

Conocer las señales, salva vidas: cómo los inspectores de seguridad ferroviaria de la CPUC contribuyen a la seguridad en los pasos a nivel

Historia destacada



24 de junio de 2026 -

Cada día, millones de californianos cruzan pasos a nivel sin prestar mucha atención a las señales y a los dispositivos de aviso de los pasos a nivel que contribuyen a su seguridad.

A menudo se pasa por alto una de las herramientas de seguridad más importantes en un paso a nivel: la señal azul y blanca del [Sistema de Notificación de Emergencias](#) (ENS, por sus siglas en inglés). La señal ENS suele estar situada en el dispositivo de aviso del paso a nivel.



Ejemplo de una señal ENS

La señal desempeña un papel fundamental durante una emergencia. Si un vehículo queda atascado en las vías, si los dispositivos de señalización del paso a nivel no funcionan correctamente o si alguien detecta una situación de peligro en un paso a nivel, la señal ENS proporciona un número de teléfono directo e información de identificación del paso a nivel para que se pueda contactar inmediatamente con la empresa ferroviaria y darle a conocer cualquier problema que se produzca en el paso a nivel.

El 24 de junio se celebra el Día de Concientización sobre las señales ENS, una iniciativa a nivel nacional liderada por [Operation Lifesaver](#), cuyo objetivo es ayudar a la población a reconocer estas señales y comprender cómo pueden utilizarse para prevenir tragedias.

En la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC, por sus siglas en inglés), garantizar que estas señales estén presentes y sean legibles forma parte del trabajo de la [División de Seguridad Ferroviaria](#).

Identificar los problemas antes de que se conviertan en emergencias

Los inspectores de la División de Seguridad Ferroviaria de la CPUC viajan regularmente por toda California para inspeccionar los pasos a nivel, investigar incidentes y verificar el cumplimiento de los requisitos de seguridad.

Durante estas inspecciones, buscan problemas que puedan poner en riesgo al público, como la falta de señales, equipos dañados, dispositivos de advertencia de paso a nivel que no funcionan correctamente y otros problemas de seguridad.

En marzo de 2026, un inspector de la División de Seguridad Ferroviaria que realizaba una inspección en Ontario (California) descubrió que en un paso a nivel de la Compañía Ferroviaria Union Pacific había desaparecido el dispositivo de advertencia obligatorio y la señal ENS en ambos accesos de la carretera. Sin estos dispositivos de señalización, es posible que los conductores no se percaten de la existencia del paso a nivel ni de que se trata de un paso a nivel activo; además, sin una señal ENS, cualquier persona que se encontrara en una situación de emergencia no habría tenido ninguna forma inmediata de ponerse en contacto con la empresa ferroviaria. Una vez que la CPUC identificó el problema, la Compañía Ferroviaria Union Pacific lo subsanó e instaló los dispositivos de advertencia necesarios junto con la señal ENS. Una inspección de seguimiento realizada por la CPUC confirmó que el paso a nivel volvía a cumplir con la normativa.



Falta de señalización en el acceso en dirección este



Señalización instalada para el acceso en dirección este

Se llevó a cabo un trabajo similar en Jurupa Valley, donde un inspector de la División de Seguridad Ferroviaria que investigaba un incidente en un paso a nivel descubrió un paso a nivel privado al que le faltaba el dispositivo de advertencia y una señal ENS. Se notificó inmediatamente a la empresa ferroviaria, se tomaron medidas correctivas y una inspección de seguimiento de la CPUC verificó que se habían restablecido las señales requeridas.

Estas inspecciones pueden parecer rutinarias, pero pueden tener un impacto significativo en la seguridad pública. Una señal que hoy falta podría convertirse mañana en un problema crítico si alguien necesita ayuda en un paso a nivel durante una emergencia.

Cuando las señales ENS hacen la diferencia

El valor de una señal ENS va más allá de ayudar a las personas durante emergencias graves.

En mayo de 2026, un inspector de la División de Seguridad Ferroviaria en Vernon (California) observó que las barreras de un paso a nivel estaban atascadas en posición baja, a pesar de que no se acercaba ningún tren.

El inspector utilizó la señal ENS colocada en el paso a nivel para ponerse en contacto con el número de emergencia de la empresa ferroviaria y notificar el problema. El personal de la empresa ferroviaria acudió al lugar y descubrió que unos vándalos habían dañado el

equipo de señalización cortando los cables conectados al sistema de aviso del paso a nivel.



Carcasa de cables vandalizada que dejaba al descubierto los cables de señalización.



Carcasa de los cables reparada.

Una vez finalizadas las reparaciones, las barreras del paso a nivel volvieron a funcionar con normalidad.

El incidente demostró exactamente por qué existen las señales ENS. Proporcionan una línea directa de comunicación entre el público y la empresa ferroviaria cuando surge algún problema con el propio paso a nivel o con el sistema de señalización del mismo que requiera reparación o mantenimiento.

Una responsabilidad compartida en materia de seguridad

La seguridad ferroviaria no depende únicamente de los inspectores, las empresas ferroviarias y los servicios de emergencia. El público también desempeña un papel importante.

Tanto si está manejando, caminando, en bicicleta o trabajando cerca de las vías del tren, saber cómo identificar una señal ENS podría ayudar a salvar vidas.

La próxima vez que se acerque a un paso a nivel, tómese un momento para buscar la señal azul y blanca colocada en los dispositivos de advertencia del paso a nivel. Si se encuentra en una emergencia, un vehículo atascado en las vías, equipos del paso a nivel dañados o un dispositivo de señalización del paso a nivel que parezca no funcionar correctamente, utilice la información que figura en la señal para ponerse en contacto con la empresa ferroviaria inmediatamente y comunicarlo.

Lo que hay que recordar

- Respete siempre los dispositivos de señalización de los pasos a nivel.
- Nunca circule por encima ni por debajo de las barreras bajadas.
- Si su vehículo queda atascado en las vías, salga inmediatamente y aléjese de las mismas.
- Localice la señal azul y blanca del ENS y llame al número de emergencia que figura en ella.
- Esté preparado para facilitar el número de identificación del paso a nivel que aparece en la señal.

Más información

El 24 de junio se celebra en todo el país el Día de Concientización sobre las señales ENS, con el fin de generar conocimiento sobre la importancia vital de las señales del Sistema de Notificación de Emergencias en los pasos a nivel.

La División de Seguridad Ferroviaria de la CPUC trabaja durante todo el año para inspeccionar los pasos a nivel, investigar los problemas de seguridad y ayudar a garantizar que el sistema de transporte ferroviario de California siga siendo seguro para todos.

La próxima vez que vea una señal ENS azul y blanca, recuerde: saber dónde está y cómo utilizarla puede hacer la diferencia en caso de emergencia.

Por Taseen Shamim, Oficial de Información Pública