

## How to Avoid Unwanted Telemarketing Calls

### “The Do Not Call Registry”

#### REREGISTERING YOUR HOME PHONE OR CELL PHONE:

Call (888) 382-1222  
from the phone you wish to  
register,

OR

Use the online form,  
[WWW.DONOTCALL.GOV](http://WWW.DONOTCALL.GOV)

The California Public Utilities Commission reminds consumers to register their home phone numbers with the **National Do Not Call Registry** if they do not wish to receive telemarketing calls.

You may have received an email telling you that your cell phone is about to be assaulted by telemarketing calls as a result of a new cell phone number database; however, that is not the case. FCC regulations prohibit telemarketers from using automated dialers to call cell phone numbers. Automated dialers are standard in the industry, so most telemarketers don't call consumers on their cell phones without their consent.

Recent improvements have been made and now telemarketers have been ordered by the FCC to update their lists every 31 days, bringing swift relief to consumers. The blocking does not apply to calls from political organizations, charities, telephone surveyors, calls from companies with which you have an existing business relationship, or those to whom you have given express agreement in writing to receive their calls.

Telephone numbers placed on the National Do Not Call Registry will remain on it permanently. The Federal Trade Commission will only remove telephone numbers that have been disconnected and reassigned to other customers. Consumers can delete their telephone numbers from the registry at any time.

The Federal Trade Commission manages the Do Not Call Registry and most calls from telemarketers should stop after your number has been on the registry for 31 days. If they do not, you can file a complaint on the FTC website.



Jan. 2012

#### FILING A COMPLAINT: In Writing:

Federal Trade Commission  
600 Pennsylvania Avenue  
N.W. Washington D.C., 20580

(877) 382-4357

OR

Online FTC website:

[WWW.DONOTCALL.GOV](http://WWW.DONOTCALL.GOV)

California Public Utilities Commission Business & Community Outreach

Southern California (213) 576-7058 (909) 864-2290

Northern California (415) 703-2212 (916) 956-8103 (415) 703-1182

## Como Evitar Llamadas de Telemarketing No Solicitadas

### La “LISTA DE NO LLAMADAS”

REGISTRANDO SU  
TELEFONO DE CASA O  
TELEFONO CELULAR :  
Llame al

(888) 382-1222

desde el teléfono que Usted  
desea a registrar,  
O  
Use la forma del sitio de la  
red en línea,

WWW. DONOTCALL. GOV

PONIENDO UNA QUEJA:  
Por Escrito:

Federal Trade Commission  
600 Pennsylvania Avenue  
N.W. Washington D.C., 20580

(877) 382-4357

O

Sitio de la red de la FTC:

WWW. DONOTCALL. GOV

La Comisión De Servicios Públicos De California le hace un recordatorio al consumidor que no desee recibir llamadas de telemarketing no solicitadas de registrar sus números telefónicos de casa, en la lista de Registro Nacional (National Do Not Call Registry).

Es posible que haya recibido un correo electrónico en el cual se le informa que su teléfono celular está a punto de ser bombardeado por llamadas de telemarketing como resultado de la existencia de una nueva base de datos de números de teléfonos celulares. Esto no es cierto. Las regulaciones de la FCC le prohíben a los telemarketers que utilicen marcadores automatizados para llamar a teléfonos celulares. Utilizar marcadores automatizados es estándar en la industria de telemarketing, por lo tanto la mayoría de los telemarketers no llaman a teléfonos celulares sin el consentimiento del consumidor.

Agentes de Telemarketing pronto tendrán acceso a números de teléfonos celulares, y los usuarios de éstos empezarán a recibir llamadas de ventas. El Registro Nacional bloquea la mayoría de llamadas dentro de los tres meses después que se anote. El bloqueo no aplica a llamadas de organizaciones políticas, caritativas, o encuestas telefónicas, o de compañías con las cuales usted tiene una relación de cliente, o con aquellos con quien tiene un acuerdo por escrito para recibir sus llamadas.

Su registración no se expirará. Los números de teléfono solo serán quitados del registro cuando sean desconectados o reasignados, o cuando usted decida quitar un número del registro.

La Comisión Federal De Comercio (FTC) maneja La “Lista De No Llamadas” y la mayoría de agentes tele-comerciantes deben dejar de llamarle una vez que sus números han estado en la lista por 31 días. Si no dejan de llamarle puede poner una queja en el sitio Web de FTC.



Enero 2012

California Public Utilities Commission Business & Community Outreach

Southern California (213) 576-7058 (909) 864-2290

Northern California (415) 703-2212 (916) 956-8103 (415) 703-1182