# Actualización de CPUC sobre Havasu Water Company

Historia destacada

4 de marzo de 2026

La Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC, por sus siglas en inglés) trabaja activamente para proteger a los clientes de Havasu Water Company y garantizar el acceso continuo al agua potable segura y confiable para los aproximadamente 226 clientes a los que la empresa presta servicio en la comunidad no incorporada de Havasu Lake, en el condado de San Bernardino.

Havasu Water Company tiene la obligación legal de brindar un servicio de agua seguro y confiable a sus clientes. La CPUC está abordando dos problemas significativos y urgentes que afectan las operaciones de la empresa.

**1. Orden judicial que exige la reubicación de la tubería del río Colorado**

Actualmente, Havasu Water Company obtiene su suministro de agua del río Colorado. La tubería de la empresa que transporta este agua atraviesa tierras que pertenecen a la tribu indígena Chemehuevi.

El 8 de enero de 2026, un tribunal ordenó a la empresa reubicar su tubería fuera de las tierras de la tribu antes del 15 de junio de 2026. Si la empresa no puede reubicar la tubería para esa fecha, se le exigirá que deje de utilizar su infraestructura actual e identifique una fuente de agua alternativa.

La CPUC trabaja estrechamente con Havasu Water Company y la Agencia de Protección Ambiental de los EE. UU. (EPA, por sus siglas en inglés) para identificar y evaluar posibles fuentes de agua alternativas. La prioridad es garantizar un servicio de agua ininterrumpido y el cumplimiento continuo de todas las normas estatales y federales de agua potable.

La CPUC comprende la importancia crítica de un suministro de agua estable y está coordinando con las agencias y las partes interesadas pertinentes para planificar contingencias en caso de que la reubicación de la tubería no se complete a tiempo.

**2. Agua segura y confiable**

Independientemente del proceso judicial, la CPUC también ha tomado medidas formales en respuesta al supuesto historial de incumplimiento de Havasu Water Company con las normas y los reglamentos de la CPUC relacionados con la prestación de un servicio de agua seguro y confiable a sus clientes.

La División de Protección y Cumplimiento del Consumidor de la CPUC ha alegado deficiencias de gestión y fallas operativas de larga data que han dado lugar a riesgos de salud y seguridad para los clientes.

Un juez de derecho administrativo emitió recientemente una propuesta de orden que, de ser aprobada por los comisionados de la CPUC, la autorizaría a solicitar al Tribunal Superior de California que coloque a Havasu Water Company bajo administración judicial. La administración judicial es un proceso supervisado por el tribunal en el que se designa a un tercero independiente (un administrador) para que asuma el control de las operaciones de la empresa de servicios públicos. La función del administrador es estabilizar el sistema, abordar las infracciones reglamentarias, garantizar el cumplimiento de las normas de agua potable y realizar las mejoras operativas y de infraestructura necesarias. La CPUC busca la administración judicial únicamente cuando otras herramientas regulatorias no han logrado el cumplimiento y cuando la salud y la seguridad públicas están en riesgo. El objetivo de una administración judicial sería restablecer un servicio confiable, garantizar una gestión adecuada y proteger a los clientes.

Los documentos relacionados con la investigación de la CPUC sobre Havasu Water Company están disponibles en el registro de expedientes del proceso. Los comentarios públicos pueden enviarse a través del registro de expedientes, y el público puede suscribirse de forma gratuita para recibir documentos por correo electrónico.

**Compromiso con los clientes**

La CPUC reconoce que los clientes de Havasu Water Company dependen de agua potable segura y confiable todos los días. La CPUC se compromete a lo siguiente:

- Proteger la salud y la seguridad públicas.
- Garantizar la continuidad del servicio de agua.
- Coordinar con los socios federales, estatales, locales y tribales.
- Hacer que las empresas de servicios públicos rindan cuentas de sus obligaciones legales y reglamentarias.

La CPUC continuará brindando actualizaciones a medida que se produzcan novedades y mantiene su enfoque en lograr una solución estable y a largo plazo para la comunidad de Havasu Lake.

Los clientes pueden comunicarse con la Oficina del Asesor Público de la CPUC si tienen preguntas.

**PROGRAMAS RELACIONADOS**

Agua

**¿CÓMO PODEMOS AYUDAR?**

¿Tiene una emergencia? **Llame al 911.**

Presentar una queja

Asistencia para facturas vencidas

Mapa de cortes de energía

¿Se encuentra en una zona de alto riesgo de incendio?

Asistencia financiera

Programas y servicios para el consumidor

Sitio web de comparación de tarifas eléctricas

Comentarios sobre el sitio web

**MÁS INFORMACIÓN**

Soporte al consumidor

Servicios regulatorios

Industrias y temas

Noticias y actualizaciones

Eventos y reuniones