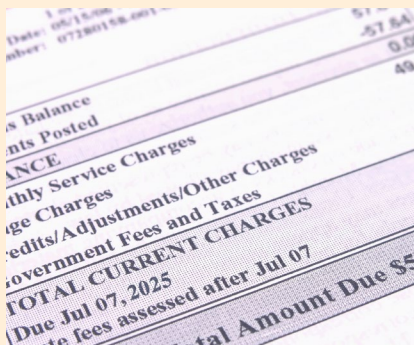




## Kev Nkag Siab Txog Koj Daim Nqi Xov Tooj



Nqi xov tooj muaj ntau yam ntaub ntawv thiab tej zaum yuav nkag siab nyuaj. Txawm koj muaj hom kev pabcuam xov tooj twg los xij, yuav tsum nco ntsoov:

- Koj muaj cai nkag siab txog koj daim nqi xov tooj.
- Ntsuam xyuas koj daim nqi txhua hli thiab yog tias muaj qee yam hauv nws uas koj tsis nkag siab lossis tsis tau nug, hu rau koj lub tuam txhab xov tooj tam sim ntawd thiab thov kom piav qhia.

Ua ntej koj hu xov tooj, nyeem daim ntawv qhia no. Nws yuav muaj cov lus teb uas koj xav tau.

### Muaj dab tsi nyob rau hauv koj daim nqi xov tooj

- **Kev xaus cov ntaub ntawv:** Tus nqi them thiab lub hlis tas los, tus nqi tshuav tam sim no, thiab thaum twg yuav tsum tau them.
- **Cov ntaub ntawv txog lub tuam txhab:** Yog koj muaj lus nug, koj yuav tiv tauj lub tuam txhab xov tooj li cas.
- **Ntaub ntawv txog CPUC thiab FCC :** Yuav tiv tauj cov koom haum no li cas yog tias koj xav tau kev pab daws teeb meem.
- **Kev npaj thiab kev pab cuam:** Qhov no piav qhia txog cov kev pabcuam xov tooj thiab tus nqi.
- **Daim ntawv them nqi:** Xa daim ntawv no nrog koj daim tshev yog tias koj xa koj cov nyiaj them tuaj.
- **Cov nqi los ntawm lwm lub tuam txhab:** Yog tias lwm lub tuam txhab them nqi rau koj rau kev hu xov tooj deb lossis lwm yam kev pabcuam, lawv cov nqi, thiab yuav ua li cas hu rau lub tuam txhab ntawd, yuav tshwm sim hauv ib ntu sib cais.

### Them koj daim nqi

Them koj cov nqi ob peb hnuv ua ntej yauv txog hnuv kawg kom tsis txhob them lig lossis kev txiav tawm. Yog tias koj them tsis tau daim nqi raws li teem tseg, koj yuav tsum hu rau koj lub tuam txhab xov tooj thiab nug seb koj puas them tau tom qab lossis them ib feem ua ntej es kom lawv txhob txiav tawm.

## Kev Nkag Siab Txog Koj Daim Nqi Xov Tooj

### Cov nqi ua yuav them ntxiv

Koj daim nqi yuav qhia cov nqi ntxiv, xws li:

- **Cov nqi teeb tsa:** Cov no yog cov nqi them ib zaug xwb rau kev pib lossis hloov kev pabcuam.
- **Cov nqi, se thiab cov nqi ntxiv:** Txhua lub tuam txhab xov tooj sau cov nqi no. Cov no yog nom tswv tau muaj tseg.

*txhuas txiv rov qab*



California Public Utilities Commission

505 Van Ness Ave.  
San Francisco, CA 94102

800-848-5580  
(Hu xov tooj tsis them nyiaj)  
[cpuc.ca.gov](http://cpuc.ca.gov)



## Kev Nkag Siab Txog Koj Daim Nqi Xov Tooj

*txhuas ntxiv rau pem hauv ntej*

- **Tus nqis 411:** Cov tuam txhab xov tooj pheed sau nqis rau kev thov lej xov tooj los ntawm kev pab cuam nug txog lej xov tooj xwm li - 411
- **Cov nqi them rau daim npav hu xov tooj:** Cov no yog cov nqi rau kev hu xov tooj thiab raug them los ntawm kev siv daim npav hu xov tooj uas lub tuam txhab xov tooj tau muab rau koj. Cov kev hu xov tooj yuav raug nqi ntau dua li kev hu ncaj qha los ntawm koj lub xov tooj.
- **Cov nqi ntxiv feeb:** Yog koj tau ntsuas kev pabcuam, daim ntawv them nqi yuav qhia txog cov nqi rau kev siv ntau tshaj qhov koj tau tso cai.

