

[SEARCH](#)

[Home](#) › [News and Updates](#) › [All News and Updates](#) › [Staying Connected When It Matters Most How California Connect Supports Everyday Communication](#)

Mantenerse conectado cuando más importa: Cómo California Connect facilita la comunicación cotidiana

Historia destacada



19 de marzo de 2026

Para la mayoría de las personas, hacer una llamada telefónica es algo sencillo. Es la forma en la que programamos una cita médica, nos comunicamos con la familia, participamos en una reunión de trabajo o pedimos ayuda en una emergencia.

Sin embargo, para muchos californianos con discapacidades, esa misma llamada puede requerir equipos especializados y asistencia.

Es por eso que la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC, por sus siglas en inglés) supervisa [California Connect](#), también conocido como el Programa de Telecomunicaciones para Personas Sordas y con Discapacidad (DDTP, por sus siglas en inglés). Se trata de un programa estatal que brinda herramientas y servicios de comunicación gratuitos a los californianos elegibles que tengan discapacidades auditivas, del habla, visuales, de movilidad, de memoria o cognitivas.

En su reunión de votación del 26 de febrero de 2026, la CPUC aprobó [actualizaciones](#) importantes para fortalecer y modernizar el programa, lo que garantiza que se mantenga a la par de la tecnología actual y brinde un mejor servicio a las personas que dependen de él.

Un programa diseñado para las personas

Más de 4 millones de californianos viven con alguna discapacidad. A medida que la población del estado envejece, esa cifra sigue aumentando. Muchas personas con discapacidades también enfrentan barreras financieras, con tasas de pobreza más altas que dificultan el acceso a tecnologías de asistencia que pueden resultar esenciales para la vida diaria.

Tabla 1 Estado de discapacidad de los californianos (ACS 2023)⁴

Tipo de discapacidad	Población estimada	% de la población del estado
Dificultad auditiva	1.171.000	3.0%
Dificultad visual	897.000	2.3%
Dificultad cognitiva	1.810.000	4.6%
Dificultad ambulatoria (de movilidad)	2.160.000	5.5%
Dificultad de cuidado personal	896.000	2.3%
Dificultad para vivir de forma independiente	1.156.000	3.0%
Total de californianos con alguna discapacidad	~4.3 millones	~11%

California Connect cierra esa brecha al proporcionar equipos y servicios de comunicación especializados sin costo para los participantes elegibles. Ya sea que alguien necesite ayuda para escuchar una llamada telefónica, hablar a través de un dispositivo, recibir alertas de emergencia o participar en una reunión virtual, el programa se adapta a las necesidades individuales.

No existe una solución única para todos, ya que muchos participantes utilizan una combinación de herramientas y servicios para mantenerse conectados en el trabajo, en el hogar y en sus comunidades.

Cómo ayuda California Connect

La CPUC reconoce la necesidad de soluciones diversas; por ello, California Connect ofrece tres áreas de servicio principales, cada una diseñada para diferentes necesidades de comunicación.

El Programa de Distribución de Equipos proporciona dispositivos de comunicación gratuitos a personas que no pueden usar un teléfono estándar. Estos van desde teléfonos amplificadores y teléfonos con subtítulos hasta teclados Braille, auriculares manos libres y sistemas de alerta que utilizan sonido, luz o vibración. Recientemente, más de 1,200 nuevos participantes recibieron equipos adaptados a sus necesidades.

El Servicio de Retransmisión de California ayuda a las personas sordas, con dificultades auditivas o con discapacidades del habla a realizar llamadas telefónicas. Al marcar el 711, los usuarios se comunican con operadores capacitados que ayudan a transmitir las conversaciones. Algunos servicios ofrecen subtítulos en tiempo real, otros ayudan a retransmitir la voz para que las llamadas sean más claras, y el subtítulo de conferencias remotas permite que las personas participen plenamente en reuniones de trabajo y citas virtuales. En solo un año, los californianos utilizaron los servicios de retransmisión más de 320,000 veces, lo que destaca lo esencial que es este servicio para la vida diaria.

Para las personas que no pueden depender solo del habla para comunicarse, California Connect también respalda la comunicación aumentativa y alternativa, a menudo llamada AAC. A través de este programa, las personas pueden recibir dispositivos generadores de voz, como herramientas de comunicación basadas en tabletas. Para muchos, estos dispositivos crean una voz donde no la había, lo que abre puertas a la independencia, la expresión personal y la conexión. El programa Opciones de Voz, que ahora es una parte permanente de California Connect, ha ayudado a miles de californianos a comunicarse de formas que antes estaban fuera de su alcance.

