



Yuav mus tham qhia rau leej twg?



Muaj ntau txoj hauv kev uas koj tuaj yeem tau txais kev pab txog kev siv xov tooj lossis cov nqi them, xws li:

- Tiv tauj koj lub tuam txhab xov tooj
- Tiv tauj rau CPUC
- Tiv tauj rau FCC

Nrhiav kev pab los ntawm koj lub tuam txhab xov tooj thaum koj ntsib teeb meem

Yog tias koj muaj teeb meem nrog koj cov kev pabcuam xov tooj lossis daim nqi, tiv tauj koj lub tuam txhab xov tooj sai li sai tau txhawm rau kev daws qhov teeb meem.

- Hu rau lub tuam txhab xov tooj tus lej xov tooj pab cuam cov neeg siv uas yog hu dawb xwb los yog hu rau lub chaw pabcuam hauv internet, yog tias muaj.
- Yog tias koj tsis tuaj yeem daws qhov teeb meem kom raws li koj lub siab nyiam, nrog tus neeg sawv cev rau cov neeg siv xov tooj, thov tham nrog tus thawj tswj hwm. Ib tug neeg ua haujlwm theem siab dua yuav muaj cai ntau dua los daws koj qhov teeb meem.

Nco ntsoov tias qee zaum nws yuav siv sijhawm ob peb feeb los hu rau tus neeg nyob ntawm lub tuam txhab xov tooj, yog li hu thaum koj tsis maj.

Nrhiav Kev Pab Los Ntawm CPUC yog tias Koj Lub Tuam Txhab Xov Tooj Tsis Pab Koj

Yog tias koj tau tiv tauj koj lub tuam txhab xov tooj thiab nws tsis tau pab koj daws koj qhov teeb meem, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab mus rau lub chaw ua hauj lwm tswj kho CPUC CPUC tuaj yeem pab koj nrog cov lus tsis txaus siab txog kev pabcuam xov tooj lossis daim nqi, suav nrog txhua yam nqi uas koj tsis tau tso cai lossis yog tias koj qhov kev pabcuam xov tooj tau hloov mus rau lwm lub tuam txhab xov tooj yam tsis tau koj kev pom zoo. Koj tuaj yeem tiv tauj CPUC los ntawm xov tooj, Hauv Internet, lossis xa raw ntawv:

- **Hu raw xov tooj:** 1-800-649-7570
- **Online:** <https://ia.cpuc.ca.gov/cimsapp/>
- **Xa raws mtawv:** CPUC Consumer Affairs Branch 505 Van Ness Ave. San Francisco, CA 94102

txhuas txiv rov qab



California Public Utilities Commission

505 Van Ness Ave.
San Francisco, CA 94102

800-848-5580
(Hu xov tooj tsis them nyiaj)
cpuc.ca.gov



Yuav mus tham qhia rau leej twg?

txhuas ntxiv rau pem hauv ntej



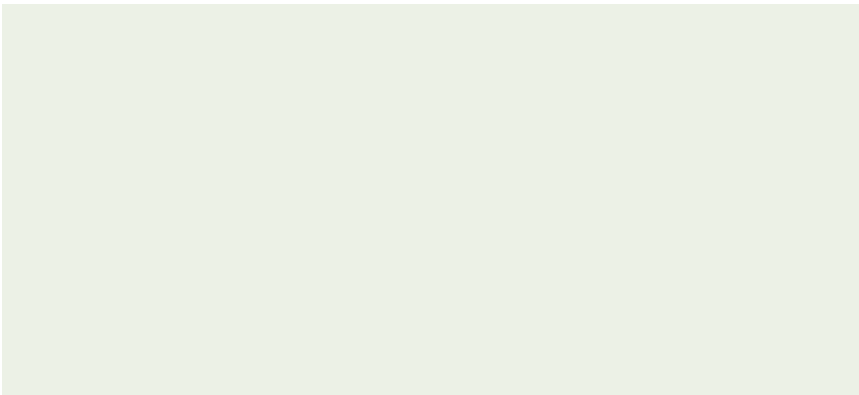
Nrhiav Kev Pab Los Ntawm Lwm Lub Koom Haum Yog tias CPUC Pab Tsis Tau Koj

Yog tias koj lub tuam txhab xov tooj thiab CPUC tsis tuaj yeem pab koj tau, koj tuaj yeem tiv tauj FCC yog tias koj muaj lus nug txog kev hu xov tooj **los ntawm lossis mus rau lwm lub xeev lossis los ntawm lossis mus rau lwm lub tebchaws**. Koj tuaj yeem tiv tauj rau FCC:

- **Xa raw ntawv:** fccinfo@fcc.gov
- **Online:** www.fcc.gov/cgb/complaints.html
- **Xa raws Nrawv:** Pawg Neeg Saib Xyuas Kev Sib Txuas Lus Hauv Tebchaws ntawm Cov Neeg Siv & Tsoomfww. Chaw Haujlwm Saib Xyuas Kev Ua Haujlwm 445 12th Street, SW Washington, D.C. 20554
- **Xa raw Fax:** 1-866-418-0232
- **Xa raw suab xov tooj:** 1-888-225-5322 TTY: 1-888-835-5322

Ua ntej koj tiv tauj koj lub tuam txhab xov tooj, yuav tsum npaj kom txhij. Sau koj daim nqi, cov ntawv txais nyiaj lossis lwm yam uas koj xav siv rau hauv thiab tsis txhob hnov qab sau thaum twg koj tiv tauj lub tuam txhab, koj tau tham nrog leej twg, thiab tus neeg ntawd tau pom zoo ua dab tsi.

Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj CBO:



California Public Utilities Commission

**Kev Qhia Paub thiab Kev Pab Txog Kev
Sib Txhua Lus Ntau Hom-Lus**

(PAB PAWG) Kev Pab Cuam

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

Yog tias koj tsis tuaj yeem daws koj qhov kev tsis sib haum xeeb nrog koj tus neeg muab kev pabcuam, Tiv tauj koj pab pawg CBO.