



درک صورتحساب تلفون شما

چه مواردی در صورتحساب تلفون شما وجود دارد

- **معلومات خلاصه:** مبلغ صورتحساب ماه گذشته و پرداخت آن، میزان بدهی فعلی، و تاریخ موعد پرداخت.
- **معلومات شرکت:** اگر سوال داشتید، چگونه می‌توانید با شرکت مخابراتی تماس بگیرید.
- **معلومات CPUC و FCC:** اگر برای حل یک اختلاف نیاز به کمک داشتید، چگونه می‌توانید با این ادارات تماس بگیرید.
- **پلان‌ها و خدمات:** این بخش خدمات تلفون و هزینه‌های آن‌ها را توضیح می‌دهد.
- **برگه پرداخت:** اگر پرداخت خویش را از طریق پست انجام می‌دهید، این برگه را همراه با چک خود ارسال کنید.
- **هزینه‌های شرکت‌های دیگر:** اگر شرکت دیگری برای تماس‌های فاصله دور یا سایر خدمات از شما صورتحساب بگیرد، هزینه‌های آن‌ها و نحوه تماس با آن شرکت در بخشی جداگانه نمایش داده می‌شود.

پرداخت صورتحساب شما

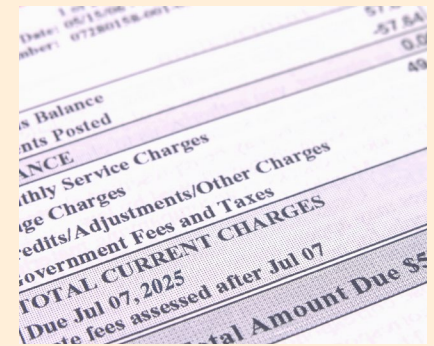
صورتحساب خود را چند روز قبل از موعد پرداخت بپردازید تا از جریمه تأخیر یا قطع خدمات جلوگیری شود. اگر نمی‌توانید صورتحساب را تا تاریخ موعد پرداخت کنید، باید با شرکت مخابراتی خود تماس بگیرید و بپرسید آیا می‌توانید پرداخت را به تاریخ بعد موکول کنید یا بخشی از مبلغ را پرداخت نمایید تا خدمات شما ادامه پیدا کند.

درک صورتحساب تلفون شما

هزینه‌های اضافی

- صورتحساب شما هزینه‌های اضافی را نشان خواهد داد، مانند:
- **هزینه‌های راه‌اندازی:** این هزینه‌ها یکبار برای شروع یا تغییر خدمات اعمال می‌شوند.
- **فیس‌ها، مالیات و هزینه‌های اضافی:** همه شرکت‌های مخابراتی این هزینه‌ها را جمع‌آوری می‌کنند. آنها توسط دولت‌ها الزامی شده‌اند.

ادامه در پشت صفحه



صورتحساب‌های تلفون حاوی اطلاعات زیادی هستند و ممکن است فهمیدن آن‌ها دشوار باشد. فرقی نمی‌کند که چه نوع خدمات مخابراتی دارید، همیشه به یاد داشته باشید:

- شما حق دارید صورتحساب تلفون خود را بفهمید.
- صورتحساب خود را هر ماه بررسی کنید و اگر چیزی در آن وجود داشت که نمی‌فهمید یا درخواست نکرده بودید، فوراً با شرکت مخابراتی خود تماس بگیرید و توضیح بخواهید.

قبل از تماس گرفتن، این بروشور را مطالعه کنید. ممکن است پاسخ‌هایی که نیاز دارید در آن باشد.

- هزینه‌های 411: شرکت‌های مخابراتی معمولاً برای دریافت شماره‌ها از راهنمای تلفون - 411 - هزینه دریافت می‌کنند.
- هزینه‌های کارت تماس: این هزینه‌ها مربوط به تماس‌ها هستند و با استفاده از کارتی که شرکت مخابراتی در اختیار شما قرار داده، شامل صورتحساب می‌شوند. این تماس‌ها ممکن است نسبت به شماره‌گیری مستقیم از تلفون خود شما هزینه بیشتری داشته باشند.
- هزینه‌های دقیقه اضافی: اگر از خدمات با محاسبه شده استفاده می‌کنید، صورتحساب هرگونه هزینه برای عبور از حد مجاز شما را نشان می‌دهد.

انتخاب خدمات مفید

شرکت‌های مخابراتی اغلب پیشکش‌هایی ارائه می‌دهند، مانند:

بسته‌ها:

برخی شرکت‌ها خدماتی مانند تلفون، کیبل و اینترنت را به صورت بسته‌ای ارائه می‌کنند. اگر همه این خدمات را می‌خواهید، ممکن است این یک معامله خوب باشد. اگر نه، ممکن است با خرید خدمات کمتر و پرداخت قیمت عادی، بیشتر صرفه‌جویی کنید.

گزینه‌های خدمات اساسی:

شرکت‌های مخابراتی سیم‌دار عموماً ارائه می‌دهند:

- تعداد نامحدودی تماس‌های رایگان در یک منطقه محلی با یک نرخ ماهانه.
- تعداد محدودی تماس‌های رایگان محلی با قیمت پایین، و در صورتی که از حد مجاز عبور کنید، هزینه اضافی دریافت می‌شود. در صورتی که هر ماه تماس‌های زیادی برقرار نکنید، این خدمات در هزینه‌ها صرفه‌جویی می‌کند.

شرکت‌های مخابراتی بی‌سیم ممکن است خدماتی ارائه دهند که شما از قبل هزینه آن را پرداخت می‌کنید و وقتی دقیقه‌های شما تمام شد، باید دقیقاً بیشتری خریداری کنید.

اختلافات

اگر به هزینه‌ها اعتراض دارید، هرچه زودتر شرکت را مطلع کنید. سوابق تماس‌های خود را نگه دارید، شامل زمان تماس، فردی که با او صحبت کردید و محتوای گفتگو. اگر شرکت صورتحساب شما را اصلاح نکرد، می‌توانید به کمیسیون خدمات عامه کالیفرنیا شکایت ثبت کنید.



California Public Utilities Commission

اطلاعات تماس (CBO):

آموزش و کمک‌های مخابراتی به چندین زبان

برمه (TEAM)

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

اگر نتوانستید اختلاف خود را با ارائه‌دهنده خدمات حل کنید، با TEAM CBO خود تماس بگیرید.