

Share Your Thoughts at a Public Participation Hearing

Regarding: Suburban Water System's General Rate Case Application to the California Public Utilities Commission (CPUC) A.26-01-001

**April 13, 2026 – 6 p.m. – By Phone, 800-857-1917, Passcode: 1673482#, Dial *1 to Speak
Webcast (View Only): [Adminmonitor.com/ca/cpuc](https://adminmonitor.com/ca/cpuc)**

**April 14, 2026 – 6 p.m. – In-Person – Walnut City Hall Council Chambers
21201 La Puente Road, Walnut, CA 91789**

**April 15, 2026 – 2 p.m. – In-Person – Buena Park City Council Chambers
6650 Beach Blvd, Buena Park, CA 90621**

This event is an opportunity for you to share your thoughts regarding this application to an Administrative Law Judge and/or Commissioner overseeing the hearing.

While a quorum of Commissioners may attend, no official action will be taken at these hearings. If you need language interpretation or other reasonable accommodations, please contact the Public Advisor's Office below at least five days in advance.

What is Being Requested?

Suburban Water Systems is requesting an increase in revenue of \$41,680,219 or 40.51% from 2027-2029, to recover its anticipated costs for this period. Suburban projects that it will need to increase rates during this period as a result of (1) declining per-customer water sales from continued conservation, (2) increases in production cost, including the purchase of water and energy, and (3) replacement of aging water infrastructure to ensure continued compliance with applicable water quality standards for safe and reliable water service.

How Would This Impact the Average Residential Ratepayer?

If the requested amount is approved, the average residential ratepayer using 12 CCF (1 CCF = 748 gallons) per month would see a rate increase of approximately \$32.26 per month, phased in over three years (19.41% in 2027, 8.91% in 2028, and 8.15% in 2029). The actual impact will vary based on usage and other factors.

Additional Information

An administrative law judge will hold hearings, consider evidence, testimony, and public comments before drafting a proposed decision on this application. CPUC Commissioners will then vote on a final decision at a public meeting. You can read more about the utility's request and make public comment by visiting apps.cpuc.ca.gov/c/A2601001. For questions about participating in CPUC matters, you can contact the Public Advisor's Office at Public.Advisor@cpuc.ca.gov, 1-866-849-8390, or 505 Van Ness Ave., San Francisco, CA 94102. Please reference A.26-01-001 in any communication with the CPUC.

Questions About the Request

For questions about this application, please contact Suburban Water Systems at:

Email: SuburbanCustomerCare@nexuswg.com

Phone: **1-626-543-2640 or 1-562-944-8219**

Address: San Jose Hills Service Area: 1325 N. Grand Ave., Suite 100, Covina, CA 91724
Whittier/La Mirada Service Area: 15088 Rosecrans Ave., La Mirada, CA 90638

Office Hours: Monday – Thursday, 8 a.m. – 4:30 p.m.

Comparta Sus Opiniones en Una Audiencia de Participación Pública

Sobre: Solicitud de Caso General de Tarifas de Suburban Water Systems a la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC-California Public Utilities) A.26-01-001

13 de abril de 2026 – 6:00 pm– Por teléfono, 800-857-1917, Código de Acceso 1673482#, Marque *1 para SpeakWebcast (solo visualización): [Adminmonitor.com/ca/cpuc](https://adminmonitor.com/ca/cpuc)

14 de abril de 2026 – 6:00 pm – Presencial – Sala del Ayuntamiento de Walnut (Walnut City Hall Council Chambers), 21201 La Puente Road, Walnut, CA 91789

15 de abril de 2026 – 2:00 pm – Presencial – Sala del Ayuntamiento de Buena Park (Buena Park City Council Chambers), 6650 Beach Blvd, Buena Park, CA 90621

Cont. —>

Este evento es una oportunidad para que comparta sus opiniones sobre esta solicitud con un Juez de Derecho Administrativo y/o Comisario que supervise la audiencia.

Aunque puede asistir quórum de Comisionados, no se tomará ninguna acción oficial en estas audiencias. Si necesita interpretación de lenguaje u otras adaptaciones razonables, por favor contactese con la Oficina del Asesor Público (Public Advisor's Office) a continuación con al menos cinco días de antelación.

¿Qué se Está Solicitando?

Suburban Water Systems solicita un aumento de ingresos de \$41,680,219, o el 40.51%, entre 2027 y 2029, para recuperar sus costos previstos para este periodo. Suburban proyecta que necesitara aumentar las tarifas durante este periodo como resultado de (1) la disminución de las ventas de agua por cliente debido a la conservación continua, (2) el aumento del costo de producción, incluida la compra de agua y energía, y (3) la sustitución de infraestructuras hídricas envejecidas para asegurar el cumplimiento continuo de los estándares de calidad del agua aplicables y un servicio de agua seguro y fiable.

¿Cómo Afectaría Esto al Contribuyente Residencial Medio?

Si se aprueba la cantidad solicitada, el contribuyente medio residencial que utilice 12 CCF (1 CCF = 748 galones) al mes verá un aumento de tarifas de aproximadamente \$32.26 al mes, introducido gradualmente durante tres años (19.41% en 2027, 8.91% en 2028 y 8.15% en 2029). El impacto real variará según el uso y otros factores.

Información Adicional

Un juez de derecho administrativo procederá sobre audiencias, considerará pruebas, testimonios y comentarios públicos antes de redactar una propuesta de decisión sobre esta solicitud. Los comisionados de la CPUC votarán entonces una decisión final en una reunión pública. Puede leer más sobre la solicitud de la compañía y hacer comentarios públicos visitando apps.cpuc.ca.gov/c/A2601001. Para preguntas sobre la participación en asuntos de la CPUC, puede contactarse con la Oficina del Asesor Público (Public Advisor's Office) en Public.Advisor@cpuc.ca.gov, 1-866-849-8390, o en 505 Van Ness Ave., San Francisco, CA 94102. Favor de referirse A.26-01-001 en cualquier comunicación con la CPUC.

Preguntas Sobre la Solicitud

Para preguntas sobre esta solicitud, favor de contactarse con Suburban Water Systems en:

Correo Electrónico: SuburbanCustomerCare@nexuswg.com

Teléfono: **1-626-543-2640 o 1-562-944-8219**

Dirección: Área de servicio de San Jose Hills : 1325 N. Grand Ave., Suite 100, Covina, CA 91724

Área de servicio Whittier/La Mirada: 15088 Rosecrans Ave., La Mirada, CA 90638

Horario de Oficina: lunes a jueves, de 8:00am a 4:30pm.

