

# **TODOS LOS CLIENTES CON CÓDIGO DE ÁREA 415 DEBEN MARCAR 1 + Código de Área + NÚMERO DE TELÉFONO PARA TODAS LAS LLAMADAS, COMENZANDO el 21 de febrero de 2015**

## **¿En qué consiste el nuevo procedimiento de marcación?**

Para realizar llamadas desde una línea telefónica residencial, el nuevo procedimiento de marcación requiere que las personas que llaman marquen **el 1 + el código de área + el número de teléfono**. Esto significa que todas las llamadas realizadas en el código de área 415 o 628 deben marcarse usando **1 + código de área + número de teléfono**.

Para llamar desde un **teléfono móvil**, se deberá marcar el **código de área y el número de teléfono o 1 + código de área y número de teléfono** cada vez que se llame desde un número con el código de área 415 o 628.

## **¿Cuándo será obligatorio el cambio?**

A partir del **21 de febrero de 2015**, tendrá que usar el nuevo procedimiento para todas las llamadas. Si no usa el nuevo método de marcación, su llamada no se realizará y una grabación le indicará que cuelgue y vuelva a marcar.

Sin embargo, **se anima** a todos los clientes a que comiencen a usar el nuevo procedimiento de marcación antes del 21 de febrero de 2015.

## **¿Por qué es necesario el cambio?**

A fin de garantizar la disponibilidad continua de números de teléfono, se añadirá el código de área 628 al área cubierta por el 415. Ya que ahora dos códigos de área servirán a la misma región geográfica, hay que utilizar el código de área cuando se marque cualquier número de teléfono, incluyendo las llamadas dentro del mismo código de área. A partir del **21 de marzo de 2015**, a las nuevas líneas de teléfono o servicios se les asignarán números con el nuevo código de área 628.

## **¿Qué es una incorporación de código de área?**

Una incorporación es la adición de otro código de área (628) a la misma región geográfica que ya tiene un código de área existente (415). **La incorporación no exige que los clientes cambien su código de área existente.**

## **¿Qué tendrá que hacer para prepararse para la incorporación?**

Además de cambiar el procedimiento de marcación, será necesario que vuelva a programar todos los servicios, equipos de marcado automático u otros tipos de equipo que estén programados para marcar un número de teléfono de 7 dígitos para que usen el nuevo procedimiento de marcación. Algunos ejemplos son los sistemas de salvamento o dispositivos médicos, PBX, máquinas de fax, números de conexión a Internet, alarmas y sistemas o puertas de seguridad, marcadores rápidos, listas de contactos del teléfono móvil, configuración del desvío de llamadas, servicios de correo de voz y funciones similares, etc. Asegúrese de revisar su sitio web, el material de oficina de la empresa, materiales de publicidad, cheques personales y de negocios, la información de contacto y sus etiquetas de identificación personales o de mascotas para asegurarse de que el código de área esté incluido.

## **¿Quiénes se verán afectados?**

El 415 NPA cubre mayormente el Condado de San Francisco, la mayor parte del Condado de Marin y una pequeña parte del Condado de San Mateo, y cubre las comunidades de Belvedere, Brisbane, Corte Madera, Daly City, Fairfax, Ignacio, Inverness, Larkspur, Mill Valley, Nicasio, Novato, Point Reyes, Ross, San Anselmo, San Francisco, San Rafael, Sausalito, Stinson Beach y Tiburon.

## **¿Qué quedará igual?**

- **Su número de teléfono NO cambiará, incluido el código de área actual.**
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal independientemente de la cantidad de dígitos marcados.
- El precio de una llamada, área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido a la incorporación.



- Podrá continuar marcando sólo tres dígitos para comunicarse con el 911 así como el 211, 311, 411, 511, 611, 711 y 811.

**¿Con quién puede comunicarse para hacer preguntas?**

Si tiene preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, comuníquese con AT&T en el 800.288.2020 o visite los siguientes sitios web para obtener más información: [att.com/dialing](http://att.com/dialing) o [www.cpuc.ca.gov/areacode415](http://www.cpuc.ca.gov/areacode415)