

La trayectoria de Leuwam Tesfai hasta convertirse en Directora Ejecutiva de la CPUC



1 de abril de 2026 -

Se necesita una combinación poco común de experiencia, determinación y visión para dirigir uno de los organismos estatales más complejos e influyentes de California. En la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC, por sus siglas en inglés), esa responsabilidad recae ahora en Leuwam Tesfai, quien comenzó a trabajar en la CPUC hace 15 años como pasante. Después de ascender tras ocupar diversos puestos de personal y dirección, Leuwam dirige ahora una plantilla de 1.600 personas cuyas decisiones marcan la vida cotidiana de los californianos e influyen en una economía que ocupa el cuarto puesto entre las más grandes del mundo.

Leuwam, nacida en San Diego, hija de padres inmigrantes procedentes de Etiopía y Eritrea, aprendió desde muy temprana edad el valor del trabajo duro y la perseverancia. Quería estudiar Derecho tras graduarse en la Universidad de Emory, pero primero adquirió experiencia trabajando en el sector privado y aprendió mucho sobre los mercados de las energías renovables, la comercialización de tecnologías de energía limpia y la ubicación y la obtención de permisos para instalaciones de generación.

Cuando Leuwam comenzó sus estudios de Derecho en la Facultad de Derecho de la Universidad de San Francisco, compaginaba unos estudios muy exigentes con largas jornadas nocturnas en la biblioteca jurídica, al tiempo que realizaba unas prácticas en la CPUC. Según señala, a lo largo del camino contó con el apoyo de mentores y compañeros que creyeron en ella y la ayudaron a superar los momentos más difíciles.

"Cada vez que me levantaba de mi escritorio, me llevaba un cuaderno y un bolígrafo, lista para asumir cualquier tarea", cuenta Leuwam sobre su época como pasante en la CPUC. "Tuve la oportunidad de conocer muchas cosas, encontré mentores y pude trabajar en proyectos interesantes. Simplemente me lancé".

Esta filosofía ayudó a Leuwam a familiarizarse directamente con la amplia misión de la CPUC a medida que desempeñaba diversas funciones, entre ellas las de asistente jurídica, secretaria judicial, abogada, Analista Reguladora de Servicios Públicos y Asesora y Jefa de Gabinete de dos comisionados de la CPUC. Más recientemente, ocupó el cargo de Subdirectora Ejecutiva de Política Energética y Climática, donde dirigió a un equipo de más de 200 analistas e ingenieros, y participó de forma habitual como ponente en las Reuniones de Votación de la CPUC y en las audiencias de la Asamblea Legislativa del Estado de California. Ha trabajado en una amplia gama de los asuntos más complejos de la CPUC, entre los que se incluyen la contratación de energía limpia, la fiabilidad y la asequibilidad de la energía, la electrificación del transporte, así como cuestiones complejas relacionadas con la financiación energética y la recuperación de tarifas.



El personal de la División de Energía realiza una visita al sitio del sistema de generación de energía solar de Ivanpah, una central termosolar de concentración ubicada en el Condado de San Bernardino.

"Leuwam es una de las personas con más talento con las que he trabajado", afirma Kerry Fleisher, Directora de la División de Política Energética y Climática y antigua Jefa de Gabinete de la ex Presidenta de la CPUC, Alice Reynolds. "Es capaz de pasar de un tema a otro en ámbitos muy diversos, al tiempo que los comprende a fondo a todos ellos. Y, como líder, es empática, cordial y atenta, por muy ocupada que esté".

Kerry recuerda un encuentro que tuvieron hace tiempo, cuando Leuwam era Jefa de Gabinete de la antigua Comisionada Genevieve Shiroma y Kerry era Asesora de otra Comisionada. Kerry llamó a Leuwam para pedirle consejo sobre un asunto en el que llevaba dándole vueltas desde hacía un par de días. En dos minutos, Leuwam ya tenía una solución.

"Siempre se enfoca en encontrar soluciones", —afirma Kerry. "A menudo es capaz de ver el hilo conductor en temas complejos".

Leuwam afirma que trabajar para la Comisionada Shiroma durante la pandemia fue una experiencia muy impactante para ella. El padre de la Comisionada era trabajador agrícola, por lo que ella comprendía de primera mano la desigualdad educativa que sufrieron los estudiantes de bajos ingresos durante la pandemia. (Una noticia concreta publicada en agosto de 2020 mostraba a dos estudiantes sentados fuera de un Taco Bell en Salinas, California, para poder usar el wifi y hacer los deberes). El equipo de la Comisionada Shiroma colaboró con otros miembros de la CPUC en la búsqueda de soluciones a través del programa [California LifeLine](#) de la CPUC, entre las que se incluían el uso de autobuses urbanos como puntos de acceso público a wifi, el aumento del acceso a la banda ancha y la suspensión de las desconexiones de los clientes.

