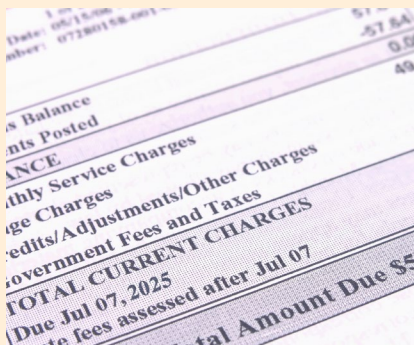




전화 요금서 이해하기



전화 요금서는 여러 정보를 포함하고 있어 이해하기 어려울 수 있습니다. 어떤 종류의 전화 서비스를 이용하시든 항상 다음 사항을 기억하시기 바랍니다:

- 고객님의 본인의 전화 요금서를 이해할 권리가 있습니다.
- 매월 요금서를 검토하시고, 이해되지 않는 내용이나 요청하지 않은 항목이 포함되어 있는 경우 즉시 통신사에 연락하여 설명을 요청하시기 바랍니다.

연락하시기에 앞서 본 안내문을 먼저 읽어보시기 바랍니다. 필요한 답변을 찾으실 수도 있습니다.

전화 요금서에 포함된 내용

- **요약 정보(Summary information):** 지난달 청구 금액 및 납부 내역, 현재 미납 금액, 납부 기한이 포함됩니다.
- **회사 정보(Company information):** 문의 사항이 있을 경우 통신사에 연락할 수 있는 방법이 안내되어 있습니다.
- **CPUC 및 FCC 정보(CPUC and FCC information):** 분쟁 해결이 필요할 경우 분쟁 해결 기관들에 연락하는 방법이 안내되어 있습니다.
- **요금제 및 서비스(Plans and services):** 이용 중인 전화 서비스와 해당 비용이 설명되어 있습니다.
- **납부용 절취표(Payment stub):** 우편으로 요금을 납부할 경우, 수표와 함께 동봉하는 절취표입니다.
- **타 회사 청구 내역(Charges from other companies):** 다른 회사가 장거리 통화나 기타 서비스에 대해 요금을 청구하는 경우, 해당 요금과 함께 해당 회사에 연락할 수 있는 정보가 별도의 항목으로 표시됩니다.

요금 납부하기

연체료 부과나 서비스 중단을 방지하기 위해 납부 기한보다 며칠 전에 요금을 납부하시기 바랍니다. 납부 기한 내에 요금을 납부하기 어려운 경우, 통신사에 연락하여 납부 기한 연장 또는 부분 납부가 가능한지 문의하시기 바랍니다. 이를 통해 서비스 이용을 계속 유지할 수 있습니다.

전화 요금서 이해하기

추가 요금(Extra Charges)

요금서에는 다음과 같은 추가 요금이 표시될 수 있습니다:

- **설치비(Setup charges):** 서비스를 시작하거나 변경할 때 부과되는 1회성 요금입니다.
- **수수료, 세금 및 추가 부과금(Fees, taxes and surcharges):** 모든 통신사는 이러한 요금을 징수합니다. 이는 정부 규정에 따라 부과됩니다.

뒤에서 계속



California Public
Utilities Commission

505 Van Ness Ave.
San Francisco, CA 94102

800-848-5580 (무료 전화)
cpuc.ca.gov



전화 요금서 이해하기

앞면에서 계속

- **411 이용 요금(411 charges):** 번호 안내 서비스(411)를 통해 전화번호를 조회할 경우 일반적으로 요금이 부과됩니다.
- **전화카드 사용 요금(Calling-card charges):** 통신사가 발급한 전화카드를 사용하여 통화한 경우 부과되는 요금입니다. 이 경우, 일반적인 직접 발신 통화보다 비용이 더 높을 수 있습니다.
- **추가 사용 시간 요금(Extra minute charges):** 정해진 사용량이 있는 요금제를 이용하는 경우, 제공량을 초과한 사용에 대한 요금이 청구됩니다.

유용한 서비스 선택하기

통신사는 다음과 같은 다양한 상품을 제공하는 경우가 많습니다:

패키지 상품(Packages):

일부 통신사는 전화, 케이블, 인터넷 서비스를 하나의 패키지로 판매합니다. 모든 서비스가 필요한 경우에는 좋은 선택이 될 수 있습니다. 반대로 일부 서비스만 필요하다면 개별 상품을 선택하는 것이 더 경제적일 수 있습니다.

기본 서비스 옵션(Basic Service options):

유선전화 서비스는 일반적으로 다음과 같은 옵션을 제공합니다:

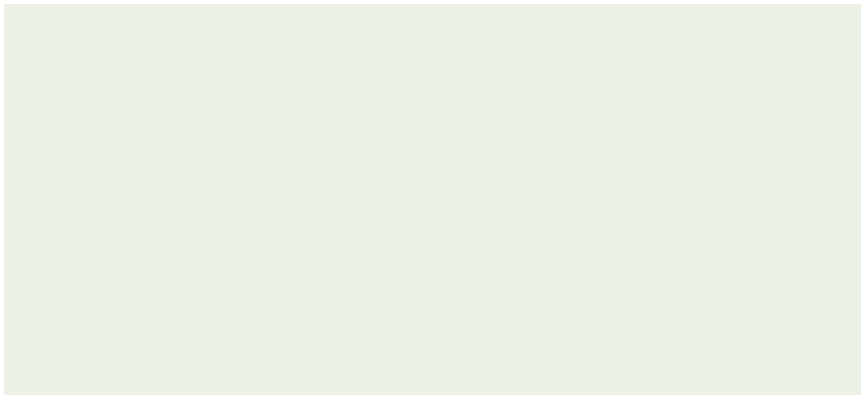
- 일정한 월 요금으로 지역 내 통화를 무제한으로 이용하는 방식.
- 저렴한 요금으로 일정 횟수 또는 시간의 무료 지역 통화를 제공하고, 이를 초과할 경우 추가 요금이 부과되는 방식. 통화량이 많지 않은 경우 두 번째 옵션이 비용 절감에 도움이 될 수 있습니다.

무선 통신사의 경우, 선불 방식으로 요금을 지불하고 제공된 사용량을 모두 사용하면 추가로 구매하는 형태의 서비스를 제공하기도 합니다.

분쟁 처리(Disputes)

요금에 대해 이의가 있는 경우, 가능한 한 빨리 통신사에 알리시기 바랍니다. 연락한 날짜, 상담한 담당자, 그리고 대화 내용을 기록으로 남겨두시기 바랍니다. 통신사가 요금 조정을 거부할 경우, 캘리포니아 공공 유틸리티 위원회(California Public Utilities Commission)에 민원을 제기할 수 있습니다.

CBO 연락처 정보:



California Public Utilities Commission

다국어 통신 교육 및 지원

(Telecommunications Education and
Assistance in Multiple-Languages,
TEAM) 프로그램

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

서비스 제공업체와의 분쟁을 해결하지 못한 경우, 귀하의 TEAM 지역 커뮤니티 기관(CBO)에 문의하시기 바랍니다.