

دستور آغاز فرایند قانون‌گذاری برای بررسی رویکردهای نوین در قطع و وصل مجدد خدمات با هدف بهبود دسترسی به انرژی و کنترل هزینه‌ها.

(R.18-07-005)

این اقدام قانونی درباره چیست؟

این اقدام قانونی در سال 2018، در پاسخ به دستور کنگره مندرج در لایحه شماره 598 سنا آغاز شد که براساس آن، کمیسیون موظف گردید «سیاست‌ها، قوانین یا مقرراتی با هدف کاهش... سطح ایالتی قطع خدمات گاز و برق به‌دلیل عدم پرداخت قبوض توسط مشترکان مسکونی» را تدوین کند. در آغاز این فرایند، کمیسیون اعلام کرد که «پیامدهای قطع خدمات برای مشترکان می‌تواند گسترده و تصاعدی باشد». همچنین کمیسیون بیان کرد که هدف این اقدام قانونی، «اجرای الزامات مشخص‌شده در لایحه شماره 598 سنا» و «تحلیل گسترده الگوی فعلی قطع خدمات برای تعیین این موضوع است که آیا می‌توان سیاست‌های مؤثرتری برای کاهش موارد قطع خدمات، کاهش هزینه‌ها و بهبود فرایند وصل مجدد اتخاذ کرد یا خیر».

در جریان این اقدام قانونی، کمیسیون چندین اقدام را برای کاهش تعداد موارد قطع خدمات و کاهش آثار آن بر مشترکان آسیب‌دیده به اجرا گذاشته است. این اقدامات عبارتند از:

- کمیسیون سقف‌هایی را برای تعداد مشترکانی تعیین کرد که شرکت‌های بزرگ خدمات انرژی می‌توانند در هر سال خدمات آنان را قطع کنند و این سقف‌ها همچنان برقرار مانده‌اند.
- کمیسیون «برنامه مدیریت بدهی معوقه» (AMP) را ایجاد کرد که به مشترکان واجد شرایط اجازه می‌دهد در صورت پرداخت به‌موقع 12 قبض، تا سقف 8,000 دلار از مانده بدهی‌های معوقه آنان بخشوده شود.
- کمیسیون «برنامه آزمایشی طرح پرداخت براساس درصد درآمد» (PIPP) را ایجاد کرد که یک برنامه آزمایشی کوچک‌تر است و برای مشترکان کم‌درآمد واجد شرایط، قبض ماهانه ثابت و وابسته به درآمد خانوار، نه میزان مصرف انرژی، صادر می‌کند. هدف این رویکرد، مقرون‌به‌صرفه‌تر و قابل پیش‌بینی‌تر کردن قبض‌ها است.
- کمیسیون «برنامه آزمایشی مدیریت موردی بدهی‌های معوقه از طریق سازمان‌های جامعه‌محور» (CBO Pilot) را ایجاد کرد که بررسی می‌کند آیا همکاری مکرر سازمان‌های جامعه‌محور با مشترکان در طول زمان می‌تواند به حذف بدهی‌های معوقه آنان یا ایجاد برنامه‌ای به‌هم پیوسته برای پرداخت تدریجی این بدهی‌ها کمک کند یا خیر.

حفاظت از کالیفرنیا از سال 1911

کمیسیون خدمات عمومی کالیفرنیا (CPUC) شرکت‌های خصوصی برق، گاز طبیعی، مخابرات، آب، راه‌آهن، ترانزیت ریلی و حمل‌ونقل مسافر را سامان‌دهی می‌کند.

کمیسیون چگونه می‌تواند از نظرات من استفاده کند؟

کمیسیون در حال حاضر اثربخشی و تأثیر چهار اقدام شرح داده شده در بالا را بررسی می‌کند (سقف‌های قطع خدمات، برنامه AMP، برنامه PIPP و برنامه آزمایشی CBO). نمونه پرسش‌هایی که کمیسیون در حال بررسی آن‌ها است، عبارتند از:

- آیا کمیسیون باید تغییری در سقف‌های قطع خدمات یا سایر حمایت‌های مشترکان در برابر قطع خدمات ایجاد کند؟ در صورت پاسخ مثبت، کمیسیون باید کدام برنامه‌های جایگزین یا اضطراری را در نظر بگیرد تا در صورت ایجاد اثر نامطلوب غیرقابل قبول بر مشترکان، از آنان محافظت شود؟
 - آیا کمیسیون باید برنامه AMP را پس از تاریخ پایان برنامه‌ریزی شده فعلی آن در اکتبر 2026 تمدید کند؟ در صورت پاسخ مثبت، آیا کمیسیون باید دستور ایجاد تغییرات در برنامه AMP را صادر کند؟
 - آیا کمیسیون باید برنامه PIPP را پس از تاریخ پایان برنامه‌ریزی شده آن در فوریه 2027 تمدید کند؟ در صورت پاسخ مثبت، آیا کمیسیون باید دستور ایجاد تغییرات در برنامه PIPP را صادر کند؟
 - با توجه به اینکه کمیسیون اطلاعات تفصیلی درباره تأثیر و میزان موفقیت برنامه آزمایشی CBO در اختیار ندارد، آیا کمیسیون باید پیش از خاتمه اقدام قانونی فعلی، دستور ایجاد تغییرات اصولی یا اساسی در برنامه آزمایشی CBO را صادر کند؟
- برای مشاهده اقدام قانونی و همه اسناد رسمی ثبت شده، از جمله رأی پیشنهادی پس از صدور، به نشانی apps.cpuc.ca.gov/p/R1807005 مراجعه و سپس زبانه «اسناد» (Documents) را در بالای صفحه انتخاب کنید.

چگونه می‌توانید صدای خود را به گوش دیگران برسانید؟

جلسات مشارکت عمومی: برای کسب اطلاعات بیشتر درباره نحوه مشارکت، لطفاً به نشانی اینترنتی www.cpuc.ca.gov/PPH/ مراجعه کنید. جزئیات این جلسات برای مشاهده در آینده نیز بایگانی خواهند شد.

مشارکت از راه دور:

- شماره تماس: 1-800-897-1917

- رمز عبور: #1673482

- پخش اینترنتی: www.adminmonitor.com/ca/cpuc/

ارسال نظرات عمومی به صورت مجازی: مشترکان می‌توانند نظرات عمومی مجازی خود را که به‌طور مشخص مربوط به این اقدام قانونی است ارسال و سایر نظرات عمومی ثبت شده را از طریق نشانی اینترنتی apps.cpuc.ca.gov/c/R1807005 مشاهده کنند.

دفتر مشاور عمومی

دفتر مشاور عمومی اطلاعات لازم برای مشارکت عموم در اقدامات قانونی را در نشانی اینترنتی www.cpuc.ca.gov/PAQ ارائه می‌کند. همچنین می‌توانید از طریق اطلاعات تماس زیر با این دفتر تماس بگیرید (لطفاً هنگام تماس به شماره اقدام قانونی R.18-07-005 اشاره کنید).

- رایانامه: public.advisor@cpuc.ca.gov

- تلفن: 1-866-849-8390 یا 1-415-703-2074

- نشانی پستی: CPUC Public Advisor's Office, 505 Van Ness Avenue, San Francisco, CA 94102

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره CPUC و برنامه‌ها و خدمات آن، به این نشانی اینترنتی مراجعه کنید: www.cpuc.ca.gov