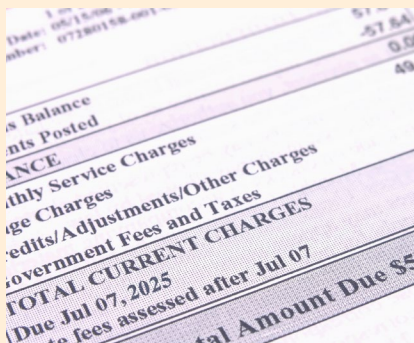




電話料金の請求書の読み方



電話料金の請求書には多くの情報が記載されているので、理解するのが難しいこともあるかもしれません。どういった電話サービスを利用しているにしても、以下のことを憶えておきましょう：

- あなたには自分の電話料金請求書を理解する権利があります。
- 毎月請求書を確認し、理解できないことや頼んだ覚えのないことがあった場合は、利用している電話外車にすぐに電話連絡し、説明を求めてください。

電話連絡をする前にこのパンフレットを読んでください。問題を解決できる情報が書かれているかもしれません。

電話料金の請求書に書かれている内容

- 要約：先月の請求額および支払額、現在未払いの金額、そして支払期限。
- 会社情報：質問がある場合に電話会社に連絡できる方法。
- CPUCおよびFCCの情報：紛争解決の支援が必要な場合に、これらの機関に連絡する方法。
- プランおよびサービス：電話サービスとその費用の説明。
- 支払票：支払いを郵送で行う場合に小切手と一緒に送付する書類。
- 他の会社からの請求：長距離電話や他のサービスに対して他の会社から請求がある場合の、その料金およびその会社への連絡方法。

請求書の支払方法

延滞料金やサービス停止を避けるために、請求書は期限の数日前には支払っておくようにしましょう。期限までに支払いができない場合は、電話会社に連絡し、期限よりも後に支払ったり、料金の一部を支払ったりすることによって、サービスを停止せずに継続できないかどうか尋ねてください。

電話料金の請求書の読み方

追加料金

請求書には以下のような追加料金が記載されています：

- セットアップ料金：サービスの開始または変更のための1回限りの料金。
- 手数料、税金、およびサーチャージ：すべての電話会社が請求しているその他の料金。これらは政府によって義務付けられています。

裏面へ継続



California Public
Utilities Commission

505 Van Ness Ave.
San Francisco, CA 94102

800-848-5580 (Toll Free)
cpuc.ca.gov



電話料金の請求書の読み方

表面から継続

- **411料金:**電話会社が番号案内サービス(411)を通じて電話番号を調べることに対して一般的に請求している料金。
- **コーリングカード料金:**個人のために電話会社が発行したコーリングカードを使って電話をかけたことに対する料金。この通話では、自分の電話から直接かけた場合よりも料金が高くなる場合があります。
- **超過料金(分単位):**従量制サービスを利用している場合に、利用上限を超えた際に記載される料金。

役立つサービスの選択

電話会社は以下のようなサービスを提供していることがあります:

パッケージ:

一部の会社は、電話や、ケーブルテレビ、インターネットなどのサービスをひとまとめにして販売しています。こういったサービスをすべて利用したい場合はお得かもしれません。そうでない場合は、それぞれのサービスを通常の価格で利用した方が節約できる場合があります。

基本的なサービスの選択肢:

固定電話会社は一般的に以下のようなサービスを提供しています:

- 月額一定料金で地域内の通話が無制限で無料になるサービス。
- 低価格で地域内の通話が一定数まで無料になり、上限を超えると追加料金が発生するサービス。1ヶ月にかける電話の回数が多い場合に節約できます。

携帯電話会社は、前払いで料金を支払い、料金分の通話時間を使い切ったら追加購入できるサービスを提供している場合があります。

紛争

料金について争いたいことがある場合は、できるだけ早く電話会社に連絡してください。電話連絡をした日時や、電話をした相手、電話で話した内容などを記録しておいてください。電話会社が料金を変更しなかった場合は、カリフォルニア公益事業委員会(CPUC)に苦情を申し立てることができます。

CBOの連絡先情報:



California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages

/多言語通信・支援(Team)プログラム

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teemandchanges@cpuc.ca.gov

サービスプロバイダーとの紛争を解決できない場合は、TEAMのCBOに連絡してください。