

Detrás de cámara: cómo el personal de transporte de la CPUC contribuye a la seguridad de los aficionados del Mundial

Historia destacada



7 de julio de 2026 -

Para la mayoría de los aficionados que se dirigen al estadio Levi's para la Copa Mundial de la FIFA 2026, la noche comienza con simplemente tocar su teléfono.

Llega un vehículo de transporte compartido. Un autobús alquilado deja a un grupo de amigos. Un coche negro se detiene en una zona de carga designada. Miles de personas se desplazan hacia y desde el evento sin pensar mucho en lo que ocurre detrás de escena para garantizar la seguridad de su viaje.

Mientras los aficionados alentaban dentro del estadio durante el partido entre Paraguay y Australia el 25 de junio, otro equipo ya estaba trabajando a fondo afuera.

La División de Control del Transporte (TEB, por sus siglas en inglés) de la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC, por sus siglas en inglés) recorría los estacionamientos, hablaba con los conductores, comprobaba los permisos y colaboraba con la Patrulla de Carreteras de California (CHP, por sus siglas en inglés), el Departamento de Policía de Santa Clara y la Oficina del Gobernador para garantizar que los pasajeros subieran a vehículos que operaran de forma legal y segura.

Este tipo de vigilancia y supervisión es algo que la mayoría de la gente nunca ve, pero desempeña un papel importante en la protección de los californianos en algunos de los eventos públicos más importantes del estado.

Garantizar la seguridad del transporte antes de la primera patada inicial

Una de las preocupaciones durante los grandes eventos es el transporte ilegal de pasajeros. Algunos conductores ofrecen viajes a cambio de dinero en efectivo sin los permisos ni el seguro exigidos por la legislación de California, mientras que otros intentan operar al margen de las normas que deben cumplir los proveedores de transporte con licencia. Estos operadores ilegales pueden dejar a los pasajeros con escasa protección si algo sale mal.

Ahí es donde entra en juego la CPUC.

La TEB de la CPUC supervisa a las empresas de transporte comercial de pasajeros en toda California, y lleva a cabo inspecciones y medidas de cumplimiento de la normativa estatal establecida para proteger a los consumidores.

Durante la Copa Mundial, los analistas de cumplimiento de la TEB colaboraron con organismos asociados para observar la actividad de transporte, realizar controles de cumplimiento e identificar a los operadores que prestaban servicios de transporte de pasajeros de forma ilegal.

Esta operación es un ejemplo de los continuos esfuerzos de la CPUC en materia de cumplimiento de la normativa de transporte, que también prestan apoyo a otros eventos de gran repercusión en toda California, incluidas las ediciones anteriores del Super Bowl.

Además de Lyft y Uber

Muchos californianos están familiarizados con empresas de transporte compartido como Lyft y Uber, pero pocos conocen las normas que regulan los diferentes tipos de transporte de pasajeros.

¿Qué son las TNC y los TCP?

Tal y como explica en el vídeo Destiny Graham, analista sénior de cumplimiento normativo en materia de transporte de la CPUC, existen diferencias entre las empresas de redes de transporte (TNC, por sus siglas en inglés), como Lyft y Uber, y los operadores de transporte por contrato (TCP, por sus siglas en inglés), entre los que se incluyen las limusinas, los vehículos de alquiler y otros servicios de transporte acordados previamente.

Tanto si alguien solicita un viaje a través de una aplicación como si contrata un vehículo de alquiler para un evento especial, el proceso de concesión de licencias ayuda a establecer normas de seguridad y responsabilidad para las empresas que transportan pasajeros.

Un esfuerzo conjunto para proteger al público

La aplicación de la normativa de transporte es un trabajo en equipo durante los grandes eventos, que requiere una estrecha coordinación entre múltiples organismos.

Cada organismo asume una responsabilidad diferente.

Las fuerzas del orden locales ayudan a mantener la seguridad pública y a responder ante incidentes.

La CHP tiene autoridad para imponer multas y retener vehículos cuando sea necesario.

La CPUC aporta conocimientos especializados sobre la normativa de transporte de pasajeros, lo que ayuda a identificar y exigir responsabilidades a los proveedores de transporte inseguro, incluido los transportistas que operan sin los permisos exigidos por la legislación de California.

Trabajar juntos permite a cada organismo centrarse en su ámbito de especialización, al mismo tiempo que se crea un entorno de transporte más seguro para todos los asistentes al evento.

¿Por qué está aquí la CPUC?

En este vídeo, Pat Tsen, subdirectora ejecutiva de Seguridad y Protección del Consumidor de la CPUC, explica por qué la aplicación de la normativa de transporte es una parte importante de la misión de la CPUC y cómo estas operaciones ayudan a proteger a los californianos antes, durante y después de los grandes eventos públicos.

Proteger a los consumidores en cada trayecto

Para la mayoría de los aficionados que salen del estadio Levi's, el objetivo es sencillo: llegar a casa sanos y salvos.

El trabajo que se lleva a cabo fuera del estadio contribuye a que eso sea posible.

Cada permiso comprobado, cada control de cumplimiento realizado y cada operador ilegal identificado contribuyen a un sistema de transporte en el que los californianos pueden confiar.

Ya sea un partido del Mundial, el Super Bowl u otro gran evento, la División de Control del Transporte de la CPUC trabaja detrás de escena para que los californianos puedan viajar con mayor tranquilidad.

El público puede visitar el [Portal de Operadores de Transporte](#) de la CPUC para comprobar si una empresa de transporte cuenta con licencia y está cumpliendo con la normativa.



Personal de la CPUC junto a la Patrulla de Carreteras de California en el estadio Levi's.

Por Taseen Shamim y Liza Martin, responsables de la información de la CPUC.