"El impacto en las personas con bajos ingresos durante la pandemia fue muy grave, por lo que intentamos ser lo más creativos posible para ayudarles mediante el acceso a Internet de banda ancha para la educación a distancia y la telemedicina, y para garantizar el suministro de electricidad, gas natural y agua", afirma Leuwam. "En ese momento me quedó muy claro que el trabajo que hacemos en la CPUC tiene un impacto en la vida de las personas y afecta a todos y cada uno de los habitantes de California".

Experiencias como estas marcan las prioridades de Leuwam como Directora Ejecutiva. En sus primeras semanas en el cargo, ha puesto de relieve un enfoque claro: crear programas que mejoren de forma significativa la vida cotidiana de los consumidores, ya sea garantizando el suministro eléctrico, asegurando un agua potable segura y fiable o ampliando el acceso a un transporte más seguro. Además, ha destacado que el éxito de la CPUC depende de que se tenga en cuenta toda la diversidad de California, señalando que aproximadamente el 40 % de los residentes habla un idioma distinto del inglés en casa.

"Leuwam aporta una enorme capacidad, curiosidad y dedicación al servicio público", afirma John Reynolds, Presidente de la CPUC. "La he visto desempeñar muchas funciones en la CPUC, desde la División Jurídica hasta las oficinas de los Comisionados y la División de Energía, y me alegra mucho que haya empezado con buen pie en su cargo de Directora Ejecutiva".



Leuwam Tesfai junto a la ex presidenta de la CPUC, Alice Reynolds, en la reunión bilateral de la COP 30 con Nueva Gales del Sur, Australia

Leuwam está interactuando con los empleados de todas las Divisiones de la CPUC durante su estancia en las oficinas de San Francisco, Sacramento y Los Ángeles. Además, se está reuniendo con diversas partes interesadas, como los comisionados del condado. Y recién está empezando. Está deseando asistir a las inspecciones de transporte de la CPUC, reunirse con los representantes de Atención al Consumidor que trabajan en primera línea para ayudar a los usuarios con sus reclamos sobre los servicios públicos, y ofrecer su orientación y apoyo a los equipos de Servicios Administrativos, como el departamento de TI y la oficina de Presupuestos.

Establecer vínculos con el personal y prestarle apoyo fue una de las prioridades de Leuwam en su anterior cargo como Subdirectora Ejecutiva de Política Energética y Climática. Se reunía periódicamente con los empleados durante almuerzos informales y promovía la innovación y la equidad entre el personal como su "Estrella Polar". Leuwam también logró reducir la tasa de vacantes de la División de un preocupante 24 % a menos del 9 %. Una de las formas en que lo logró fue poniendo en marcha una sólida estrategia de marketing en toda la División, que incluía la promoción de oportunidades de contratación

en presentaciones y charlas, publicaciones periódicas en LinkedIn y la distribución de distintivos con el lema "Estamos contratando" para que el personal los llevara puestos durante sus actividades de networking o al asistir a eventos públicos.

"Vengo del sector privado, donde se han producido crisis económicas y despidos", afirma Leuwam. "Mi objetivo es siempre hacer de la CPUC un mejor lugar para trabajar, donde contemos con el personal necesario, podamos hacer más cosas, el personal no esté sobrecargado de trabajo y todos se sientan valorados".

Leuwam reconoce que no siempre es fácil conciliar la vida personal con las exigencias de un cargo de gran responsabilidad. Está muy agradecida por la ayuda de su equipo directivo, especialmente a Angela Galang, su Asistente Ejecutiva, que gestiona con gran destreza su agenda, los preparativos de sus viajes y los plazos. Además, Leuwam opta por la sencillez: intenta hidratarse bien, dormir bien y pasar tiempo con su familia.

En muchos sentidos, la trayectoria de Leuwam, desde pasante hasta Directora Ejecutiva de la CPUC, refleja los mismos valores que ahora defiende: resiliencia, curiosidad y un profundo compromiso con el servicio público. Al asumir este cargo, su enfoque no solo consiste en dirigir una agencia tan compleja como la CPUC, sino también en garantizar que su labor siga marcando una diferencia tangible en la vida de los californianos, tanto en la actualidad como en los años venideros.



Leuwam Tesfai presta juramento ante la ex presidenta de la CPUC, Alice Reynolds

Por Jody Holzworth, Subdirectora Ejecutiva de la División de Asuntos Externos

Divisiones relacionadas

- [Directora Ejecutiva](#)
- [Oficina Ejecutiva](#)