Llegar a las comunidades de todo California

California Connect opera centros de servicio en todo el estado, incluso en regiones rurales y tribales donde las tasas de discapacidad suelen ser más altas y los recursos más limitados. Estos centros brindan apoyo en persona, evaluaciones y orientación individualizada, lo que ayuda a las personas a encontrar las herramientas adecuadas sin tener que navegar por el sistema a solas.

El programa también trabaja en estrecha colaboración con organizaciones locales, defensores de las personas con discapacidad, centros de vida independiente y grupos comunitarios para crear redes de referencia confiables. Los esfuerzos de divulgación están diseñados para garantizar que las personas conozcan California Connect a través de lugares que ya conocen y en los que confían.



Representantes de California Connect cortando la cinta para inaugurar un nuevo centro de servicio.



Nueva señalización en el Centro de Servicio de California Connect en San Luis Obispo.

En los últimos años, el programa también ha ampliado el acceso [en línea](#), lo que facilita la solicitud digital para quienes prefieren o necesitan esa opción. Esto es especialmente importante dado que las personas con discapacidades enfrentan mayores barreras para el acceso a internet en general. Al mejorar tanto las vías en línea como las presenciales, California Connect está reduciendo esas barreras y aumentando el acceso en todo el estado.

Modernización del programa

La decisión de la CPUC del 26 de febrero modernizó California Connect de varias maneras importantes:

Mantenerse al día con la tecnología

Cuando el programa se creó hace décadas, la mayoría de las llamadas viajaban a través de líneas terrestres de cobre. Hoy en día, muchas llamadas utilizan tecnología basada en internet, a menudo llamada Voz sobre Protocolo de Internet o VoIP. La CPUC confirmó que California Connect puede respaldar tecnologías inalámbricas y basadas en internet modernas para que los participantes puedan acceder a herramientas que reflejen cómo se comunican las personas en la actualidad.

Simplificar el proceso de solicitud

Ya está disponible una [solicitud en línea](#) y los profesionales médicos pueden certificar los formularios de manera electrónica. Seguirá habiendo una opción en papel para quienes la necesiten. El objetivo es reducir las barreras y hacer que la inscripción sea más sencilla y accesible.

Fortalecer las alianzas comunitarias

La decisión fomenta las alianzas con organizaciones de base comunitaria que prestan servicios a personas con discapacidades, particularmente en áreas rurales y desatendidas. Estos grupos locales de confianza pueden ayudar a aumentar la concienciación y brindar asistencia para la inscripción.

Coordinación con otros programas de asistencia

La CPUC ordenó una mayor coordinación con programas como [California LifeLine](#), que ayuda a los hogares calificados a ahorrar dinero en servicios de teléfono e internet, y [Base de Referencia Médica](#), bajo el cual se factura a los consumidores el uso de gas natural y electricidad a la tarifa residencial más baja de su empresa de servicios públicos, para que las personas elegibles puedan acceder a toda la gama de apoyo disponible para ellos.

Mejorar la preparación ante emergencias

La decisión también fortalece la coordinación con las agencias de respuesta a emergencias para ayudar a garantizar que las herramientas de comunicación estén disponibles en los centros de evacuación y durante los desastres, cuando mantenerse conectado es más crítico.

Cómo solicitar u obtener más información

Los californianos con discapacidades que califiquen pueden solicitar el acceso a California Connect [en línea](#), por teléfono o visitando un centro de servicio local. Las solicitudes cuentan con la guía de personal capacitado que ayuda a asegurar que cada persona reciba el equipo o los servicios que realmente satisfagan sus necesidades. Los servicios de retransmisión están disponibles para cualquier persona que los necesite, simplemente marcando el 711.

A medida que California continúa modernizando sus sistemas de comunicación y preparándose para los desafíos futuros, California Connect sigue siendo una parte fundamental para garantizar que la accesibilidad y la inclusión se mantengan en el centro de esa labor.

Para obtener más información sobre el impacto, el progreso y la dirección futura del programa, consulte nuestro nuevo [Informe Anual de California Connect](#) o visite la [página web](#) de California Connect.

Por Taseen Shamim, Oficial de Información Pública

PROGRAMAS RELACIONADOS

[Banda ancha y telecomunicaciones](#)

¿CÓMO PODEMOS AYUDAR?

¿Tiene una emergencia? **Llame al 911.**

Presentar una queja

Asistencia para facturas vencidas

Mapa de cortes de energía

¿Se encuentra en una zona de alto riesgo de incendio?

Asistencia financiera

Programas y servicios para el consumidor

Sitio web de comparación de tarifas eléctricas

Comentarios sobre el sitio web

MÁS INFORMACIÓN

Asistencia al consumidor