## Xaiv Cov Kev Pabcuam Uas Muaj Txhij Ntsig zoo

Cov tuam txhab xov tooj feem ntau muab cov lus cog tseg, xws li:

### Cov packages:

Muaj ib txhia tuam txhab muag cov kev pabcuam xws li xov tooj, cable, thiab Internet ua ib package. Yog tias koj xav tau kev pab cuam tag nrog nws kuj yog ib txoj hauv kev zoo. Yog tias yog li ntawd, koj yuav txuag tau ntau dua los ntawm kev yuav tsawg dua cov kev pabcuam ntawm tus nqi ib txwm.

### Cov kev xaiv kev pabcuam yooj yim:

Zoo li lwm yam cov tuam txab xov tooj siv hauv tsev yuav muaj kev pab cuam xwm li no:

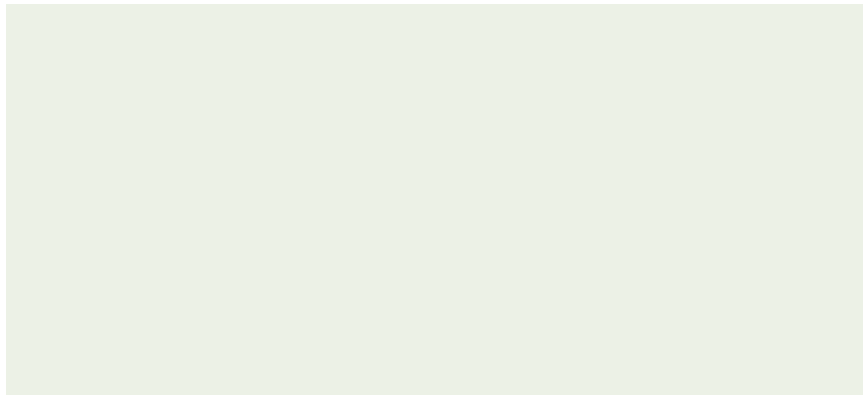
- Hu xov tooj dawb tsis muaj kev txwv hauv ib cheeb tsam rau kev pab cuam ua hlis ib zaug.
- Muaj kev hu xov tooj pub dawb hauv zos tsawg tsawg rau tus nqi qis thiab koj yuav raug them ntxiv yog tias koj siv ntau tshaj qhov txwv. Qhov kev pabcuam no txuag tau nyiaj yog tias koj tsis hu xov tooj ntau zaus txhua hli.

Cov tuam txhab xov tooj wireless tej zaum yuav muab cov kev pabcuam uas koj them ua ntej thiab thaum koj cov feeb siv tag, koj yuav ntxiv.

## Kev tsis sib haum xeeb

Yog koj tab tom sib cav txog cov nqi, qhia rau lub tuam txhab paub sai li sai tau. Khaws cov ntaub ntawv thaum koj hu xov tooj, koj tau tham nrog leej twg thiab lawv tau hais dab tsi. Yog tias lub tuam txhab tsis kam hloov koj daim nqi, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab rau California Public Utilities Commission.

### Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj CBO:



## California Public Utilities Commission

Kev Qhia Paub thiab Kev Pab Txog Kev Sib Txhua Lus Ntau Hom-Lus

(PAB PAWG) Kev Pab Cuam

[www.cpuc.ca.gov/team-and-changes](http://www.cpuc.ca.gov/team-and-changes)

[teamandchanges@cpuc.ca.gov](mailto:teamandchanges@cpuc.ca.gov)

Yog tias koj tsis tuaj yeem daws koj qhov kev tsis sib haum xeeb nrog koj tus neeg muab kev pabcuam, Tiv tauj koj pab pawg CBO.