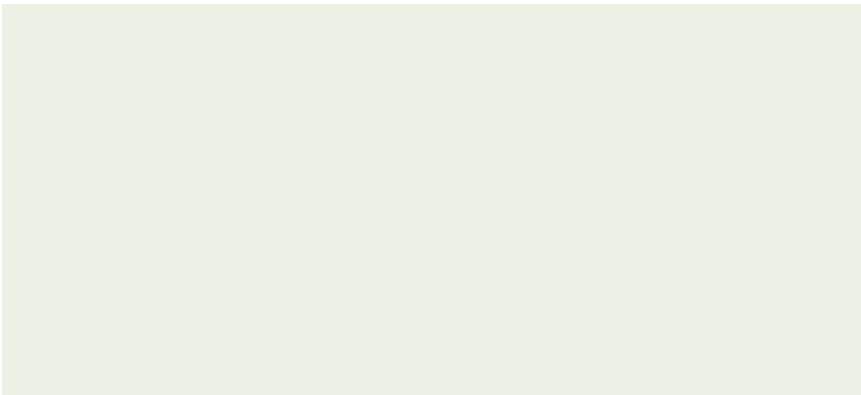


スラミング/クラミングの防止

スラミングとクラミングを防止するには以下の手順に従ってください:

- 知らない相手からかかってきた電話で個人情報を伝えないでください。
- 利用している電話会社に対して、自分のアカウントに変更を加える権限を持つ人物を記録するように求めてください。
- 署名する前に内容をすべて読んでください。懸賞や、コンテスト、または小切手などをエサにして変更を承認するように誤認させられる場合があります。
- 携帯電話を紛失したり盗難されたりした場合は、他人に使用されて高額な料金を請求されることがないように、利用している携帯電話会社にすぐに連絡してサービスを停止してください。
- 電話勧誘業者の電話に出る必要はありません。使用している電話を「Do Not Call」レジスターに登録すれば一部の電話勧誘業務からの電話を防止できます。
- 利用する電話会社を変更したくない場合は、電話勧誘業者が言ったことに対して「YES」と言わないでください。電話勧誘業者は「YES」という言葉を同意の証拠として利用しようとする可能性があります。

CBOの連絡先情報:



California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and
Assistance in Multiple-Languages

/多言語通信・支援(Team)プログラム

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

サービスプロバイダーとの紛争を解決
できない場合は、TEAMのCBOに連絡
してください。